

<<领队英语>>

图书基本信息

书名：<<领队英语>>

13位ISBN编号：9787563712694

10位ISBN编号：7563712690

出版时间：2005-6

出版时间：旅游教育

作者：袁智敏

页数：236

字数：161000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领队英语>>

内容概要

《出境旅游领队培训与考试用书：领队英语（第4版）》具有以下特点：

第一，权威性。

《出境旅游领队培训与考试用书：领队英语（第4版）》作者既有在各大旅游院校从事相关教学工作的经验，又拥有丰富的领队实际工作和培训经验，保证了书中内容的准确性和权威性。

第二，规范性。

《出境旅游领队培训与考试用书：领队英语（第4版）》按出境旅游领队的基本工作流程安排章节。

第三，实用性强。

本书介绍了领队实际工作中的基本知识、流程与规范，以及紧急情况的处理技巧，具有很强的实用性。同时，本书内容基本上是要点性的介绍与讲解，易于培训教学。

本书既可用于出境旅游领队人员培训和考试，也可作为广大出境旅游者了解出入境及目的地国家（地区）概况的工具书。

<<领队英语>>

书籍目录

第一单元 在机场

工作流程简介

专业词汇储备

会话指导

第1课 办理登机手续

1. 在问讯处

2. 换登机牌

3. 办理行李托运

4. 过境与转机

5. 登机

6. 机场广播

第2课 办理入、出境手续

1. 办理入境手续

2. 提取行李

3. 通过海关

4. 行李安检

5. 办理出境手续

6. 办理退税手续

第3课 特殊情况处理

1. 航班延误

2. 登机牌丢失

3. 行李件数短缺

4. 行李错挂航班

语句装备库

附录

1. 登机牌示例

2. 世界各国主要航空公司代码

3. 飞机型号

4. 机场指示牌

5. 出入境卡

(1) 旅客抵港申报表

(2) 日本出入境卡

(3) 韩国出入境卡

(4) 泰国出入境卡

(5) 新加坡出入境卡

(6) 印度尼西亚出入境卡

(7) 马来西亚出入境卡及海关申报单

(8) 俄罗斯入境

(9) 英国入境卡

(10) 法国入境卡

.....

第二单元 在飞机上

第三单元 在酒店

第四单元 配合地陪工作

第五单元 自由活动日

章节摘录

插图 : A: May I have your Declaration Form ?

B : Certainly, sir. Here you are.A: All right. Do you have anything special to declare ?

B: No, I don't think so. I bought a bottle of XO at the duty-free shop, s but that's for my personal use.A: I see.

Could you put the suitcase on the counter ?

I have to take a look at it.B: Certainly. I'll open it right now.A: What's this ?

It does not look like tonic.B: No. It's medicine for my stomach. Here is the prescription from my doctor.A: OK.

How about this box ?

It looks like a music player.B : Yes. There is an Apple iPod for my daughter.A: Do you know its value ?

B: About 300 do llars,I guess. Here is the receipt.A: That will be fine then. What about these chocolate candies ?

B: They are gifts for my friends. Do I have to pay duty on them ?

A: No,since they are not expensive,you don't have to pay.B: So,can I leave now ?

A: Yes. I think you are cleared. Next one,please.

<<领队英语>>

编辑推荐

《领队英语(第3版)》：出境旅游领队培训与考试用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>