

<<餐厅服务训练手册>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务训练手册>>

13位ISBN编号：9787563713141

10位ISBN编号：756371314X

出版时间：2006-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：栗书河 编

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务训练手册>>

内容概要

《餐厅服务训练手册》是学习手册的有效补充，它回顾了学习手册中的重点知识和内容，下设训练提示、单元重点回顾、练习指导、请你分析、自我评估、考考你等若干训练点，培训老师和学员可根据自己的实际情况，有选择地进行强化练习。

本书可供各旅游企业、各地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训或在岗培训，也可代旅游企业各工种员工在参加考核前自学，同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<餐厅服务训练手册>>

书籍目录

第一单元 正确使用托盘 模块1 复习托盘知识 训练提示 训练1: 复习什么是托盘 训练2: 学会区分托的种类 考考你 模块2 练习操作托盘 训练提示 训练1: 练习轻托 训练2: 练习重托 考考你 练习指导 单元重点回顾 心得与体会 自我评估 第二单元 正确折叠餐巾花 模块1 认识餐巾折花 训练提示 训练1: 学会识别餐巾 训练2: 学会识别餐巾花 训练3: 学会选择和应用餐巾花 考考你 模块2 练习折叠餐巾花 训练提示 训练1: 学习餐巾花折叠技法 训练2: 餐巾花折叠图示 考考你 练习指导 单元重点回顾 心得与体会 自我评估 第三单元 摆台 模块1 中餐摆台 训练提示 训练1: 准备餐具 训练2: 练习折叠台布 训练3: 练习铺台布 训练4: 练习摆放餐具 训练5: 了解宴会台形布局 考考你 模块2 西餐摆台 训练提示 训练1: 练习铺底布 训练2: 练习铺桌布 训练3: 练习铺外桌布 训练4: 练习摆放餐具 考考你 练习指导 单元重点回顾 心得与体会 自我评估 第四单元 斟酒 第五单元 上菜 第六单元 分菜 第七单元 撤换餐具 第八单元 中餐零点服务 第九单元 中餐宴会服务 第十单元 西餐服务 第十一单元 餐厅服务礼仪 后记

<<餐厅服务训练手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>