

<<旅游饭店职业英语>>

图书基本信息

书名：<<旅游饭店职业英语>>

13位ISBN编号：9787563713257

10位ISBN编号：7563713255

出版时间：2006-3

出版时间：旅游教育

作者：张迅//张延

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游饭店职业英语>>

内容概要

《旅游饭店职业英语(高级)(附盘)》紧贴饭店工作实际,每个对话和练习都注意选择饭店工作中最真实、最常用的场景,具有很强的实用性,有助于提高学习者实际应用语言的能力。

另外,结合饭店从业人员的职业特点以及员工应具备的基本语言交际能力,将功能训练与情景对话结合,注重交际技能的训练,单元教学和练习内容尽量模拟饭店一线员工工作中与客人真实对话的情景,增强了趣味性,有助于提高学习者的语言交际能力。

《旅游饭店职业英语(高级)(附盘)》的内容和北京市旅游饭店英语等级考试紧密结合,针对性强,既适用于旅游院校的专业英语教学,也适用于饭店在职员工的英语培训,又可作为参加饭店英语等级考试人员的自学教材。

<<旅游饭店职业英语>>

书籍目录

日常工作篇Unit One Business Reservation Service 商务预订服务Unit Two VIP Check-in Service 贵宾入住服务Unit Three Maid Service 客房服务Unit Four Food&Beverage Service 餐饮服务Unit Five Business Service 商务服务Unit Six Other Services 其他服务Unit Seven Checkout Service 结账服务投诉处理篇Unit Eight Settling Complaints about Hotel Facilities 对饭店设施投诉的处理Unit Nine Handling Complaints about Service 对服务行为投诉的处理会议及市场营销篇Unit Ten Convention Speech and Report 会议发言及报告Unit Eleven Advertising and Marketing 广告宣传及市场营销实用写作篇Unit Twelve Writing in Everyday Work 日常工作写作Unit Thirteen Business Letters 商业信函Unit Fourteen Contracts and Agreements 合同与协议附录Texts Translation课文译文Exercise Keys练习答案Glossary词汇表(高级)Reference参考文献

<<旅游饭店职业英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>