

<<茶艺服务训练手册>>

图书基本信息

书名：<<茶艺服务训练手册>>

13位ISBN编号：9787563713523

10位ISBN编号：7563713522

出版时间：2006-5

出版单位：旅游教育

作者：栗书河 编

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<茶艺服务训练手册>>

内容概要

学习手册，内容涉及前厅、客房、餐厅、酒吧、茶艺、康乐等数个职业岗位群的多项服务技能，内容涵盖了基础知识、岗位素质、业务技能、操作流程四大主题，每个主题下设若干模块，每一模块下设若干知识点。

训练手册，是学习手册的有效补充，它回顾了学习手册的重点知识和内容，下设训练提示、单元重点回顾、练习指导、请你分析、自我评估、考考你等若干训练点，培训老师和学员可根据自己的实际情况，有选择地进行强化练习。

教学VCD，全面展示了饭店主要工种、主要岗位的服务流程及操作标准，通过演员规范动作和专业的讲解，让学员掌握每一环节的操作规范，并加以模拟操练，不断提高规范服务能力和应变能力。

本套教材既可供各旅游企业、和地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训或在岗培训，也可供旅游企业各工员种员工在参加考核前自学，同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<茶艺服务训练手册>>

书籍目录

第一单元 认识茶叶 模块1 认识各类茶叶 训练提示 训练1：认识茶叶 训练2：认识绿茶
训练3：认识红茶 训练4：认识青茶 训练5：认识白茶 训练6：认识黄茶 训练7：认
识黑茶 训练8：认识花茶 训练9：认识紧压茶 训练10：认识粉茶和抹茶 训练11：认识
添加抹茶和非茶之茶 考考你 模块2 茶叶的选择 训练提示 训练1：练习察看茶叶 训
练2：练习嗅闻茶香 训练3：练习品尝茶味 训练4：练习分辨茶渣 考考你 模块3 茶叶的
选购与保存 训练提示 训练1：练习选购茶叶 训练2：练习鉴别茶叶 训练3：练习保存茶
叶 考考你 单元重点回顾 练习指导 心得与体会 自我评估第二单元 茶具 模块1
认识茶具的种类 训练1：认识陶土茶具 训练2：认识瓷器茶具 训练3：认识漆器茶具
训练4：认识金属茶具 训练5：认识竹木茶具 训练6：认识玻璃茶具 训练7：认识其他茶具
考考你第三单元 茶艺第四单元 饮茶风俗第五单元 茶与健康后记

<<茶艺服务训练手册>>

编辑推荐

《茶艺服务训练手册》既可供各旅游企业、和地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训或在岗培训，也可供旅游企业各工员种员工在参加考核前自学，同时也是各旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<茶艺服务训练手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>