

<<饭店安全手册>>

图书基本信息

书名：<<饭店安全手册>>

13位ISBN编号：9787563713592

10位ISBN编号：756371359X

出版时间：2006-7

出版时间：旅游教育

作者：张耀宗

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店安全手册>>

内容概要

饭店安全工作的好坏，不仅直接关系到饭店的正常经营，影响到客人的满意程度、饭店的经济效益，甚至还关系到国家的声誉。

安全对于客人、员工、饭店乃至旅游业，都是非常重要的，以至于有“没有安全，就没有旅游事业”一说。

《饭店安全手册》一书，以问答的形式，对饭店各个部门所涉及的安全因素，分别从防火、防盗、防事故、安全管理四个部分，进行了较为详细的讲解。

本书内容包括，安全设施、设备，安全制度、措施、消防、安全知识，突发事件的处理，食品安全，防疫知识，服务人员的安全操作，相关的法律法规及安全意识等方面。

<<饭店安全手册>>

书籍目录

- 防火
- 1.前厅部防火内容有哪些？
 - 2.礼宾部为客人寄存物品时应遵守哪些防火规定？
 - 3.前厅消防通道口的控制措施有哪些？
 - 4.商场安全防火制度的内容是什么？
 - 5.客房发生火灾的主要原因有哪些？
 - 6.客房楼层有哪些消防设施？
 - 7.客户内与消防有关的设施和物品是哪些？
 - 8.对客户内的照明灯有什么要求？
 - 9.客房防火安全制度的内容是什么？
 - 10.客人在房间吸烟引起烟感报警器报警怎么办？
 - 11.客户区域发生火灾，员工
 - 12.客户服务员在清扫房间卫生、撤换烟灰缸时应注意什么？
 - 13.发现客人在客户内使用禁用电器怎么？
 - 14.住店客人应遵守哪些消防规定？
 - 15.发现客人在客房内烧香怎么办？
 - 16.客人躺卧吸烟烧坏床上用品怎么办？
 - 17.当发现客房门下有浓烟冒出时怎么办？
 - 18.会议室应做好哪些防火工作？
 - 19.餐厅防火应做到哪些？
 - 20.餐厅在安全用电方面应如何做？
 - 21.使用燃气应注意什么？
 - 22.如何安全使用酒精炉？
 - 23.油锅起火怎么办？
 - 24.厨房安全防火制度的内容是什么？
 - 25.厨房防火应做到哪些？
 - 26.发现液化石油气瓶，灶具漏气时怎么办？
 - 27.娱乐场所的防火安全制度是什么？
 - 28.娱乐场所发生火灾的原因有哪几种？
 - 29.娱乐场所的防火工作应重点注意哪几个方面？
 - 30.美容、美发部分安全防火制度的内容是什么？
 - 31.洗浴、桑拿部门安全防火制度的内容是什么？
 - 32.总机话务员接到饭店发生火警电话应如何处理？
-防盗防事故饭店安全管理附录

<<饭店安全手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>