

<<酒吧服务训练手册>>

图书基本信息

书名：<<酒吧服务训练手册>>

13位ISBN编号：9787563713820

10位ISBN编号：7563713824

出版时间：2006-8

出版时间：旅游教育

作者：陈昕 编

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒吧服务训练手册>>

内容概要

《酒吧服务训练手册》是《酒吧服务学习手册》的配套用书，它回顾了学习手册中的重点知识，下设训练提示、训练内容、单元重点回顾、练习指导、自我评估、考考你等若干训练点。通过这些训练点的强化练习，让读者加深对重点操作技能的印象，达到规范服务、强化技能的训练目的。

全套书容量适宜，简练实用，版式设计活泼。

在行文中穿插案例、练习指导、自我评估等知识点，还配有操作图解，寓教于乐，通俗易懂。

读者对象：全套教材既可供旅游企业、旅游培训部门对各岗位员工进行岗前培训，也可供旅游企业各工种员工参加考核前自学，同时也是旅游职业学校学生就业培训的良好良师益友。

<<酒吧服务训练手册>>

书籍目录

第一单元 入职指导 模块1 认识酒吧及酒吧服务 模块2 酒吧服务员第二单元 对客服务 模块1 服务准备 模块2 对客服务 模块3 收尾服务第三单元 星级饭店酒吧服务 模块1 星级饭店酒吧服务形式第四单元 酒水服务 模块1 冰水及软饮料服务 模块2 咖啡服务 模块3 茶服务 模块4 葡萄酒服务 模块5 香槟酒服务 模块6 啤酒服务 模块7 其他酒类服务 模块8 食品服务 模块9 特饮服务第五单元 酒吧推销技巧 模块1 推销常识 模块2 推销的手段第六单元 处理客人投诉 模块1 正确看待客人投诉 模块2 正确处理客人投诉第七单元 酒吧英语 模块1 练习使用酒吧服务英语附录一 酒吧常用设备中英文对照附录二 酒吧用具和载杯中英文对照附录三 酒吧常用酒水中英文对照附录四 酒吧服务程序中英文对照后记

<<酒吧服务训练手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>