

<<酒吧服务学习手册>>

图书基本信息

书名：<<酒吧服务学习手册>>

13位ISBN编号：9787563713899

10位ISBN编号：7563713891

出版时间：2006-9

出版时间：旅游教育出版社

作者：栗书河 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒吧服务学习手册>>

内容概要

本书具以下特点：第一，可操作性强。

全套教材以读者的实际需要为出发点，紧密结合饭店工作实际，结合新技术、新理念在旅游饭店的实际运用，在编中坚持“用什么，编什么”的原则。

理论知识言简意赅，以够用为度，在实际操作环节中，条理清晰，操作规范，重在学员服务技能的培养。

第二，内容简洁。

全套教材文字简练且生动，书中没有过多的文字描述，主要运用各种流程图，说明技能操作的步骤及服务质量标准。

第三，紧扣职业技能鉴定。

全套教材紧紧围绕国家职业技能鉴定的内容和要求，在保证知识连贯性的基础上，着眼于技能操作，突出针对性、实用性。

使读者在学完全套教材后，对包店业各工种职业技能鉴定的范围和内容有一定的了解。

第四，联动效应强。

全套教材实现了学习、训练、模拟演练的联动，学员边看边学、边学边练，更能起到强化技能、规范操作的作用。

第五，版式设计活泼。

在行文中穿插了案例、服务小贴士、练习指导、自我评估等知识点，旨在增加读者的认知力和理解力。

训练手册中还有操作图解、趣味性图片，寓教于乐，使枯燥的学习变成有趣的游戏。

<<酒吧服务学习手册>>

书籍目录

第一单元 基础知识篇 模块1 酒吧简介 模块2 酒吧设备、用具与载杯 第二单元 素质能力篇 模块1 职业素质 模块2 职业能力 第三单元 操作技能篇 软饮料 模块1 咖啡服务 模块2 茶服务 模块3 水和碳酸饮料服务 蒸馏酒 模块1 白兰地 模块2 威士忌 模块3 金酒 模块4 伏特加 模块5 朗姆酒 模块6 特基拉酒 模块7 中国白酒 发酵酒 模块1 葡萄酒 模块2 啤酒 模块3 中国黄酒 配制酒 模块1 开胃酒 模块2 甜食酒 模块3 利口酒 模块4 中国配制酒 鸡尾酒 模块1 鸡尾酒基本知识 模块2 鸡尾酒的调制 酒吧服务 模块1 酒吧服务标准 模块2 酒水服务操作技能 模块3 酒吧服务技巧 职业能力测试 后记

<<酒吧服务学习手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>