

<<旅游实践英语（上册）>>

图书基本信息

书名：<<旅游实践英语（上册）>>

13位ISBN编号：9787563714070

10位ISBN编号：7563714073

出版时间：2007-1

出版时间：旅游教育

作者：吴云

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游实践英语（上册）>>

前言

自古唯有文人墨客云游四方，而今大众旅游已呈盛行之势，旅游业这朵祖国经济大花园里的花朵终于绽放出绚丽的色彩，生机勃勃。

多彩的旅游市场让我们感到旅游服务与管理人才培养的紧迫性。

高规格涉外型旅游外语人才的培养问题尤其突出，其主要表现为：一是缺乏培养应用型旅游外语人才的理念；二是缺乏培养实际工作应用外语能力的旅游外语教材。

旅游企业是情感密集型企业，是“人”的企业，语言服务是旅游服务与管理质量的重要一环。

然而，目前我国旅游企业员工的专业外语水平普遍不高，旅游院校外语教学班级偏大，使用传统旅游外语教材进行应用能力培养的效果不够理想。

为了适应我国目前旅游外语教材与教学方法改革的需求，为了加速应用型旅游外语人才的培养，为了提升我国涉外旅游服务与管理的质量，我们编写了这套《旅游实践英语》(上下册，配录音光盘和教师用书)，供旅游相关专业教学与培训使用。

<<旅游实践英语（上册）>>

内容概要

《旅游专业英语系列教材：旅游实践英语（上）》分上下册，配一册教师用书。每册书有10个单元，涉及旅游服务的三大核心环节（旅行社、饭店和旅游目的地）中的主要工作流程：旅游预订服务、旅游交通服务、航班预订服务、旅游接待服务、饭店前厅服务、饭店客房服务、旅游餐饮服务、导游服务、旅游景区景点服务、旅游商场与康乐服务、旅游问题投诉处理及旅游营销等。

每单元由6部分组成：热身练习（preview）——看图说话或词义猜想；3-4个旅游情景对话（dialog）；两篇旅游应用文阅读（reading），旨在为师生提供更多的专业术语与知识；2-3项听力理解（listening comprehension）——听写词句、理解判断、回答问题、填写图表；功能句（functional sentence）；口语操练（speaking）——角色演练、情景操练、派对讨论；旅游应用文套写（simulated writing）——基本技能、范例、练习。

<<旅游实践英语(上册)>>

书籍目录

Unit 1 旅游生涯规划Preview 旅游部门Dialog 你毕业后打算做什么Dialog 我愿意在餐厅工作Dialog
我想做导游Reading 招聘广告Reading 一封求职信Listening 面试饭店舞池主持人Listening 旅
游生涯访谈Speaking 谈论计划Speaking 自我评偶像Simulated Writing 写简历Unit 2 度假预订Preview
旅游类型Dialog 旅游咨询Dialog 散客旅游预订Dialog 团队旅游预订Reading 一则旅游广
告Reading 一封游轮预订信Reading 一封旅游预订信Listening 在旅行社Listening 旅游咨
询Listening 生态环保型旅游公司Speaking 接待假日旅游预订Speaking 你的理想的旅游方
式Simulated Writing 写确认信Unit 3 旅游供应商旅游供应商类型与其功能Dialog 包机预订Dialog 安
排饭店订房Dialog 安排景点考察Dialog 航空乘客服务Reading 办理护照与签证要求Reading 饭
店(预订)确认凭证Listening 航班乘客接待与引座Listening 安排公司差旅服务Speaking 航班预
订Speaking 奖励旅游团的需求写预订传真与备忘录Unit 4 迎接客交通方式Dialog 接机服务Dialog
接站服务Dialog 至饭店途中Reading 国内旅游资源介绍Reading 地陪导游欢迎词Listening 在
机场代表接待处Listening 找机场班车服务处Speaking 迎宾服务Speaking 至饭店途中讲解词写欢
迎词Unit 5 旅游接待业旅游接待部门Dialog 饭店咨询Dialog 面试女服务员Dialog 与厨师长的谈
话Reading 希尔顿(饭店)品牌Unit 6 饭店客房预订Unit 7 饭店入住登记Unit 8 客房服务Unit 9 礼宾服
务Unit 10 餐饮服务Glossary(C-E)

<<旅游实践英语（上册）>>

章节摘录

插图：

<<旅游实践英语（上册）>>

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>