

<<导游带团技能一本通>>

图书基本信息

书名：<<导游带团技能一本通>>

13位ISBN编号：9787563714339

10位ISBN编号：7563714332

出版时间：2007-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：周晓梅

页数：332

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游带团技能一本通>>

内容概要

21世纪是一个充满机遇和挑战的世纪。

在新世纪，我国旅游业发展前景广阔，但所面临的国际、国内竞争也将更加激烈。

旅游服务质量是旅游业竞争力的重要因素，导游服务是其中最重要的环节之一，直接关系到旅游业的整体形象。

导游员是导游工人的主体。

民游服务的质量高低、效果好坏于导游员的素质、能力及其经验。

随着旅游者的旅游知识和经验越来越丰富、旅游活动内容越来越多样化、旅游信息越来越灵通，要求导游员必须面对新环境的挑战，必须向更高的目标努力，必须在思想、文化、能力、身心等各方面具备更高的素质。

导游员应该以更加完美、更加生动、更加富于幽默感、更有人情味的形象展现在旅游者面前。

<<导游带团技能一本通>>

书籍目录

前言第一单元 导游带团技能ABC 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第二单元 导游组织技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第三单元 导游服务技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第四单元 导游形象设计技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第五单元 导游知识技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第六单元 导游审美技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第七单元 导游讲解技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第八单元 导游语言驾驭技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第九单元 导游推销技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练第十单元 导游应变技能 导读摘要 专题讲座 经典案例 实战演练附录 导游带团常识主要参考书目

<<导游带团技能一本通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>