

<<行李生和预订员岗位英语>>

图书基本信息

书名：<<行李生和预订员岗位英语>>

13位ISBN编号：9787563714827

10位ISBN编号：7563714820

出版时间：2008-1

出版时间：旅游教育

作者：姜玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<行李生和预订员岗位英语>>

内容概要

近年来,伴随着我国酒店业国际化的迅速发展,酒店对员工的岗位英语水平要求也不断提升。为了组织一套符合国际规范、具有现代酒店行业标准的岗位英语实训教材,编者在中国旅游饭店业协会的指导下,组织了美国、加拿大等国内外酒店业内专家以及语言专家,共同努力,历时一年多,精心编写了这套“‘新标准’酒店岗位英语”丛书。

《行李生和预订员岗位英语:新标准酒店岗位英语》为该丛书之一《行李生和预订员岗位英语》,《行李生和预订员岗位英语:新标准酒店岗位英语》在突出国际酒店服务礼仪标准的同时,突出员工工作态度,强调团队合作精神。

以行李生和预订员岗位上的“我”为主体展开编写,内容更加全面、细致、专业、实用和有个性。

<<行李生和预订员岗位英语>>

作者简介

姜玲，女，高级经济师，经济学硕士，法学博士在读。
美国注册高级培训师CHT，饭店高级职业经理人CHA，高级教育导师CHE。
在奥地利获得酒店管理文凭，在新加坡、中国香港、美国获得培训师认证。

姜玲女士曾任海南文华大酒店HRD，南京金陵饭店EAM，美国饭店协会教育学院中国南方代理，新加坡君华酒店集团内部培训师，中国饭店协会、北京时代光华、海航酒店集团、浙江开元酒店集团、上海如家酒店连锁等特邀培训师。

现任新博亚首席培训师，最佳东方先之国际酒店管理学院首席督导培训师。

姜玲女士率先在中国酒店业推广《酒店业督导技能HSS》及《酒店业培训培训师TTT》课程，并根据授课实践潜心研究酒店培训教材。

她的代表作有《培训培训师TTT指南》、《酒店培训管理实务》等。

并主编有《新博亚酒店丛书》、《星级服务人员资格认定指导教程》、《新博亚酒店一线员工丛书》等多套酒店管理与培训图书，共计50多本。

其中，《星级服务人员资格认定指导教程》被中国饭店协会定为中国酒店业服务人员资格认定考试教程。

<<行李生和预订员岗位英语>>

书籍目录

我是一名行李生我是一名行李生我是谁我的工作我喜爱我的工作我们的酒店设施部门我们是一个团队成功酒店的秘诀我是团队一员我在这里他们是我的同事门应服务问候宾客卸行李搬运行李引领宾客进房间问候宾客搬运行李前往客房在客房感谢宾客给小费行李寄存寄存行李提取寄存的行李行李房遗失的行李安排出租车致电叫出租车招手叫出租车帮助宾客递送服务邮件登记簿递送到客房递送急件晨报免费报纸送报纸团队抵离店团队抵店团队离店失物招领为失物系标签失物招领日志宾客报失练习答案词汇我是一名预订员我是一名预订员我是谁我的工作我喜爱我的工作我们的酒店设施部门我们是一个团队成功酒店的秘密我是团队一员我在这里他们是我的同事转接电话问候致电人请致电人等候转接电话电话预订查看可售房询问客房需求报房价电话销售推销好处向上销售促销特色与好处描述与促销预订记录接受预订有保证类预订预订确认预订档案团队档案散客档案归档预订电话归档预订电话记录未成功预订情况练习答案词汇

<<行李生和预订员岗位英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>