

<<旅游纠纷与保险>>

图书基本信息

书名：<<旅游纠纷与保险>>

13位ISBN编号：9787563715343

10位ISBN编号：7563715347

出版时间：2007-10

出版时间：旅游教育出版社

作者：赵利民

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游纠纷与保险>>

内容概要

本书从旅行社和导游的实际工作需要出发,介绍了旅游纠纷和旅游保险的一些基本知识。旅游纠纷方面,重点介绍了旅游纠纷的预防措施、处理方式和技巧;旅游保险方面,侧重介绍了与旅行社和导游人员密切相关的旅行社责任险和旅游意外险。

本书有下列特点:(1)在内容上,选取旅行社从业人员必知必会的知识进行介绍,注重内容的实用性。

(2)本书在正文中采用了大量有针对性的案例,还增加了“小思考”、“小资料”、“补充阅读”等模块。

在每章前面设置了“本章导读”,每章的后面设置了“关键词汇”、“经典案例”、“思考与训练”等栏目,既突出了本书的技能性,增强了本书的生动性、可读性,又便于大家对知识的掌握。

(3)本书是一本讨论旅游纠纷和保险的教材,因此还特别注意了内容的科学性。本书的内容以现有的旅游法律法规为支撑,避免了人云亦云,以讹传讹,写作过程中还特别注重将国家的最新规定和要求纳入本书的内容。

本书可作为高职、中职院校旅游服务专业教材,也可作为旅行社的岗位培训教材。另外,本书也可作为广大旅游从业者和旅游爱好者了解旅游纠纷和保险的一本通俗读物。

<<旅游纠纷与保险>>

书籍目录

第一编 概述篇 第一章 旅游纠纷概述 本章导读 第一节 旅游纠纷的概念和分类 第二节 旅游纠纷的产生和影响 第三节 解决旅游纠纷的适用法律 关键词汇 经典案例 思考与训练 第二章 旅游保险概述 本章导读 第一节 保险的概念和分类 第二节 旅游保险的特点与分类 关键词汇 经典案例 思考与训练

第二编 旅游纠纷预防篇 第三章 明辨权利义务预防纠纷 本章导读 第一节 旅游者的权利和义务 第二节 旅行社的权利和义务 第三节 导游人员的权利和义务 关键词汇 经典案例 思考与训练

第四章 完善旅游合同避免纠纷 本章导读 第一节 旅游合同概述 第二节 旅游合同的订立 第三节 旅游合同的履行 第四节 旅游合同的变更、转让和终止 第五节 旅游合同违约责任 第六节 旅游合同示范文本 关键词汇 经典案例 思考与训练 第五章 以规范的服务避免纠纷 本章导读 第一节 旅行社的规范化经营 第二节 树立导游人员的良好形象 第三节 提供规范的导游服务 第四节 提高导游人员的应变能力 关键词汇 经典案例 思考与训练

第三编 旅游纠纷处理篇 第六章 旅游纠纷处理的原则和技巧 本章导读 第一节 旅游纠纷处理的原则 第二节 旅游纠纷处理的程序和技巧 关键词汇 经典案例 思考与训练 第七章 解决旅游纠纷的方式 本章导读 第一节 旅游纠纷的协商和调解 第二节 旅游纠纷的仲裁 第三节 旅游纠纷的诉讼 第四编 旅游保险篇 第八章 旅游保险合同 第九章 旅行社责任保险和旅游意外险参考文献

<<旅游纠纷与保险>>

章节摘录

第一章 旅游纠纷概述本章导读旅游，是和平的使者、友谊的桥梁，是展示社会文明程度的窗口。在旅游中不应该有纠纷，但旅游纠纷却经常困扰我们。

旅游纠纷不仅影响了游客的兴致，还可能影响企业的形象：甚至破坏整个旅游业的形象。

我们了解这些纠纷，是为了预防纠纷，更好地解决纠纷。

本章主要介绍了旅游纠纷的概念和分类、旅游纠纷产生的原因、影响以及解决旅游纠纷的适用法律。

第一节 旅游纠纷的概念和分类一、旅游纠纷的概念旅游纠纷是指旅游主体之间因权利和义务的矛盾而引发的争议。

这里的旅游主体包括的范围很广，如旅游者、旅游经营者、旅游管理部门、旅游相关部门、海外旅游组织等。

旅游纠纷的主体虽然很多，但大多数旅游纠纷都发生在游客和旅游经营者之间。

由于旅行社在旅游业中处于核心和纽带地位，多数旅游纠纷又发生于游客和旅行社之间。

本书所探讨的旅游纠纷是指旅行社与游客以及其他旅游经营者之间的民事纠纷，尤其是指旅行社与旅游者间的纠纷。

这类旅游纠纷占了所有旅游纠纷的绝大多数，而且也最受旅游者、旅行社和全社会的关注。

<<旅游纠纷与保险>>

编辑推荐

《旅游纠纷与保险》可作为高职、中职院校旅游服务专业教材，也可作为旅行社的岗位培训教材。另外，《旅游纠纷与保险》也可作为广大旅游从业者和旅游爱好者了解旅游纠纷和保险的一本通俗读物。

<<旅游纠纷与保险>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>