

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787563715978

10位ISBN编号：7563715975

出版时间：2009-5

出版时间：卿志琼 旅游教育出版社 (2008-03出版)

作者：卿志琼

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

作者简介

卿志琼，女，1965年4月生，湖南华容人。

现为南开大学商学院副教授。

主要研究方向：制度经济学、行为经济学和项目战略管理。

书籍目录

第一章 导论第一节 管理者的定义与分类第二节 管理与管理工作的内涵第三节 管理学的人性假设、研究对象与研究方法思考与练习本章附表第二章 管理思想的发展与演进第一节 古典管理理论第二节 从新古典管理理论到行为管理理论第三节 现代管理理论思考与练习第三章 管理环境第一节 环境分析的框架第二节 微观环境第三节 宏观环境第四节 环境管理思考与练习第四章 决策第一节 决策的状态与决策类型第二节 决策模型第三节 决策过程与决策主体第四节 启发式决策与决策效率思考与练习第五章 计划第一节 计划的含义与类型第二节 战略计划与战术计划第三节 计划的过程第四节 目标管理思考与练习第六章 战略管理第一节 战略及其分类第二节 使命、目标与环境分析第三节 战略管理的过程思考与练习第七章 组织结构与组织变革第一节 组织的含义与特性第二节 组织的结构要素第三节 组织设计第四节 组织环境、组织变革与组织创新思考与练习第八章 用人与人力资源管理第一节 人力资源规划第二节 员工的招聘、甄选与淘汰第三节 员工培训第四节 员工评估与绩效管理第五节 薪酬与福利设计思考与练习第九章 激励与领导第一节 激励第二节 领导理论思考与练习第十章 群体与工作团队第一节 群体及其形成原因第二节 群体的发展过程第三节 群体特征与群体凝聚力第四节 团队的作用第五节 团队的类型第六节 团队建设思考与练习第十一章 沟通与冲突管理第一节 沟通与沟通过程第二节 沟通类型第三节 沟通管理第四节 组织的冲突管理思考与练习第十二章 控制第一节 控制的基础第二节 控制工具与技术思考与练习参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>