

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787563721788

10位ISBN编号：7563721789

出版时间：2011-7

出版时间：旅游教育出版社

作者：钟志平，李应军，黄丽媛 编著

页数：383

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理概论>>

内容概要

本书分为饭店及其管理概述、饭店管理职能、饭店生产要素管理、饭店主要业务管理、饭店发展管理等五个部分，涵盖了饭店管理的主要方面。

本教材作为国家级人才培养模式创新实验区的系列教材之一，可以作为旅游管理、酒店管理专业本科教材，同时也可作为高等院校有关专业教学的参考书，以及从事旅游管理与饭店管理工作者的自学读物。

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第一篇 饭店及饭店管理理论基础

第一章 饭店概述

引言

学习目标

第一节 饭店的概念、功能及作用

第二节 饭店业发展简史

第三节 饭店的类型和等级

思考与练习

第二章 饭店管理基础理论与方法

引言

学习目标

第一节 饭店管理概述

第二节 饭店管理基础理论

第三节 饭店产品理论

第四节 饭店管理思想观念与方法

第五节 饭店管理者的素质

思考与练习

第二篇 饭店管理基本职能

第三章 饭店计划管理

引言

学习目标

第一节 饭店计划管理概述

第二节 饭店计划指标体系

第三节 饭店计划的编制、执行与控制

第四节 饭店决策

思考与练习

第四章 饭店组织管理

引言

学习目标

第一节 饭店组织管理概述

第二节 饭店组织结构

第三节 饭店组织制度

第四节 饭店的非正式组织

思考与练习

第五章 饭店控制管理

引言

学习目标

第一节 饭店控制管理概述

第二节 饭店控制管理的过程

第三节 饭店控制管理的类型和方法

思考与练习

第三篇 饭店生产要素管理

第六章 饭店人力资源管理

引言

学习目标

<<饭店管理概论>>

第一节 饭店人力资源管理概述

第二节 饭店人力资源的开发

第三节 饭店人力资源的利用

第四节 饭店员工的绩效考评与薪酬管理

第五节 饭店人力资源的激励

思考与练习

第七章 饭店财务管理

引言

学习目标

第一节 饭店财务管理概述

第二节 饭店资金管理

第三节 饭店成本管理

第四节 饭店营业收入与利润管理

思考与练习

第八章 饭店设备物资管理

引言

学习目标

第一节 饭店设备管理

第二节 饭店物资管理

思考与练习

第四篇 饭店业务管理

第九章 饭店主要经营业务管理

引言

学习目标

第一节 饭店前厅业务管理

第二节 饭店客房业务管理

第三节 饭店餐饮业务管理

第四节 饭店康乐业务管理

思考与练习

第十章 饭店营销管理

引言

学习目标

第一节 饭店营销概述

第二节 饭店营销基础环节分析

第三节 饭店市场营销的计划、执行与控制

第四节 饭店新型营销组合策略与理念

思考与练习

第十一章 饭店服务质量管理

引言

学习目标

第一节 服务及服务质量概述

第二节 饭店服务质量管理内容

第三节 饭店服务质量分析技术

思考与练习

第五篇 饭店发展管理

第十二章 饭店战略管理

引言

<<饭店管理概论>>

学习目标

第一节 饭店战略管理概述

第二节 饭店竞争战略

第三节 饭店产品市场战略

第四节 饭店集团化战略

思考与练习

第十三章 饭店创新管理

引言

学习目标

第一节 饭店创新管理内涵

第二节 饭店创新管理内容

第三节 饭店创新管理策略

第四节 创新管理模式

思考与练习

第十四章 饭店文化

引言

学习目标

第一节 饭店文化概述

第二节 饭店文化的构建

第三节 饭店形象识别系统(CIS)建设

思考与练习

主要参考文献

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>