

<<旅游职业道德概论>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德概论>>

13位ISBN编号：9787563721849

10位ISBN编号：7563721843

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：谭为跃 主编

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游职业道德概论>>

内容概要

由谭为跃主编的《旅游职业道德概论》针对高职高专学生的特点，本着“实用为主，够用为度”的原则，本教材依照旅游各专业和职业岗位的实际情况，重点考究旅游职业道德的应用性和实用性，着力提升本教材的可操作性，谋求理论和实践的紧密有机结合，知与行的适度统一。

<<旅游职业道德概论>>

书籍目录

第一章 职业道德与旅游职业的社会价值

第一节 职业道德的内涵与特征

- 一、职业与职业活动
- 二、职业道德及其内涵
- 三、职业道德的主要特征

第二节 职业道德的历史发展

- 一、职业道德的萌芽期——原始社会后期
- 二、职业道德的形成期——奴隶社会
- 三、职业道德的发展期——封建社会
- 四、职业道德的成熟期——资本主义社会
- 五、职业道德的丰富和完善期——社会主义社会

第三节 旅游职业的社会价值

- 一、旅游职业
- 二、旅游职业的社会价值
- 三、旅游职业社会价值的具体表现

第二章 旅游职业道德要求的形成、特点和作用

第一节 旅游职业道德要求的形成与发展

- 一、旅游职业道德的要求产生并发展于旅游职业的实践
- 二、旅游职业道德的要求由旅游从业人员的劳动特点所决定
- 三、社会主义旅游职业道德要求的形成与发展

第二节 旅游职业道德要求的特点

- 一、旅游职业道德要求是职业道德要求的特殊表现
- 二、旅游职业道德要求的一般特点
- 三、社会主义旅游职业道德要求的特点

第三节 旅游职业道德要求的作用

- 一、对旅游职业过程的调节作用
- 二、对旅游工作者的教育作用
- 三、对社会生活的影响作用

第三章 旅游职业道德的核心价值观与基本原则

第一节 确立旅游职业道德核心价值观和基本原则的依据

- 一、反映旅游职业过程的特点
- 二、符合社会经济政治关系的要求
- 三、在旅游职业道德规范体系中占主导地位

第二节 旅游职业道德的核心价值观

- 一、社会主义旅游职业道德的核心价值观
- 二、社会主义旅游职业道德核心价值观的基本内容

第三节 集体主义是旅游职业道德的基本原则

- 一、集体主义的产生与发展
- 二、集体主义的基本内容
- 三、坚持集体主义原则中的几个问题

第四章 旅游工作者的道德要求准则

第一节 爱岗敬业准则

- 一、爱岗敬业的道德含义
- 二、爱岗敬业的要求

第二节 遵纪守法准则

<<旅游职业道德概论>>

一、遵纪守法的道德含义

二、遵纪守法的要求

第三节 诚信公道准则

一、诚信公道的道德含义

二、诚信公道的要求

第四节 宾客至上准则

一、宾客至上的道德含义

二、宾客至上的要求

第五节 文明服务准则

一、文明服务的道德含义

二、文明礼貌、优质服务的要求

第六节 一视同仁准则

一、一视同仁、不卑不亢的道德含义

二、一视同仁、不卑不亢的要求

第七节 团结协作准则

一、团结协作的道德含义

二、团结协作的要求

第八节 钻研业务准则

一、钻研业务、提高技能的道德含义

二、钻研业务、提高技能的要求

第五章 旅游职业道德的评价与道德的选择

第一节 旅游职业道德的评价

一、旅游职业道德评价的意义

二、旅游职业道德评价的标准

三、旅游职业道德评价的根据

四、旅游职业道德评价的方式

第二节 旅游职业道德的选择

一、道德选择的目标与条件

二、旅游职业道德选择的基本原则

三、旅游工作者的历史使命与道德选择

第六章 旅游职业道德的内化

第一节 旅游职业道德内化的必要性

一、旅游工作者道德品质形成的重要条件

二、旅游工作者道德人格完善的重要环节

三、做好旅游服务工作的重要基石

第二节 旅游职业道德内化的要求、过程和条件

一、旅游职业道德内化的要求

二、旅游职业道德内化的过程

三、旅游职业道德内化的条件

第七章 旅游工作者的职业素质

第一节 正确的旅游企业意识

一、旅游企业文化意识

二、服务意识

三、客人意识

第二节 旅游从业人员的基本素质要求

一、乐于奉献, 品德高尚

二、知识丰富, 专业娴熟

<<旅游职业道德概论>>

三、气度不凡，端庄豁达

四、积极创新，勇于竞争

第三节 旅游从业人员的能力要求

一、敏锐仔细的观察能力

二、准确深刻的记忆能力

三、驾驭自如的语言能力

四、机智灵活的应变能力

五、游刃有余的交际能力

六、主动热情的营销能力

参考文献

<<旅游职业道德概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>