

<<广东省导游考试一本通>>

图书基本信息

书名：<<广东省导游考试一本通>>

13位ISBN编号：9787563721900

10位ISBN编号：7563721908

出版时间：2011-7

出版单位：旅游教育

作者：中国导游考试在线网^导游考试辅导教材编写组

页数：346

字数：536000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<广东省导游考试一本通>>

内容概要

由中国导游考试在线网和导游考试辅导教材编写组编著的《广东省导游考试一本通》适合各层次导游考试的考生复习备考，特别是适合零基础的考生。

考生通过书中的同步练习，可以加强对教材知识的掌握和运用。

全真综合模拟试题的题型、题量、分值与真实考试完全吻合，可使考生提前熟悉考试要求，以便在考场上有更好的发挥。

<<广东省导游考试一本通>>

书籍目录

第一编 《导游业务》

- 第一章 旅游及相关概念
- 第二章 导游服务与导游职业道德
- 第三章 旅游团导游服务规范
- 第四章 散客导游服务
- 第五章 旅游接待中突发事件的处理与预防
- 第六章 导游服务中游客个别要求的处理
- 第七章 导游人员的带团技能
- 第八章 导游人员的语言讲解技能
- 第九章 导游业务相关知识

第二编 《政策法规》

- 第一章 党的基本理论和基本路线
- 第二章 我国宪法的基本知识
- 第三章 我国的基本国策
- 第四章 我国的外交政策
- 第五章 旅行社管理法规制度
- 第六章 导游人员管理法规制度
- 第七章 旅游安全与保险法律法规制度
- 第八章 旅游交通与出入境管理法律制度
- 第九章 旅游住宿与食品管理法律制度
- 第十章 旅游资源管理法律制度
- 第十一章 旅游消费者权益保护法律制度
- 第十二章 旅游合同法律制度

第三编 《全国导游基础知识》

- 第一章 引言
- 第二章 中国文史常识
- 第三章 中国的四大宗教
- 第四章 中国的民族与民俗
- 第五章 中国的饮食文化
- 第六章 中国的风物特产
- 第七章 中国自然旅游景观
- 第八章 中国古代建筑及中国的世界遗产

第四编 《广东导游基础知识》

- 第一章 广东概说
- 第二章 广东历史概略
- 第三章 广东自然旅游资源
- 第四章 广东人文旅游资源

第五编 广东省全国导游人员资格考试综合模拟试题

- 广东省全国导游人员资格考试《导游业务》综合试题一
- 广东省全国导游人员资格考试《导游业务》综合试题二
- 广东省全国导游人员资格考试《导游业务》综合试题三
- 广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题一
- 广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题二
- 广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题三
- 广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题四

<<广东省导游考试一本通>>

广东省全国导游资格考试《全国导游基础知识》综合试题一

广东省全国导游资格考试《全国导游基础知识》综合试题二

广东省全国导游资格考试《广东导游基础知识》综合试题一

广东省全国导游资格考试《广东导游基础知识》综合试题二

第六编 标准答案

《导游业务》同步练习题标准答案

《政策法规》同步练习题标准答案

《全国导游基础知识》同步练习题标准答案

《广东导游基础知识》同步练习题标准答案

广东省全国导游人员资格考试《导游业务》综合试题一答案

广东省全国导游人员资格考试《导游业务》综合试题二答案

广东省全国导游人员资格考试《导游业务》综合试题三答案

广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题一答案

广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题二答案

广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题三答案

广东省全国导游人员资格考试《政策法规》综合试题四答案

广东全国导游资格考试《全国导游基础知识》综合试题一答案

广东省全国导游资格考试《全国导游基础知识》综合试题二答案

广东省全国导游资格考试《广东导游基础知识》综合试题一答案

广东省全国导游资格考试《广东导游基础知识》综合试题二答案

<<广东省导游考试一本通>>

章节摘录

72. 台胞旅游者如遗失台湾同胞旅行证明, 应通过旅行社向() 部门办理手续, 领取一次有效的入出境通行证。

A. 省、市、自治区对台办公室 B. 省、市、自治区侨办 C. 遗失地的中国旅行社 D. 遗失地的户口管理部门

73. 旅游者若在中国散发宗教宣传品, 导游人员正确的做法是()。
A. 予以劝阻 B. 立即报警 C. 向其宣传中国的宗教政策 D. 对不听劝阻并有明显破坏行为者, 应迅速报告

74. 旅游期间, 旅游者丢失证件、钱物、行李的现象时有发生, 导游员应经常关注旅游者这些方面的安全并做到()。
A. 多做提醒工作 B. 代为保管旅游者的证件 C. 切实做好每次行李的清点、交接工作 D. 提醒司机清车、关窗并锁好车门

75. 游客在去旅游景点的途中突然患病, 导游人员应做到()。
A. 在征得患者、患者亲友或领队同意后, 立即将患重病游客送往就近医院治疗 B. 必要时, 可用旅游车将患者直接送往医院 C. 如无全陪和领队, 地陪应立即单独前往医院 D. 如果需要在医院做手术, 须征得患者亲属同意, 如果亲属不在, 地陪可签字

76. 导游人员突然接到团队旅游日程有变的通知, 为使游客听到日程变化时不致起哄, 则应()。
A. 全陪、地陪先就有关问题进行协商, 并取得一致意见 B. 找适当时机向领队说明并解释清楚应变计划安排情况 C. 在寻求团中关键人物的合作后, 向全团公布计划变更事宜, 取得全团的理解和支持 D. 游客有知情权。

为了使游客尽早知道计划已变, 做好思想准备, 导游员在接到后, 立即通知游客

77. 在同旅游者谈论我国重大政治问题时, 如出现分歧, 导游员应持的态度是()。
A. 表明观点, 不予纠缠 B. 据理力争, 以求共识 C. 各抒己见, 求同存异 D. 理直气壮, 予以驳斥

78. 游客行李在来华航空途中丢失, 导游员应()。
A. 带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续 B. 一时找不到行李, 要协助失主购置必需的生活用品 C. 向旅行社报告, 请领导派人协助寻找 D. 如行李确已丢失, 可让失主向有关航空公司索赔

79. 为防止旅游者患病, 导游制订计划、安排活动日程时()。
A. 要留有余地, 劳逸结合 B. 同一天参观的项目不能太多 C. 晚间活动安排时间不宜过长 D. 体力消耗大的项目不要安排

80. 2008年3月8日, Z旅游团因原定上海—北京车次变更, 导致该旅游团提前到达北京站, 接待社没有接到上海站接待社的通知, 发生了漏接事故。导游人员应()。

A. 立即与接待社有关部门联系查明原因 B. 向游客进行耐心细致的解释, 以防引起误解
C. 诚恳地赔礼道歉, 用更加热情周到的服务完成计划内的全部活动内容 D. 尽量采取弥补措施, 努力完成计划, 使游客的损失减少到最低限度

72. 台胞旅游者如遗失台湾同胞旅行证明, 应通过旅行社向() 部门办理手续, 领取一次有效的入出境通行证。

A. 省、市、自治区对台办公室 B. 省、市、自治区侨办 C. 遗失地的中国旅行社 D. 遗失地的户口管理部门

73. 旅游者若在中国散发宗教宣传品, 导游人员正确的做法是()。
A. 予以劝阻 B. 立即报警 C. 向其宣传中国的宗教政策 D. 对不听劝阻并有明显破坏行为者, 应迅速报告

74. 旅游期间, 旅游者丢失证件、钱物、行李的现象时有发生, 导游员应经常关注旅游者这些方面的安全并做到()。
A. 多做提醒工作 B. 代为保管旅游者的证件 C. 切实做好每次行李的清点、交接工作 D. 提醒司机清车、关窗并锁好车门

75. 游客在去旅游景点的途中突然患病, 导游人员应做到()。
A. 在征得患者、患者亲友或领队同意后, 立即将患重病游客送往就近医院治疗 B. 必要时, 可用旅游车将患者直接送往医院 C. 如无全陪和领队, 地陪应立即单独前往医院 D. 如果需要在医院做手术, 须征得患者亲属同意, 如果亲属不在, 地陪可签字

76. 导游人员突然接到团队旅游日程有变的通知, 为使游客听到日程变化时不致起哄, 则应()。
A. 全陪、地陪先就有关问题进行协商, 并取得一致意见 B. 找适当时机向领队说明并解释清楚应变计划安排情况 C. 在寻求团中关键人物的合作后, 向全团公布计划变更事宜, 取得全团的理解和支持 D. 游客有知情权。

<<广东省导游考试一本通>>

为了使游客尽早知道计划已变,做好思想准备,导游员在接到后,立即通知游客 77.在同旅游者谈论我国重大政治问题时,如出现分歧,导游员应持的态度是()。

A.表明观点,不予纠缠 B.据理力争,以求共识 C.各抒己见,求同存异 D.理直气壮,予以驳斥 78.游客行李在来华航空途中丢失,导游员应()。

A.带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续 B.一时找不到行李,要协助失主购置必需的生活用品 C.向旅行社报告,请领导派人协助寻找 D.如行李确已丢失,可让失主向有关航空公司索赔 79.为防止旅游者患病,导游制订计划、安排活动日程时()。

A.要留有余地,劳逸结合 B.同一天参观的项目不能太多 C.晚间活动安排时间不宜过长 D.体力消耗大的项目不要安排 80.2008年3月8日,Z旅游团因原定上海—北京车次变更,导致该旅游团提前到达北京站,接待社没有接到上海站接待社的通知,发生了漏接事故。

导游人员应()。

A.立即与接待社有关部门联系查明原因 B.向游客进行耐心细致的解释,以防引起误解 C.诚恳地赔礼道歉,用更加热情周到的服务完成计划内的全部活动内容 D.尽量采取弥补措施,努力完成计划,使游客的损失减少到最低限度

<<广东省导游考试一本通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>