

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

图书基本信息

书名：<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

13位ISBN编号：9787563721986

10位ISBN编号：7563721983

出版时间：2011-7

出版时间：旅游教育出版社

作者：黄灰月

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

内容概要

本书是一本解决旅游服务纠纷的工具书，具有高度的实用性。

《常见旅游纠纷防范与应对指南》按照旅游服务纠纷的特点，分为旅游合同纠纷篇、旅游服务纠纷篇、服务收费纠纷篇、旅行社经营管理纠纷篇、旅游者人为因素纠纷篇、责任承担纠纷篇、服务安全纠纷篇7个部分共60篇文章，涉及旅游服务纠纷的方方面面，几乎囊括了旅游服务纠纷的所有类型。读者在防范与应对旅游服务纠纷的实践中，可以按图索骥，参照本书的剖析，寻找启示或答案。

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

作者简介

黄恢月，男，文学硕士，法学本科（远程），现任浙江省旅游质量监督管理所副所长，浙江省旅游法研究会副会长。

长期从事旅游质监工作，对旅游合同纠纷、旅游服务纠纷、旅游安全纠纷有较为深入的研究。先后出版了《旅游合同纠纷实务解析》、《旅游饭店纠纷实务解析》、《出境旅游领队工作案例解析》等7部著作，在《旅游学刊》、《中国旅游报》、《旅行社之友》等报刊杂志发表论文多篇，多次为省内外旅游企业做专业培训，深受业内外好评。

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

书籍目录

旅游合同纠纷篇

- 01 包价旅游合同的赔偿纠纷
- 02 自由行旅游合同的赔偿纠纷
- 03 委托旅游合同的赔偿纠纷
- 04 包价旅游合同签订引起的纠纷
- 05 旅游合同约定不明引起的纠纷
- 06 解除合同引起的纠纷
- 07 旅游合同是否成立引起的纠纷
- 08 出团时间未确定引起的纠纷
- 09 旅游合同是否生效引起的纠纷

旅游服务纠纷篇

- 10 自费项目引起的纠纷
- 11 旅游购物引起的纠纷
- 12 旅游者退货引起的纠纷
- 13 不可抗力引起的纠纷
- 14 不可抗力是否免责纠纷
- 15 旅游合同变更引起的纠纷
- 16 旅游合同转让引起的纠纷
- 17 旅行社未履行附随义务引起的纠纷
- 18 旅行社和旅游者混合过错纠纷
- 19 出国(境)游签证(签注)纠纷
- 20 附条件合同纠纷
- 21 旅游饭店标准引起的纠纷
- 22 未成年旅游者参团旅游纠纷
- 23 导游员(领队)讲解服务引起的纠纷
- 24 导游员(领队)服务疏失引起的纠纷
- 25 导游员(领队)保管服务引起的纠纷

服务收费纠纷篇

- 26 旅游收费问题引起的纠纷
- 27 旅游者要求退还全额团款纠纷
- 28 旅游者要求双倍退还全额团款纠纷
- 29 交纳出境游保证金引发的纠纷
- 30 旅游团款收取数量和方式不同引起的纠纷
- 31 出境游收取小费引起的纠纷
- 32 特殊群体服务收费纠纷

旅行社经营管理纠纷篇

- 33 旅游广告引发的纠纷
- 34 组团旅行社与服务供应商的纠纷
- 35 旅行社经营理念偏差引起的纠纷
- 36 旅行社协作不当引起的纠纷
- 37 旅游赔偿举证责任引起的纠纷
- 38 旅行社事后处置不当引起的纠纷
- 39 旅行社扣押证件引起的纠纷
- 40 旅行社甩团扣团引起的纠纷

旅游者人为因素纠纷篇

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

41 旅游者自身原因引起的纠纷

42 旅游者人为扩大损失引起的纠纷

43 旅游者协助义务引起的纠纷

44 旅游者放弃权利引起的纠纷

45 旅游者退团引起的纠纷

46 旅游者未履行注意义务引起的纠纷

责任承担纠纷篇

47 支付违约金引起的纠纷

48 旅行社赔偿范围引起的纠纷

49 旅行社违约责任赔偿引起的纠纷

50 旅行社违约赔偿方式引起的纠纷

51 旅行社侵权责任赔偿引起的纠纷

52 旅游者精神损害赔偿引起的纠纷

服务安全纠纷篇

53 旅游者人身伤害纠纷

54 旅游者财产损失纠纷

55 旅行社履行告知义务引起的纠纷

56 旅行社是否采取了预防和救助措施引起的纠纷

57 旅游者食物中毒赔偿引起的纠纷

58 旅行社产品安全和服务安全引起的纠纷

59 旅游保险赔偿引起的纠纷

60 旅游者一般人身伤害赔偿引起的纠纷

附录篇

附录1 旅游合同签订规范指南

附录2 《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》解读

参考书目

后记

<<常见旅游纠纷防范与应对指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>