

<<酒水服务>>

图书基本信息

书名：<<酒水服务>>

13位ISBN编号：9787563722242

10位ISBN编号：7563722246

出版时间：2011-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：龚威威 等主编

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒水服务>>

内容概要

本教材在篇章结构的设置上，以基础模块、专业模块、拓展模块由浅入深、层次递进的方式组织编写，既便于学生分模块学习，也便于教师组织教学。

基础模块是让初学者了解与酒水服务相关的背景知识，认识职场环境和将来要共事的同事，学会正确看待服务工作，了解自己的知识结构和综合素质与任职条件之间的差距，从现在开始就明确学习的方向，及早规划职业生涯。

专业模块以工作流程为主线，将相关岗位群的对客服务流程以任务实施的方式展现给同学们。

教材全程模拟工作场景，在分析案例的基础上，层层递进，将服务中规范的做法、容易出错的环节及解决问题的办法详细列举出来，生动、形象、直观。

拓展模块是对前两个模块的拓展和创新，凡是有志于在酒吧管理领域有所作为的同学，以及教学基础较好的学校，可根据教学实际选学这部内容，对此模块的把握和实践有利于培养高素质、全面发展的创新型服务人员。

建议本教材总学时为72课时。

其中基础模块12课时，专业模块52课时，拓展模块8课时。

<<酒水服务>>

书籍目录

基础模块

单元1 走进酒吧

项目1 我实现梦想的舞台——认识酒吧

项目2 认识我及我的同事

项目3 我未来的工作——认识酒吧服务

单元2 调酒师之友——调酒器具大观

项目4 在酒杯的世界里遨游

项目5 识别调酒器具

专业模块

单元3调酒师的骄傲——酒水奇缘

项目6 初识酒水

项目7 浓情蜜意发酵酒——啤酒服务

项目8 浓情蜜意发酵酒——葡萄酒服务

项目9 热情似火蒸馏酒——威士忌酒服务

项目10 热情似火蒸馏酒——白兰地酒服务

项目11 热情似火蒸馏酒——伏特加酒、朗姆酒服务

项目12 热情似火蒸馏酒——特基拉酒、金酒服务

项目13 绚丽多彩配制酒——开胃酒服务

项目14 绚丽多彩配制酒——甜食酒、餐后甜酒服务

.....

拓展模块

酒吧常用英语

后记

<<酒水服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>