

<<出境领队实务>>

图书基本信息

书名：<<出境领队实务>>

13位ISBN编号：9787563722440

10位ISBN编号：7563722440

出版时间：2012-1

出版时间：曹银玲、谢彦君 旅游教育出版社 (2012-01出版)

作者：曹银玲 主编

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<出境领队实务>>

内容概要

《出境领队实务》全面、系统地介绍了领队概念、有关政策法规、证件的办理、出入境知识、游览过程中领队的服务、紧急情况的处理、带团技巧和禁忌等领队业务相关知识。

《出境领队实务》除了理论知识外，还列举了大量实例、特别提示及拓展知识等内容，使读者可以理论联系实际、开阔思路、拓展视野，在掌握理论知识的同时，举一反三，增强实践能力和解决问题的能力。

<<出境领队实务>>

书籍目录

- 第一章 出境游领队概述
 - 第一节 领队及其有关政策法规
 - 第二节 领队的职业道德与礼仪修养
 - 第三节 领队的职业化发展
- 第二章 出境游业务及领队的作用
 - 第一节 旅行社的出境游业务
 - 第二节 领队的作用
- 第三章 证件与交通
 - 第一节 出境证件
 - 第二节 旅游交通
- 第四章 领队出发前的准备
 - 第一节 接受带团任务
 - 第二节 召开行前说明会
 - 第三节 领队出发前的行装准备
- 第五章 中国出境
 - 第一节 团队集合
 - 第二节 通过海关及办理乘机手续
 - 第三节 卫检、边检与安检
- 第六章 目的地国（地区）入境
 - 第一节 途中服务
 - 第二节 入境工作程序
 - 第三节 部分目的地国家（地区）海关规定及注意事项
- 第七章 领队在目的地国（地区）的主要工作
 - 第一节 领队与当地导游的工作接洽
 - 第二节 领队在境外的相关服务工作
- 第八章 目的地国家（地区）离境及中国入境实务
 - 第一节 目的地国（地区）离境
 - 第二节 归国入境
 - 第三节 后续工作
- 第九章 突发事件的处理
 - 第一节 变更的处理
 - 第二节 安全事故的预防及处理
 - 第三节 人为因素所导致的突发事件的预知和防范
- 第十章 领队带团技巧和禁忌
 - 第一节 领队带团技巧
 - 第二节 领队禁忌
- 附录
 - 中国公民出国旅游管理办法
 - 出境旅游领队人员管理办法
 - 中国公民出境旅游合同
 - 中国民用航空旅客、行李国际运输规则
- 参考文献

<<出境领队实务>>

章节摘录

版权页：插图：（一）申领领队证的条件《出境旅游领队人员管理办法》规定，申请领队证的人员，应当符合下列条件：（1）有完全民事行为能力的中华人民共和国公民；（2）热爱祖国，遵纪守法；（3）可切实负起领队责任的旅行社人员；（4）掌握旅游目的地国家或地区的有关情况。

以上四项，是成为一名出境领队的最基本的条件，我们应该如何理解这看似简单的从业条件呢？

“有完全民事行为能力的中华人民共和国公民”，要求从事领队工作必须有着清醒的头脑、冷静的思维，能够为自己的言行负责任。

而“中华人民共和国公民”也对领队的国籍进行了限制，即只限中国公民担任。

“热爱祖国，遵纪守法”，这一条在很多岗位的职责要求中都有出现，但是对于领队工作，这一条显得尤为重要。

领队必须是一个热爱祖国的人，对外要维护民族尊严，并尊重外国的法律和风俗习惯；对内要保护游客的合法权益，严把旅游服务质量关。

“外事无小事。

”领队人员要时刻注意自己的立场，规范自己的举动言行，时刻记住：在世界面前，我代表中国！

“可切实负起领队责任的旅行社人员”，要求领队人员应当具备一定的工作能力，并且在资格上有所限制，只有具备出境资质的组团社的工作人员可以担任，不允许社会其他行业的人员兼职担任。

第四条，“掌握旅游目的地国家或地区的有关情况”，是对领队人员专业知识的基本要求，是领队带领团队在目的地国家或地区顺利游览的前提和必备条件。

以上只是跨入领队队伍门槛的基本条件，而成为一名合格、优秀的出境领队，需要德、智、体全面发展，具备良好的职业道德素养、服务意识、心理素质以及外语表达能力；熟悉世界各国出境旅游的法律法规和国际礼仪，了解主要国家的风俗习惯、交往礼仪；熟知出境旅游的操作流程和业务规范，具备出境领队岗位应有的沟通与讲解能力、协调和控制能力，以及应急事件处理的能力等。

<<出境领队实务>>

编辑推荐

《出境领队实务》是新编高职高专旅游管理类专业规划教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>