

<<中国旅游安全救援体系构建研究>>

图书基本信息

书名：<<中国旅游安全救援体系构建研究>>

13位ISBN编号：9787563724642

10位ISBN编号：7563724648

出版时间：2012-8

出版时间：旅游教育出版社

作者：翟向坤

页数：153

字数：157000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国旅游安全救援体系构建研究>>

内容概要

旅游安全救援体系是为实施旅游安全救援而建立的体系。

翟向坤编著的《中国旅游安全救援体系构建研究》结合中国的国情和旅游业的行业特点，分析了中国旅游安全救援现状，在剖析旅游救援体系构建的基本理论及其基本模型并采用“政府+救援机构+保险及救助基金”的基本救援体系框架的基础上，根据救援逻辑的思路，尝试性地提出了构建多层次、多角度、多路径主体共同参与的旅游救援系统的初步设想。

<<中国旅游安全救援体系构建研究>>

书籍目录

第一章 绪论

第一节 研究背景及意义

第二节 研究思路与研究方法

第三节 文献综述

第四节 理论基础

第二章 突发事件概念及分类

第一节 突发事件及相关概念

第二节 突发事件分类

第三章 紧急救援现状分析

第一节 相关概念辨析

第二节 紧急救援的特点

第三节 紧急救援体系

第四节 国外紧急救援发展经验及机构介绍

第五节 中国紧急救援的现状和问题

第四章 中国旅游安全救援现状分析

第一节 中国旅游安全救援发展现状

第二节 中国旅游安全救援存在问题及成因

第五章 中国旅游安全救援系统构建

第一节 中国旅游安全救援系统基本模型构建及其运行模式

第二节 中国旅游安全救援系统基本思路与框架

第三节 中国旅游安全救援体系构建

第六章 案例分析

第一节 云南旅游安全保障救援中心

第二节 黄山救援事件

第七章 研究结论

研究结论

研究局限性

研究主要创新

研究展望

附件

附件1 旅游安全管理暂行办法实施细则

附件2 旅游安全管理暂行办法

附件3 中国人寿保险公司国寿旅游意外保险条款

附件4 北京市旅行社安全管理规范

附件5 关于加强和改进旅游突发事件信息报告工作的意见

附件6 北京市旅游局2006—2010年应急管理培训工作安排及实施方案

附件7 北京市旅游突发事件应急预案

附件8 北京市等级旅游景区安全管理规范(征求意见稿)

附件9 国家旅游局令

附件10 2011年度旅游安全与应急工作要点

附件11 部分公共、公益、商业旅游救援机构简介

参考文献

章节摘录

第四节 理论基础 一、马斯洛需求层次理论 需求层次理论由美国犹太裔人本主义心理学家亚伯拉罕·马斯洛 (Abraham Maslow) 提出, 是研究组织激励 (Motivation) 时应用最广泛的理论。

马斯洛理论把需求分成生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现需求五类, 依次由较低层次到较高层次排列。

五种需求像阶梯一样从低到高, 按层次逐级递升, 但这种次序不是完全固定的, 可以变化, 也有种种例外情况。

一般来说, 某一层次的需求相对满足了, 就会向高一层次发展, 追求更高一层次的需求满足就成为驱使行为的动力。

相应的, 获得基本满足的需求就不再是一股激励力量。

五种需求可以分为两级, 其中生理上的需求、安全上的需求和感情上的需求都属于低一级的需求, 这些需求通过外部条件就可以满足; 而尊重的需求和自我实现的需求是高级需求, 它们是通过内部因素才能满足的, 而且一个人对尊重和自我实现的需求是无止境的。

同一时期, 一个人可能有几种需求, 但每一时期总有一种需求占支配地位, 对行为起决定作用。

任何一种需求都不会因为更高层次需求的发展而消失。

各层次的需求相互依赖和重叠, 高层次的需求发展后, 低层次的需求仍然存在, 只是对行为影响的程度大大减小。

马斯洛和其他的行为心理学家都认为, 一个国家多数人的需求层次结构, 是同这个国家的经济发展水平、科技发展水平、文化和人民受教育的程度直接相关的。

在不发达国家, 生理需求和安全需求占主导的人数比例较大, 而高级需求占主导的人数比例较小; 在发达国家, 则刚好相反。

安全是人类继生理需求之外的第二基本需求, 需要优先获得满足。

除了需求层次外, 马斯洛更进一步指出, 人一生当中的需求会随时随地改变, 许多潜在需求会因应客观环境的变化, 让个体感觉到它们的迫切性。

因此, 当旅游者到达一个全然陌生的旅游社会时, 原来存在的井然有序的生活需求层次也发生了变化, 进而形成旅游生活中另一个新的需求层次 (郑向敏, 2003)。

一方面, 旅游本质上是流动的、异地性的, 且具有暂时性特点, 旅游者在尚未适应旅游地新环境时, 易于产生不安全感, 因而对安全的需求会升高; 另一方面, 旅游的目的便是为了放松、愉悦, 因而旅游期间的游客常疏于安全防范。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>