

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787563810529

10位ISBN编号：7563810528

出版时间：2003-1

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：于启武

页数：375

字数：450000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 内容概要

本书是为工商管理、企业管理、市场营销、管理科学与工程等专业的大学生编写的专业课教材，目的是使这些学生系统地掌握质量管理学的知识，为将来成长为企业的经理或质量管理经理、社会独立检验试验机构的质量工程师、质量认证机构的审核员、质量咨询机构的咨询员或国家质量监督管理部门的公务员打下专业知识基础。

因此，本书在内容编排上，尽量与当前质量管理工作的实际业务相接近；在质量管理知识深度和广度上，尽量与国家有关质量法律、法规、规章、制度，有关国际惯例，有关技术方法，有关标准所涉及的知识深度和广度相一致。

本书从企业管理的角度出发，介绍在国际贸易规则、国际通行的质量认证制度、国家质量法制、国家质量监督的宏观背景下，企业在生产经营的具体环境中，如何进行质量管理，内容主要涉及质量管理体系建立、产品质量检查、过程质量控制、企业标准化与计量管理等。

书中编入17个真实案例并加以分析，指出在食品、纺织、机械、华工、电力等行业目前存在的质量问题、解决办法以及质量管理经验等。

本书不仅可作为高等院校管理类专业的教材，也可供企业管理人员参考、及作为质量技术人员参加资格考试的参考用书。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一章 质量管理概论
  - 第一节 质量和质量管理
  - 第二节 质量管理的历史发展
  - 第三节 质量管理的学科特点
- 第二章 质量管理体系
  - 第一节 ISO质量管理体系概述
  - 第二节 ISO质量管理体系原理
  - 第三节 ISO质量管理体系要求
- 第三章 质量认证制度
  - 第一节 质量认证的形成和发展
  - 第二节 合格评定
  - 第三节 质量认证制度的类型和内容
- 第四章 贸易技术壁垒
  - 第一节 国际贸易中的技术壁垒
  - 第二节 贸易技术壁垒协议
  - 第三节 正确认识和应对贸易技术壁垒
- 第五章 质量管理法制
  - 第一节 质量法律、法规和规章概述
  - 第二节 产品质量责任和义务
  - 第三节 工业产品生产许可证制度
  - 第四节 产品质量监督制度
  - 第五节 原产地域产品保护制度
- 第六章 质量管理与标准化
  - 第一节 标准化基础
  - 第二节 企业标准化
  - 第三节 采用国际标准和国外先进标准
- 第七章 质量管理与计量
  - 第一节 计量基础
  - 第二节 测量控制系统
  - 第三节 定量包装商品生产企业计量保证能力评价
- 第八章 质量经济性
  - 第一节 质量经济性概念
  - 第二节 质量经济性管理
  - 第三节 质量成本
- 第九章 质量改进
  - 第一节 质量改进概述
  - 第二节 质量改进方法
  - 第三节 5S管理
- 第十章 产品质量检验
  - 第一节 产品质量检验、验证和评价
  - 第二节 产品质量抽样检验
- 第十一章 过程质量控制
  - 第一节 工序能力分析
  - 第二节 过程控制图
- 第十二章 6 管理

<<质量管理学>>

第一节 6 管理概述  
第二节 6 管理方法  
附录 案例思考提示要点  
参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：通过制定和修订上述标准，促进技术进步，促进开发新产品和改进产品质量。

(2) 对需要在全国范围内统一的下列技术要求，制定国家标准（含标准样品）：互换配合、通用技术语言要求；保障人体健康和人身、财产安全的技术要求；基本原料、燃料、材料的技术要求；通用基础件的技术要求；通用的试验、检验方法；通用的管理技术要求；工程建设的重要技术要求；国家需要控制的其他重要产品的技术要求。

国家鼓励企业自愿采用推荐性国家标准；鼓励企业积极制定严于国家标准或行业标准的企业标准；鼓励企业积极采用国际标准。

(3) 涉及人和动植物的健康、人身和财产安全、国家安全、工程建设、环境保护等方面的下列国家标准和行业标准，属于强制性标准：药品标准，食品卫生标准，兽药标准；产品及产品生产、储运和使用中的安全、卫生标准，劳动安全、卫生标准，运输安全标准；工程建设的质量、安全、卫生标准及国家需要控制的其他工程建设标准；环境保护的污染物排放标准和环境质量标准；重要的通用技术术语、符号、代号和制图方法；通用的试验、检验方法标准；互换配合标准；国家需要控制的重要产品质量标准。

对强制性标准，国家依法强制执行。

不符合强制性标准的产品，禁止生产、销售和进口。

6. 《中华人民共和国计量法》。

该法中与质量管理相关的内容主要有：(1) 我国允许使用的计量单位是国家法定计量单位，由国际单位制计量单位和国家选定的其他计量单位组成。

(2) 计量器具管理实行强制检定和非强制检定。

对社会公用计量标准器具，部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具，以及用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具，实行强制检定。

强制检定以外的其他计量标准器具和工作计量器具，即非强制检定的计量器具，由使用单位自行定期检定，或者送有权对社会开展量值传递工作的其他计量检定机构进行检定。

(3) 计量检定必须执行计量检定规程。

(4) 使用计量器具不得破坏其准确度，损坏国家和消费者利益。

(5) 制造、修理计量器具的企业、事业单位必须取得许可证。

## <<质量管理学>>

### 编辑推荐

《质量管理学(第3版)》除了供高等财经院校工商管理专业学生使用外,还可供广大企业管理人员参考,作为参加全国质量专业技术人员职业资格考试、质量管理体系审核员资格考试、企业管理人员和质量工程师继续教育的参考教材。

《质量管理学(第3版)》于2006年被评为北京高等教育精品教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>