

<<机动车辆保险定损员培训教程>>

图书基本信息

书名：<<机动车辆保险定损员培训教程>>

13位ISBN编号：9787563814336

10位ISBN编号：7563814337

出版时间：2007-10

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：张晓明

页数：560

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<机动车辆保险定损员培训教程>>

### 内容概要

本教程有以下几个方面的特色：

#### 一、具有较强的针对性

本教程的读者定位是公司最基层的查勘定损人员，当然还包括从事车险工作的核损员、核赔员、理算员、理赔管理人员和其他相关人员。

因此，教程注重理论与实践相结合。

对基本原理部分，编写风格偏向简明扼要、通俗易懂；对实践操作部分，教程则采用了大量生动活泼的案例，切合公司车险理赔业务的实际。

#### 二、具有较强的实用性

本教程几乎涵盖了车险理赔各个环节最基本的操作技能。

通过培训，可以提高车险理赔人员的业务素质。

即便在日常工作中，这本教程也不失为一本较好的业务工具书。

如第五篇列出了车辆维修工时表可供定损员在实际工作中参考。

#### 三、具有较强的新颖性

本教程没有按照一般大学教科书的模式，对各个章节内容的发展历史进行长篇累牍的介绍。

相反，教程吸收了最新的研究成果。

如第一篇法律法规部分对最新的法律知识以及最高人民法院的司法解释等的介绍，第二篇车辆结构部分偏重对新款车型的构造方面的介绍，第五篇定损实务则参考了最新的维修工艺和工时标准等。

#### 四、具有较强的前瞻性

本教程除了介绍基本的理论和操作知识外，还对当前车险理赔管理中的难点和热点进行了探讨。

如理赔管理模式、指标控制体系、发展热点和方向、新型的灾因损失及理赔管控等。

这些内容可以使基层理赔人员了解到车险理赔的发展趋势。

总之，这本教程凝结了编写人员的大量心血，是他们善于发现问题、研究问题、解决问题，夜以继日努力工作、辛勤劳动的成果，是一本难得的质量较高的车险理赔培训教程。

笔者希望这本教程能够成为保险行业员工培训教程中的精品。

# <<机动车辆保险定损员培训教程>>

## 书籍目录

### 第一篇 法律法规

- 第一章 基本法律知识
- 第二章 道路交通安全法
- 第三章 人身损害赔偿

### 第二篇 车辆知识

- 第四章 汽车分类及技术性能
- 第五章 发动机的工作原理和总体构造
- 第六章 曲柄连杆机构
- 第七章 配气机构
- 第八章 电子控制燃油喷射系统
- 第九章 润滑系统
- 第十章 冷却系统
- 第十一章 柴油机燃料供给系统
- 第十二章 汽车传动系
- 第十三章 汽车行驶系
- 第十四章 转向系
- 第十五章 制动系
- 第十六章 安全气囊
- 第十七章 电源系
- 第十八章 启动系
- 第十九章 点火系
- 第二十章 汽车照明与信号系
- 第二十一章 汽车仪表与报警系
- 第二十二章 汽车空调系统
- 第二十三章 辅助电器设备

### 第三篇 机动车辆保险理赔实务

- 第二十四章 机动车辆保险的发展
- 第二十五章 机动车辆保险承保实务
- 第二十六章 机动车辆保险理赔实务
- 第二十七章 机动车辆保险事故查勘
- 第二十八章 机动车辆保险事故损失确定
- 第二十九章 机动车保险理赔案例分析
- 第三十章 机动车辆保险欺诈骗赔与预防
- 第三十一章 医疗跟踪、审核

### 第四篇 道路交通事故分析与再现

- 第三十二章 道路交通事故分析的基础知识
- 第三十三章 汽车事故分析
- 第三十四章 行人事故分析
- 第三十五章 概述
- 第三十六章 汽车的碰撞损失及修复
- 第三十七章 水灾现场查勘及损失评估
- 第三十八章 汽车火灾损失及查勘定损
- 第三十九章 汽车的盗抢与查勘理赔
- 第四十章 汽车维修相关知识

表40-1 汽车维修工时定额

<<机动车辆保险定损员培训教程>>

表40-2 事故车修复拆检工时定额

表40-3 汽车车身做漆项目工时

参考书目

后记

<<机动车辆保险定损员培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>