

<<人际关系与公共礼仪>>

图书基本信息

书名：<<人际关系与公共礼仪>>

13位ISBN编号：9787563819744

10位ISBN编号：7563819746

出版时间：2012-1

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：张荷英

页数：459

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际关系与公共礼仪>>

内容概要

《人际关系与公共礼仪》主要包括：人际关系概述、人际关系的基本概念、人际关系学的研究对象与范围、人际关系的发展演变、人际关系学的界定、人际关系原理、人际交往、人际吸引、人际沟通等内容。

<<人际关系与公共礼仪>>

书籍目录

第一部分 人际关系

第一章 人际关系概述

第一节 人际关系的基本概念

第二节 人际关系学的研究对象与范围

第三节 人际关系的发展演变

第四节 人际关系学的界定

第二章 人际关系原理

第一节 人际交往

第二节 人际吸引

第三节 人际沟通

第三章 影响人际关系的主要因素

第一节 影响人际关系的内在因素

第二节 影响人际关系的外在因素

第四章 人际交往的障碍及改善

第一节 人际交往的障碍

第二节 人际交往的原则

第三节 人际交往障碍的调节与改善

第四节 人际关系的调适

第五章 人际关系的操作实践与技巧

第一节 及早编织事业上的关系网

第二节 新人职场须知

第三节 人际关系实践与技巧

第二部分 公共礼仪

第六章 公共礼仪概述

第一节 礼仪的基本概念

第二节 礼仪的起源与发展

第三节 礼仪的功能与原则

第七章 个人礼仪

第一节 仪容礼仪

第二节 仪态礼仪

第三节 仪表礼仪

第四节 言谈礼仪

第八章 日常交际礼仪

第一节 见面礼仪

第二节 电话礼仪

第三节 拜访与接待礼仪

第四节 宴请礼仪

第五节 馈赠礼仪

第九章 办公室礼仪与文书礼仪

第一节 办公室礼仪

第二节 文书礼仪

第三节 信函文书礼仪

第四节 致辞与帖类文书礼仪

第十章 专题会议礼仪

第一节 洽谈会礼仪

<<人际关系与公共礼仪>>

第二节 新闻发布会礼仪

第三节 赞助会礼仪

第四节 展览会礼仪

第五节 联欢会礼仪

第十一章 仪式活动礼仪

第一节 签约仪式礼仪

第二节 开业仪式礼仪

第三节 庆典仪式礼仪

第四节 剪彩仪式礼仪

第十二章 求职面试礼仪

第一节 求职前的准备

第二节 面试的基本礼仪

第十三章 涉外礼仪

第一节 涉外礼仪的原则

第二节 涉外交往中的基本礼仪

第三节 一些国家的礼俗与禁忌

附录

附录一 国家职业标准对礼仪的要求

附录二 我国主要传统节日

附录三 西方国家主要节日

主要参考书目

后记

<<人际关系与公共礼仪>>

章节摘录

业缘关系是人们以职业生活为纽带而结成的关系。

业缘关系受职业活动的影响，它体现为人与人之间的直接角色联系。

业缘关系的交往双方必须遵循自己在职业群体中的角色行为规范，表现出一种责任依从性，交往关系受到社会规范、职业规范和角色规范的约束。

在业缘关系中，影响最大的是同事关系、师生关系和同学关系。

同事关系，指在一起工作且同级间的横向关系，相互信任是维系这一关系的重要因素；师生关系，是以教和学为纽带而形成的人与人之间的关系，尊师爱生是维系这一关系的重要纽带；同学关系，是指同班或同校同学之间的关系。

从社会的发展趋势看，血缘关系、地缘关系在人际关系中的地位和作用将逐步降低，由于业缘关系是与社会生产、技术和职业分化联系在一起，因此业缘关系的地位和作用将会逐步增强。

4.趣缘关系 趣缘关系是指人们以自己的专业技术特长或兴趣爱好为纽带结成的人际关系。

趣缘关系以“专”会友，以“趣”结缘，活动方式多以聚会为主，结交面广。

在以趣缘关系为基础的交往中，应注意互相尊重，平等相待，互教互学，取长补短，互惠互利，共同发展。

趣缘关系的建立有着积极的社会意义。

它既能使学术理论得以深化和拓展，广泛传播学术思想和观点，又能使志趣相投者丰富业余生活，提高生活质量，从而促进社会主义精神文明建设。

5.友谊关系 友谊关系是指人们在日常生活和社会交往中以友谊为纽带结成的人际关系，我们一般称为朋友关系。

朋友关系按其密切程度，可分为知己型、亲密型和一般型。

(1) 知己型。

所谓知己型朋友，是与你心灵距离最近、关系最为密切的朋友，又称为知音。

他或她不仅对你的各方面最为了解，并且能够与你分享喜悦，分担烦劳。

在你失意彷徨的时候，会给你鼓励；当你得意忘形的时候，会给你提醒。

人生在世，朋友好找，知音难觅。

……

<<人际关系与公共礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>