<<卓越领导>>

图书基本信息

书名:<<卓越领导>>

13位ISBN编号: 9787563911189

10位ISBN编号: 7563911189

出版时间:2002-5-1

出版时间:北京工业大学出版社

作者:姚常晓

页数:212

字数:150000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<卓越领导>>

前言

《一分钟经理人》是一个系列,共四本书,通过新颖的形式、形象而活泼的语言介绍了现代人日常工作和生活中在时间管理、销售、领导、决策上如何处理、怎样思维和行动才能获得成功的基本法则和经验。

《一分钟经理人》系列图书2002年首版上市后,成为当年度经管类的畅销图书,被多家企业和培训机构选作管理教育的推荐读物。

2004年该系列推出双色印刷的修订版,继续受到读者的欢迎。

您手中拿到的这本《一分钟经理人》,是该作品的第三个版本,也是一 个全本,它把该系列之前的 四个分册容纳到一本书里,内容没有任何删节,而价格却不及原系列的一半。

本书以小说的形式来讲述职场和管理。

主人公是一位叫斯蒂芬的MBA学生,他综合了我们日常生活中绝大部分人的影子。

从学校毕业之后,他立志成为一名优秀的人才,渴望在事业上有所成就。

但是,在现实生活中他碰到 了我们每一个人都可能碰到的许多困惑和问题,这使他一度意志消沉…… 后来他遇到了一位叫杰尔的一分钟经理人,从他那里不断地学到新的知 识和经验,并且成功地解决了 自己在生活和工作中的困惑,不断地使自己一 步一步地向前发展。

从"没信心、没能力"到"有信心、没能力"再到"没信心、有能力"最后"既有信心又有能力", 他成功了,也成为一名卓越的、有效率的经理人。

本书言简意赅,但是意义深远,它综合了现实生活中管理方面的成功经 验,方法简单而行之有效。本书用故事的形式来阐释管理学、解答困惑,并且提出了一些管理方式 ,具有普遍的意义;书中所提出的问题是日常性的,也许我们每天都会遇到 ,而提出的解答方式和观点也是常识性的,但往往也是最容易被我们所忽略 的。

知识和经验是十分宝贵的。

前人有过的错误,可以不必再犯;前人成功的案例,则可作为参考。

我们编译本书是希望它启迪人们的智慧,提高人们驾驭生活和工作的能力。

<<卓越领导>>

内容概要

用故事的形式来阐释管理学,来解答困惑,并且提出了一些管理方式,具有普遍的意义;本书中所提出的问题是日常性的,也许我们每天都会遇到,而提出的解答方式和观点也是常识性的,但往往也是最容易被我们所忽略的。

编译本丛书的目的是希望它能启迪人们的智慧,提高人们驾驭生活和工作的能力。

我们相信:人们只要手持一卷本书,用心学习其精粹并学以致用,不仅可以作为个人生涯、成长和事业发展的借鉴,受益无穷,而且完全可以成为极有效率的一分钟经理并具有十足魅力的领导人。

<<卓越领导>>

书籍目录

引子上任伊始真正的领导者第一条法则:培养关键的领导素质 谁是最优秀的领导者 管理的全部,不过如此 热爱变革 面对现实 小结:一分钟领导者的关键素质第二条法则:一分钟树立个人威信 软硬兼施 认清因素 掌握八种方法 小结:一分钟树立威信第三条法则:一分钟形象设计 光彩照人的第一印象 千变领导 小结:一分钟形象设计第四条法则:一分钟沟通技巧 冲突和矛盾 抓住关键 人和的法则部门冲突 沟通误区 小结:一分钟沟通第五条法则:一分钟用人技巧 目标管理开始 走动式管理 惟才是举量才而用 鲶鱼策略,激活斗志 女性成员的管理 1+1>2还是1+1

<<卓越领导>>

章节摘录

斯蒂芬的烦恼 新的生活就这样开始了,斯蒂芬开始了忙碌而又充实的工作。

作为最基 层的业务员,首先要做的就是如何开拓市场,应该说,斯蒂芬的脑袋里也没 有什么概念, 因为课本里没有教给他。

公司里的同事告诉他:可以先从打电话做起,即从电话本里寻找目标客 户,向他们讲解产品,然后再登门拜访。

很快的,斯蒂芬就找到了窍门,一天之内也可以联系上八九个客户,斯 蒂芬将这些客户一一列在名单上,准备登门拜访。

斯蒂芬计划用一周的时间见一遍所有的客户,然后再选择有潜力的客户 进行第二次、第三次的拜访 ,直至成交。

斯蒂芬希望能在最短的时间内完成这个任务。

一周的时间很快过去了,斯蒂芬始终处在忙碌状态。

他每天的日程都排 得满满的,工作的劳碌让他忘记了失去女朋友的烦恼。

斯蒂芬几乎每天都在 疲于奔命中度过,但是让他苦恼的是,计划的顺利执行远比他想象的要艰难。

往往是一天计划见五个客户,但是到了晚上一盘点白天的业绩,却是没有 一次能实现,甚至有的时候 ,一天只能见一至两个客户,这让斯蒂芬感觉时 间非常不够用,而且常常自己已经精疲力竭了,但是 别人却不认为你尽了全 力。

这些委屈压在心里,深夜的时候常常让斯蒂芬感到非常痛苦和烦闷。

特 别一想到爱姆士经理那张绷得越来越紧的脸,心中更觉得无奈。

斯蒂芬陷人 了他工作之后的第一次危机,甚至对当初离开女朋友,放弃那么好的工作而 从事这么卑 微的业务员工作的信念发生了动摇。

虽然痛苦,但是斯蒂芬必须强迫自己睡眠,因为他明天必须去见一位非常重要的客户。

第二天一大早,斯蒂芬匆忙走出了家门。

半个小时之后,斯蒂芬已经站在市中心最繁华地带的一家咖啡厅门前,看了看门口的招牌"星巴克" ,不由叹了口气。

"我为什么会在这里,曾经我也是咖啡厅的常客,可现在我实在没有这个心情。

还有很多客户要拜访,这个任务可能又要完不成,我已经忙得焦头 烂额了,这样下去别说是当经理人 ,恐怕……唉,有什么办法,谁叫约我来 的人是我的前辈,还是我目前最大的客户呢!

"斯蒂芬的思绪回到了一个星期前。

当他踏进B公司的大门时,无论如何 也想不到自己有多少好运,但是,就在这一天,他遇见了一个了不起的人, 一个真正的成功经理人——杰尔先生。

斯蒂芬很早就听说过他的大名, 听说了他作为一名一分钟经理人的故事。

当时,他和一分钟经理杰尔先生的交谈是这样开始的。

- "你好,我是C公司业务员,我受公司委托来向您推荐本公司新产品……"刚见到一分钟经理时,斯蒂芬有点紧张。
- 一分钟经理笑了: "年轻人,刚开始做这一行吗?
- "斯蒂芬愣了一下:"啊,是的,您怎么知道?
- "一分钟经理没有回答,"我看你像是刚刚离开校门的大学生,是吗?
- ""是的。

我毕业于××大学。

- "斯蒂芬有点儿骄傲。
- "哦,是吗?

我也在那里拿过学位,算起来我们是校友了。

"斯蒂芬有点儿吃惊,潜意识里,他觉得今天运气不错。

接下来的会谈轻松而愉快,斯蒂芬看着眼前这位轻松自信中透着威严的 前辈和校友,不禁有一种非常亲切的感觉。

<<卓越领导>>

斯蒂芬向一分钟经理谈到了自己 的理想和抱负,刚出校门时的选择,以及自己目前的苦恼。 看上去,一分钟 经理对斯蒂芬的故事产生了浓厚的兴趣。

确实,这使一分钟经理想起了自己拼搏进取的经历。

- "年轻真好!
- "一分钟经理暗想。

不过,一分钟经理也意 识到眼前的斯蒂芬遇到了人生的困境,但是这位年轻人有理想,有抱负,好学,有不可遏止的上进心,经过磨炼,必成大器。

多年来对人才的爱惜,使一分钟经理动了恻隐之心,一分钟经理决定帮斯蒂芬一把。

但一分钟经理知 道,自己不可操之过急,要允许他犯错误,于是一分钟经理不动声色继续与 斯蒂芬 轻松地聊着,只是在斯蒂芬准备告辞时,一分钟经理看着他说:"年 轻人,工作敬业是应该的,但是 也要劳逸结合,身体是本钱呀!

"斯蒂芬有点儿不好意思,连续几天早出晚归,已使他一脸的疲惫,满眼血丝。

他无奈 地说:"没办法,要跑这么多客户,还有很多琐事缠身,时间实在不够用啊。

- "一分钟经理笑着摇了摇头:"时间对每一个人都是公平的。
- "斯蒂芬很好奇地问:"我曾经听说过您的经历,了解到您是一位相当成功的一分钟经理人,您可以给我什么建议吗?
- ""这样吧!

周末我会去喝咖啡,你也来吧,放松一下,也许你就会找到 掌握时间的金钥匙了。

"就这样斯蒂芬现在站在了这里,并带着疑惑走进了"星巴克"。

听着轻松的音乐, 品着咖啡, 斯蒂芬的精神有了一点好转, 但是心里却感到非常着急。

看着一分钟经理不急不忙的神态,斯蒂芬真担心一个上午就 这么过去了,那样的话,爱姆士经理的脸 色……斯蒂芬不由一惊,但是对一 分钟经理的尊敬和崇拜,使斯蒂芬不能失礼。

此时,一分钟经理已经注意到斯蒂芬的神态变化,但是他还是保持沉默的样子,不急不慢地品着咖啡,偶尔评论一下咖啡的品质、产地和种类。

斯 蒂芬已经开始显露出一种心急如焚的神情,心思已经完全不在这上面了。

- 一 分钟经理估计时候到了,仿佛是不经意地说:"年轻人,看上去你这段时间 很疲惫,要注意身体,磨刀不误砍柴工呀。
- "斯蒂芬身子动了一下,显然一分钟经理的话产生了作用,"磨刀不误砍 柴工",斯蒂芬反复琢磨 着这句话。
- "不错",一分钟经理人回答,"你目前的处境就是因为你没有树立正确的时间管理观念,你只根据自己简单的想法去做事情,你忽视了时间是需要管理的,而管理是需要一些技巧和方法的,只有用技巧管理你的时间,你才能真正发挥时间的价值,你也才能在工作和生活面前游刃有余,而不是精疲力竭或者焦头烂额了。
- "一分钟经理的一番话语让斯蒂芬彻底冷静了下来。
- "时间管理"像一道闪电击中了斯蒂芬,"是啊!

自己怎么就没想到呢?

- "斯蒂芬暗暗自责,同时也为一分钟经理的精辟见解所倾倒,他彻底冷静了下来,决心向一分钟经理 求教。
- 一分钟经理很愉快地接受了斯蒂芬的请求,答应每星期在这里为斯蒂芬 讲授一个时间管理的重要法则。

今天是第一个法则。

P4-6

<<卓越领导>>

媒体关注与评论

书评一分钟经理模式是当前最流行的管理和工作、生活模式之一;几乎全球一流企业都崇尚一分钟经理,并且大力推广;一分钟经理模式被誉为21世纪的管理模式,他将给我们的工作和生活带来前所未有的冲动和改变。

《一分钟经理人》丛书,主要通过新颖的形式,形象而活泼的语言,介绍了现代人日常工作和生活中在时间管理、销售、领导、决策上必须如何处理,怎样思维和行动才奶获得成功的基本法则和经验。

《一分钟经理人》丛书言简意赅但是意义深远,它综合了现实生活中管理方面的成功经验,方法简单而行之有效。

<<卓越领导>>

编辑推荐

《一分钟经理人(全新修订大全集)(超值金版)》以小说的形式来讲述职场和管理,主人公是 一位叫斯蒂芬的MBA学生,他综合了我们日常生活中绝大部分人的影子。

从学校毕业之后,他立志成为一名优秀的人才,渴望在事业上有所成就。

但是,在现实生活中他碰到了许多我们每一个人都可能碰到的困惑和问题,这使他一度意志消沉……后来他遇到了一位叫杰尔的一分钟经理人,从他那里不断地学到新的知识和经验,并且成功地解决了自己在生活和工作中的困惑,不断地使自己一步一步地向前发展。

从"没信心、没能力"到"有信心、没能力"再到"没信心、有能力"最后"既有信心又有能力", 他成功了,也成为一名卓越的、有效率的经理人。

<<卓越领导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com