

<<原则领导>>

图书基本信息

书名：<<原则领导>>

13位ISBN编号：9787563914951

10位ISBN编号：7563914951

出版时间：2005-04

出版时间：北京工业大学出版社

作者：卫南阳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<原则领导>>

内容概要

这本书适合那些已经是领导者的人阅读，还适合那些即将成为领导者的人阅读，当然更适合未来有志于成为一个成功领导者的人阅读。

领导，存在于许多地方，从营利的公司，到非营利的政府、医院，只要阶层制度存在的地方，就需要领导。

为什么要重新学习领导，才能成为一个成功的领导者？

因为新经济、新组织、新员工的影响，一个成功的领导者必须学习新的事物，否则将被潮流淘汰。

俗话说，大象必须学会跳舞，意思就是不改变已经不行了。

改变，已经是一种常态！

领导者在领导方面关切太多的细节，而忽略了领导只需要原则，而不需要面面俱到。

在领导不足的同时，也发生了错误的领导，因此本书主张原则领导，而非只是单纯的领导。

<<原则领导>>

作者简介

卫南阳，台湾企业管理专业博士候选人。

从事顾客满意经营，顾客服务系统，服务竞争策略，顾客关系管理，顾客知识管理研究多年，曾协助许多企业规划服务系统并执行教育训练项目，评审过数百家企业之顾客满意经营实况。

著作有《顾客满意学》、《服务竞争优势；探索永续经营的奥秘》、《抱怨是最好的礼物：创造持续竞争优势的顾客满意学》、《原则领导：控制越少越好的后现代风格》等，其中《顾客满意学》荣获1997年台湾中小企业金书奖。

<<原则领导>>

书籍目录

原则1 治理 治理的重要性 治理组织 怎么可能监督？

组织的根本 卓越与拙劣 官大学问大？

问题与练习 时事与新闻 深度思考原则2 领导 体贴部属心 你拥有张良、萧何、韩信吗？

在乱与治之间 你喜欢员工拍马屁吗？

做到上下和睦 问题与练习 时事与新闻 深度思考原则3 视听 集思广益 见微知著 用心聆听 对员工

流动率的想法 道德也是一种魅力 问题与练习 时事与新闻 深度思考原则4 纳言 中听不中用 不要盲

从 不要与毒药为伍 不好听的意见 问题与练习 时事与新闻 深度思考原则5 察疑 明辨是非 不要被

迷惑 对管理者的要求 隐藏的真相 赞许是一种正增强 问题与练习 时事与新闻 深度思考原则6 员工

不要耍嘴皮子 相互信任的员工关系 善待第一线员工 和员工在一起 设计员工福利 员工关系管理 E化

的员工关系 问题与练习 时事与新闻 深度思考原则7 举措原则8 考黜原则9 竞争原则10 赏罚原则11

喜怒原则12 变革原则13 教令原则14 斩断原则15 思虑原则16 阴察结语

<<原则领导>>

媒体关注与评论

书评这是一本创新学习型领导者培育的最佳教材，书中列举十六项原则，提醒领导者尽可能只注意这十六原则，无须耗费多余的心力在领导上，因为领导者还需要为组织擘画愿景，拟定策略。

当前组织的领导者不是领导不足，而是领导过剩，如果领导者只需要注意领导的原则，将可以投注更多的心力在组织愿景与策略的规划上，这样做对组织的发展才有更宏大的贡献。

在不确定的年代里，领导者该怎么做才能将组织带往绩效的高峰，这本书提供了最佳的实务解决方案。

<<原则领导>>

编辑推荐

《原则领导:控制越少越好的后现代风格》是一本创新学习型领导者培育的最佳教材，书中列举十六项原则，提醒领导者尽可能只注意这十六原则，无须耗费多余的心力在领导上，因为领导者还需要为组织擘画愿景，拟定策略。

当前组织的领导者不是领导不足，而是领导过剩，如果领导者只需要注意领导的原则，将可以投注更多的心力在组织愿景与策略的规划上，这样做对组织的发展才有更宏大的贡献。

在不确定的年代里，领导者该怎么做才能将组织带往绩效的高峰，《原则领导:控制越少越好的后现代风格》提供了最佳的实务解决方案。

<<原则领导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>