

<<劳心者必读的101个心理法则>>

图书基本信息

书名：<<劳心者必读的101个心理法则>>

13位ISBN编号：9787563915965

10位ISBN编号：7563915966

出版时间：2005-11

出版时间：北京工业大学出版社

作者：吕晨钟

页数：345

字数：265000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<劳心者必读的101个心理法则>>

内容概要

管理者的重要任务就是要最大限度地激发组织成员的工作潜能，并将他们的行为引向实现组织目标的道路。

管理者如何最大限度地激发其组织成员的工作潜能，即组织成员在什么状态下愿意充分展现其才能并不断地自主地挖掘内在的潜能呢？

这正是本书要解决的问题——基于人性、人心的分析，将管理工作和心理学有机结合，真正使每一个管理方法或技巧切合人心、实用有效，使每一位劳心者有“心”可“劳”。

本书既是给管理者看的，也是给从事其他工作的人看的。

因为这本书的定位并不是一本心理学读物，而是一本将心理学应用于工商管理的通俗读物，不追求玄妙的理论，只要内容能对读者有所启发，那么，这本书的目的就算达到了。

<<劳心者必读的101个心理法则>>

书籍目录

第一章 提升魅力的心理法则 积极主动,让下属感受到你的进取心 遵守诺言,让下属充分信任你 管理者的自信能够感染到下属 宽容,可以获得下属更多的尊重 勇于承担责任能够获得更多的认同 榜样的力量可以增强心理形象 幽默可以化解下属的心理阴霾 开心的氛围可以减轻下属心理压力 幽默感可以提升领导魅力 滥用权力只能增加下属反抗心理 嫉妒心理会使团队无从发展 专断独行得不到下属尊重 过分苛求更使下属产生工作厌倦感 强势作风会导致员工保守心理 推脱责任始终无法得到下属信任第二章 树立威信的心理法则 与下属平等相处会赢得尊重 容忍下属的短处,不要苛求完美 维护下属自尊心更能激发工作热情 滥发脾气只能激化下属抵触心理 清醒对待讨好能让下属拥有正确的工作心态 巧妙化解下属怨气更能增加工作积极性 用好核心员工将会使更多的人追随你 处理好与员工的距离可以保证威信与亲和力 用权势愚弄下属只能造成下属的对抗心理 豁达大度可以增加下属对你的敬佩 领导要善于赏识下属 一定要让下属体会到你的爱心 将领导威信影响到每一个人 洞悉到下属的每一个心理细节 令出必行才能使下属心服口服 只有真情的关怀才能获得下属的心 平易近人可以强化领导形象 在第一时间化解下属的对抗心理第三章 奖罚分明的心理法则 金钱奖赏是调动下属的积极性的有效方法 情真意切会使下属更加感动 树立正确的目标可以激发人的斗志 赞赏可以有效地调动下属情绪 危机激励可以有效激发员工潜能 认同和赞美可以增加员工的满足感 宽容,更能激发员工的上进心 受到奖励才会使人充满热情 精神激励能得到意想不到的效果 奖励的标准即是员工工作价值的心理.....第四章 团队建设的心理法则第五章 决策与授权的心理法则第六章 识人中的心理法则第七章 用人中的心理法则第八章 留人中的心理法则第九章 去人中的心理法则

<<劳心者必读的101个心理法则>>

章节摘录

幽默可以化解下属的心理阴霾 幽默是一种艺术，是运用你的幽默感来改善你与别人的关系，并增进你对自己真诚的评价的一种艺术。

幽默不仅能给我们的生活带来笑声，带来欢乐，而且能使我们拓宽人际关系，增长才干，在人生的历程中获得成功。

美国心理学家赫德·特鲁写过一本名为《幽默就是力量》的书。

他认为，幽默是一种艺术，是运用你的幽默感来改善你与别人的关系，并增进你对自己真诚的评价的一种艺术。

幽默在管理工作中能起到如下几个方面的作用： 1. 可以坚定信念，鼓舞士气，振作精神，消除疑虑。

美国国内战争时期，当麦克累伦部队连吃败仗时，为了重振军威，林肯亲临部队，抚慰官兵。

林肯了解到，军官们误认为敌人的兵力三倍多于自己，因而垂头丧气，缺乏信心。

因此在军官会上，当有记者问敌方有多少人时，林肯毫不犹豫地回答：“120万！”

”记者和军官们都感到了惊奇：“哪里来的120万啊？”林肯解释说：“每当我们的将领打败仗时，总认为敌人是我们三到四倍的兵力，现在我们的兵力是40万，那么，如此以三倍计算，不就是120万了吗？”

”林肯含蓄、委婉地批评了军官们盲目的埋怨和恐慌的情绪，帮助将领们认清了形势，激发了大家战胜敌人、保卫联邦政府的决心。

2. 提高管理者的威望。

幽默不仅仅给我们带来了快乐和笑声，其中还蕴涵着有助于提高管理者威望的一种力量。

周总理在一次记者招待会上，一名西方记者不怀好意地问：“请问总理先生，中国有妓女吗？”周总理坦然自若，双眼盯住了这位记者，思索了一下，正色回答：“有。”

”这一回答引起了全场的骚动，周总理接着说：“在中国的台湾省。”

”话音刚落，全场爆发出一阵掌声。

这种机智而幽默的回答，不仅表现出了一名政治家的聪明才智，也为中国人民在外交事务中赢得了荣誉。

3. 调节人际关系。

没有矛盾就没有世界，在人际关系中，出现矛盾和冲突是不可避免的。

当下属间、上下级之间出现一些不愉快的事情时，得当的幽默技巧有时能迅速化解这类矛盾，让人际关系重新变得融洽畅通。

幽默说到底，是一个人智慧的表现，是修养、学识、品格等方面才识的结晶。

切莫小看那些即兴发挥的三句两句简短的幽默的话，它蕴涵着言者平时勤奋好学、博览多识、日积月累的心血。

一个管理者只有平时善于学习，善于观察，善于积累，不断充实和丰富自己，才能真正学会幽默的艺术。

<<劳心者必读的101个心理法则>>

编辑推荐

一书在手，尽览管理真经；触类旁通，领悟治人真谛；管理心理学通俗读本！

其实，管理的根本是管心，只要基于人性、人心的分析，将管理工作和心理学有机结合，才能真正使每一个管理方法或技巧切合人心、实用有效，使每一位劳心者有“心”可“劳”——劳心者治人，劳力者治于人。

劳心者如何“治人”，该如何“劳心”，是现代企业领导者、管理者必须面对的课题。在此，《劳心者必读的101个心理法则》给你最好的答案！

<<劳心者必读的101个心理法则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>