

<<千万别伤了员工的心>>

图书基本信息

书名：<<千万别伤了员工的心>>

13位ISBN编号：9787563924837

10位ISBN编号：7563924833

出版时间：2011-1

出版时间：北京工业大学

作者：白山

页数：238

字数：227000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<千万别伤了员工的心>>

内容概要

作为管理者，千万不要忽视了对员工心理健康的关怀、关心，千万不要伤了员工真诚的心。管理归根结底就是对人心的管理，管理者只有做好了员工心理的管理工作，才能促使企业顺利发展，取得良好的发展成果。

《千万别伤了员工的心》正是一本员工心理管理的专用书，它从十个方面告诉公司管理者如何缓解员工的心理压力，从而赢得员工的心，激发员工的内在云九力。

<<千万别伤了员工的心>>

书籍目录

第一章 心灵抚慰：企业管理要多些“人情味” 【经典案例】 “老干妈”的绝招 【攻“心”术】
自始至终对员工进行感情投资 在细节上关心员工 善于体谅员工 与员工同
甘苦、共患难 以关怀为员工创造家的氛围 为员工提供一流的工作环境 给落后员工
以关怀和帮助 不要抓住下属的错误不撒手 【深入思考】第二章 用心尊重：地位有高低，人
格无贵贱第三章 描绘蓝图：使员工觉得有光明的前途第四章 和谐相处：改善企业员工的人际关系
第五章 拒绝官僚：营造民主平等的工作环境第六章 统一思想：建立员工认同的价值观第七章 人
文关怀：在冰冷的规章制度中融入亲情第八章 春风化雨：及时对员工实施心理疏导第九章 加强训
练：培养员工抗压的能力第十章 劳逸结合：帮助员工释放压力

<<千万别伤了员工的心>>

章节摘录

第一章 心灵抚慰：企业管理要多些“人情味” 在细节上关心员工 海尔集团首席执行官张瑞敏说过这样一句话：“要让员工心里有企业，企业就必须时时惦记着员工；要让员工爱企业，企业首先要爱员工。”

可见，对员工的工作、生活进行全方位的关照，使员工深深地感觉到企业对自己的爱护与关怀，是搞好企业管理的重要手段。

作为管理者，你若不能以德修身、以爱服人，一味地把员工当成“奴隶”或“工具”来使用，那就大错特错了。

随着“人本思想”地位的提高，如今人力资源已越来越被社会所重视。

为顺应社会化大趋势，管理者必须以高尚的品德为员工树立榜样，真心实意地把员工当成“孩子”去爱，这样才能赢得人心，拥有一支具有超强凝聚力和战斗力的创业队伍，使企业向正确的方向发展。

关爱的最大特点就是关注细节。

其实，一些小事足可以折射出管理者的品质，大家会通过这些鸡毛蒜皮的小事，去衡量你，评判你。

小事往往是成就大事的基石，这两者之间是相互联系、相互影响、相辅相成的。

管理者要善于处理好这两方面的关系，使两者相得益彰。

1. 留意每个节日与每个员工的生日 节日庆祝活动与生日礼品不仅仅体现出对员工的关怀，还可以调剂日常紧张的工作氛围。

在传统节日到来的时候，可以依据节日内容的不同搞一些适当的活动，如春节送红包、儿童节送给员工孩子礼物、中秋节送月饼等，这些都能将关怀一点一滴地送出。

现代人都有祝贺生日的习惯，生日这一天，一般都是家人或知心朋友在一起庆祝。

聪明的管理者则善于“见缝插针”，使自己成为参加庆祝活动的一员。

有些管理者惯用此招，每次都能给下属留下难忘的印象。

或许下属当时体味不出来，而一旦换了领导有了差异，他自然而然地会想到你。

2. 关注员工的健康状况

<<千万别伤了员工的心>>

编辑推荐

关注员工心理问题是企业在困难面前实施自救的重要举措，是现代企业管理人性化回归的必然要求。

<<千万别伤了员工的心>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>