

<<责任胜于能力>>

图书基本信息

书名：<<责任胜于能力>>

13位ISBN编号：9787563931620

10位ISBN编号：7563931627

出版时间：2012-8

出版时间：北京工业大学出版社

作者：罗显华 等编著

页数：262

字数：293000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任胜于能力>>

前言

从古至今，从文学作品到现实世界，从国家社会到普通家庭，都离不开“责任”两个字。责任对于人类而言就是一种与生俱来的使命，伴随着每一个生命的始终，任何人都逃脱不了，都摆脱不了。

不管愿意与否，从呱呱落地开始，我们每时每刻都在履行着自己的责任：对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任……也就因为这样，一个缺乏责任感的人，或者说一个不负责人的人，不仅得不到他人的信任和尊重，还有可能失去社会对自己的认可，更不用提获得所谓的成功了。

由此可见，一个成功人士肯定是具有责任心的人。

因为有责任心的人会很敬业，对工作充满热情，愿意主动地工作，主动地承担更多的责任，忠诚于自己的公司，并且不会放过每一个细节。

他们在责任感的驱动下，会不断地挑战自我，积极地发掘自己的潜力，在苦难的磨炼下，变得更加勇敢，更加坚韧和执著。

这样看来，具有责任心，能够勇于承担责任，不仅是一种使命，还是一种能力，一种在职场中获得成功，成为最终胜利者的必备能力。

如果在职场中没有认真负责的精神的话，就不能百分百地发挥自己的能力和，甚至还有可能让自己的能力没有用武之地。

因此责任胜于能力，重于能力。

然而令人遗憾的是，在现代职场中，许多人没有认识到责任感的重要性，缺乏责任意识已经成为一种工作的常态。

而这种责任缺失的工作状态，就如同病毒一样，不断地侵蚀着公司中的各个阶层，不断地削弱团体的力量，甚至还在不断地毁灭着个人获取各种成功的可能性。

所以，提高个人的责任意识，提高对于组织或者公司的责任感，已经成为一件刻不容缓的事情。

本书正是以提高个人的责任感为目的来进行编写的。

本书针对种种现实，通过剖析每一个实例，每一个细节来阐述责任感对于每一名公司员工的重要性，让每一位公司员工都能够明确地知道，强烈的责任感对于社会、对于公司，乃至对于自己有着怎样的影响，进而让员工们能够主动、勇敢地承担起属于自己的责任，把负责精神真正地落实于实际，落实于工作。

除此之外，本书利用“职场思考”这一方式让员工们通过不断反省自己的日常工作，找到自己缺乏责任感的原因，进而找到解决的方法，让自己成为一名真正的负责任的优秀员工。

<<责任胜于能力>>

内容概要

提高个人的责任意识，提高对于组织或者公司的责任感，已经成为一件刻不容缓的事情。

罗显华、白山编著的《责任胜于能力》正是以提高个人的责任感为目的来进行编写的。

《责任胜于能力》针对种种现实，通过剖析每一个实例，每一个细节来阐述责任感对于每一名公司员工的重要性，让每一位公司员工都能够明确地知道，强烈的责任感对于社会、对于公司，乃至对于自己有着怎样的影响，进而让员工们能够主动、勇敢地承担起属于自己的责任，把负责精神真正地落实于实际，落实于工作。

<<责任胜于能力>>

书籍目录

第一章 敢于负责，让能力不断提升

责任比能力更重要

责任本身就是一种能力

责任，让能力不断提升

能力由责任承载

责任心是所有能力的核心

机会由承担责任开始

责任有多大，成功就有多大

第二章 善待工作，用敬业和忠诚负责

糊弄工作，就是糊弄自己

敢于担当，义不容辞往前站

责任来源于忠诚

对于工作，负责到底

利益与道德，不要站错“行”

认清你的岗位责任

履行职责是最大的忠诚

第三章 拒绝借口，用执行力落实责任

责任面前，没有借口

工作所在，责任所在

勇于承认错误，是负责的表现

让问题到此为止

没有解决不了的问题

拒绝责任等于拒绝成功

做事不拖延

用责任激励自己解决问题

第四章 勤奋实干，用行动展现责任

责任不分“分内”与“分外”

摒弃浮躁，脚踏实地

比他人多做一点

时刻准备着，为责任而奋斗

用老板的心态来工作

尽职尽责，让负责成为习惯

第五章 拿出结果，用业绩证明责任心

功劳才证明责任的落实

对结果负起责任

负责，要以卓越为工作标准

责任没有落实就是空谈

以监督促进责任落实

一流的责任心，创造一流的业绩

锁定责任，锁定结果

第六章 着眼小处，用细节 成就责任

简单小事也不放松

聚焦细节，是责任的一种境界

节能降耗，是负责的体现

用责任的“放大镜”来看小问题

<<责任胜于能力>>

“差不多”就是“差很多”

1%的疏忽就是100%的失败

细化责任，将每一个环节 执行到位

责任面前不分大小

第七章 积极进取，用智慧优化责任

没有够好只有更好

把全力以赴当做工作的常态

不断质疑，不断改进

让精益求精成为一种习惯

超过老板的要求

方法总比问题多

不断学习才能够坚守责任

第八章 祸从口出，嘴上也要负责任

口出狂言祸事多

口舌之快要不得

针锋相对，害人害己

话要说得有分寸

不要对禁忌之地出“口”

不要在背后议论他人

逢人只说三分话

第九章 忠诚协作，打造团队责任链

责任链，缺一不可

把“责怪链”变成“责任链”

员工与公司是命运共同体

学会合作，才能更加负责

放下“架子”，走向双赢。

不做“独行侠”，打造“我的团”

第十章 坚守责任，体现人生的价值

责任，是一种使命

责任，代表着至高无上的荣耀

责任，能够造就你的坚韧

责任，能够点燃你的热情

责任，能够激发你的潜能

责任，是获得成功的基石

<<责任胜于能力>>

章节摘录

责任比能力更重要想要获得成功，想要有所成就，这是所有职场中人的愿望。但是有人实现了这个愿望，而有人永远只能在远处看着他人满脸微笑地品尝鲜美的成功果实。到底为什么会出现这样的差别呢？

是能力的差别吗？

也许是这样，但是其实更多的是因为责任心的差别。

在职场中，往往拥有同样的工作经历，同样的能力的两个人，却会拥有不同的结果，其原因就在于责任心的问题上。

下面这个故事说的就是这样一个道理。

文强和杨嘉是速递公司的两名职员，他们俩不仅是工作搭档，而且因为性格相投，关系也非常要好。

上司一直对这两位员工非常满意，因为他们工作一直很认真，也很卖力。

然而突然有一天因为简单的一件事改变了所有的一切。

那一次，是由文强和杨嘉负责把一件很贵重的古董送到码头，上司反复叮嘱他们路上要小心，没想到送货的车开到半路却坏了。

如果不按规定时间送到，他们要被扣掉一部分奖金。

于是，文强凭着自己力气大，背起货物，一路小跑，终于在规定的时间内赶到了码头。

这时，杨嘉说：“我来背吧，你去叫货主。”

他心里暗想：如果客户看到我背着货物，把这件事告诉老板，说不定会给我加薪呢。

但是因为他只顾想，所以根本没有注意到文强把货物递给他，因此没接住。

货物掉在了地上，发出了“哗啦”一声响，古董应声破碎。

“你怎么搞的，我没接你就放手。”

杨嘉大喊。

“你明明伸出手了，我递给你，是你没接住。”

文强辩解道。

他们都知道古董打碎了意味着什么，没了工作不说，可能还要背负沉重的债务。

果然，事后老板对他俩进行了十分严厉的批评。

“老板，这不是我的错，是文强不小心弄坏了古董。”

杨嘉趁着文强不注意，偷偷来到老板的办公室对老板说。

老板平静地说：“谢谢你，杨嘉，我知道了。”

然后老板把文强叫到了办公室，询问事情经过。

文强如实地把事情的原委告诉了老板，最后说：“这件事是我们的失职，我愿意承担责任。”

另外，杨嘉的家境不太好，他的责任我愿意承担。

我一定会弥补我们所造成的损失。

就这样，文强和杨嘉一直等待着处理的结果。

终于在这一天，老板把他们叫到了办公室，对他们说：“公司一直对你俩很器重，想从你们两个当中选择一个人担任客户部经理，没想到出了这样一件事，不过也好，这让我们更清楚哪一个人是合适的人选。”

我们决定请文强担任公司的客户部经理。

因为，一个能勇于承担责任的人是值得信任的。

杨嘉，从明天开始你就不用来上班了。”

“老板，为什么？”

杨嘉惊讶地问。

因为他一直认为自己是将要成为客户部经理的那个人。

“其实，古董的主人已经看见了你们俩在递接古董时的动作，他跟我说了他看见的事实。”

还有，我看到了问题出现后你们两个人的反应。”

老板最后说。

<<责任胜于能力>>

于是，杨嘉失去了工作，而文强成为经理继续在公司努力工作着。

在上面这个故事中，同样的工作，同样的能力，但是文强就成为公司的经理，而杨嘉却失去了工作，造成这样结果的原因就在于文强具有责任心。

面对古董被打碎的事实，文强毫不犹豫地主动承担了责任，所以他不仅得到了老板的尊重和欣赏，还获得了升职，成为经理。

而反观杨嘉，他在失去了自己责任心的同时，也失去了自己的工作。

无独有偶，下面故事中的主人公也是通过自己的责任心，赢得了尊重，赢得了成功。

一个中年妇女下岗了，由于要担负起养育儿女的重担，所以她不得不开始重新找工作。

在经历了一个多月的奔波之后，她还是没有找到合适的工作，因为她的年龄、学历和能力都已经不能满足用人单位的要求了。

直到有一天，她来到一家饭店。

在她的苦苦哀求下，经理收留了她，让她负责二楼洗手间的卫生。

面对这份特别的工作，中年妇女感谢上天给了她这次工作的机会，并且决定认真做好这份工作。

上班第一天，她发现洗手间由于长时间没人打理，里面的灯也坏了，因此不仅黑乎乎的什么也看不清，而且臭气熏天。

她马上从仓库找来新的灯泡装上，于是洗手间亮了起来。

她甚至跪在地面上用抹布一遍一遍地去擦洗地板，用刷子去反复地刷马桶，墙壁也被她擦拭得干干净净，连细小的缝隙也不放过。

接着，她找来了镜子安装在洗手间的墙壁上，又搬来了一盆夜来香，点燃了熏香，她甚至还搬来了破旧的音响安装在洗手间的角落里。

洗手间在她的努力下，完全变了样。

某一天，饭店来了几个客人，当其中一个进入了洗手间，看到朦朦胧胧的灯光，闻到沁人心脾的花香，听到的是浪漫悠扬的音乐，竟不知不觉睡着了。

后来，这位客人迫不及待地要把这家饭店的独特之处告诉了他要好的朋友，让他也来享受一下这个特别的洗手间。

就这样，一传十，十传百，渐渐地，人们都知道这条街上有一家饭店，那里的洗手间最值得一去。

于是这家饭店的人气越来越旺，生意越来越好，好多客人都是为了去享受洗手间才来饭店吃饭的。

四个月后，董事长来饭店视察，当他了解到这种情况后，马上把这个中年妇女叫到办公室。

董事长百感交集：“你对工作如此付出和用心，你是我公司最优秀的员工。”

后来这位妇女受到了董事长提拔，成了饭店的客服部主管。

.....

<<责任胜于能力>>

编辑推荐

《责任胜于能力》以提高个人的责任感为目的来进行编写，利用“职场思考”这一方式来让员工们通过不断反省自己的日常工作，找到自己缺乏责任感的原因，进而找到解决的方法，让自己成为一名真正的负责的优秀员工。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>