

图书基本信息

书名：<<总经理掌控人力资源的199个方法>>

13位ISBN编号：9787563933358

10位ISBN编号：7563933352

出版时间：2013-1

出版时间：北京工业大学出版社

作者：张尚国

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《总经理掌控人力资源的199个方法》内容翔实、广泛，涵盖了人力资源管理的各个范畴：人力资源的规划和职位分析、人员的招聘与配置、员工的培训与开发、与员工的沟通交流、对员工的激励策略、员工的薪酬福利管理、员工的绩效管理、员工的跳槽与辞退管理、企业的文化建设、员工关系管理等方面。

本书通俗易懂，实战性强。

根据人力资源管理实践总结了199个有效方法，运用理论和实际相结合的原则，使复杂的问题简单明了，可谓一看就懂，一学就会。

读者根据自己工作的需要自由选择本书章节阅读参考，可以大大提高工作效率和管理水平。

书籍目录

第一章 勾画蓝图——人力资源规划和职位分析001 人力资源管理的核心002 人力资源管理中有效使用“二八法则”003 人力资源规划的含义004 人力资源规划的主要内容005 清楚做职位分析的原因006 对职位分析关键术语的了解007 职位分析的流程008 运用职位分析中的6W2H009 职位说明书是如何构成的010 编制各部门职位说明书的方法011 职位评价的概念及其作用012 职位评价的方法013 工作设计的时机014 工作设计的要求015 工作设计的形式第二章 招兵买马——人员招聘与配置016 作出严谨的招聘决定017 设计完整的招聘计划018 确定合理的招聘人员019 做好招聘的准备工作020 招聘时让应聘者“真情流露”021 通过追问来提高面试效率022 人才招聘的十条捷径023 校园招聘的注意事项024 赏识“千里马”的三个步骤025 如何观察应聘者026 招聘中应掌握三大细节027 提高招聘效果的八条对策028 规避员工招聘风险的七种方法029 瞬间淘汰不合格面试者的九个提问030 招聘千万不能忽视的问题031 留意面试以外的细节032 招人不如吸引人033 大象聘猫的启示034 从第一印象开始035 面试中的误区036 选择优秀员工的五大原则037 选拔优秀员工的十大条件038 从内部寻找“良将”第三章 操练兵马——员工的培训与开发第四章 思想表达——与员工的沟通交流第五章 鼓舞士气——对员工的激励第六章 留人之策——员工的薪酬福利管理第七章 战略提升——员工的绩效管理第八章 人才流动——员工的跳槽与辞退管理第九章 共创和谐——企业的文化建设第十章 以人为本——员工关系管理

章节摘录

012 职位评价的方法 最常见的职位评价方法有以下四种。

职位分级法 职位分级法是指由经过培训的有经验的测评人员，依据对职位所承担的责任、困难程度等基本情况的了解，通过比较每两个职位之间的级别关系（重要程度），来确定所有职位序列的一种方法。

职位分级法的实施流程：工作职位概要—选择测评人员—制定测评标准—进行职位分级—形成职位序列。

013 工作设计的时机 在企业人力资源管理的过程中，如果出现了以下几种情况，总经理就应考虑工作设计的问题了。

工作设置不合理 工作设置并不是很合理，有些职务工作量大，经常无法按时完成工作；有些职务工作量小，上班有很多空余时间。

这种现象的出现增加了人力资源成本，同时破坏了员工之间的公平与和睦关系，有些员工可能产生抵触情绪，影响工作进展。

企业计划进行管理改革 由于企业的发展或市场的变化，企业计划对现有的经营模式和管理模式进行改革时，总经理应该配合企业的改革进行相应的职务设计，使职务能够适应新形势的需要。

员工工作效率下降 员工工作效率下降的原因很多，如果是由于员工对现有的工作已经没有兴趣而产生的效率下降，就应该考虑对这些工作重新进行设计。

014 工作设计的要求 为使员工体验到工作的重要性 and 自己所负的责任，及时了解工作的结果，从中产生高度的内在激励作用，形成高质量的工作绩效及对工作高度的满足感，总经理在进行工作设计时应注意以下要求：充分考虑技能的多样性；充分考虑任务的完整性；要向员工阐明每项任务的意义；要设置工作反馈环节。

.....

媒体关注与评论

八分人才，九分使用，十分待遇。

——重庆力帆轰达实业集团董事长 尹明善

即使本来有100人的力量足以成事，但我要储

足200人的力量去攻，而不是随便去赌一赌。

这时候人才的储备和应用就是关键了，你能否爆发出原来不具备的能力，而且能够使你身边的人不再有丝毫犹豫。

竞争既是搏命，更是斗智斗勇，倘若连这点激励能力都没有，谈何在商场立足、超越对手？

——长江实业董事局主席 李嘉诚

办公司就是办人。

人才是利润最大的商品，经营人的境界超越了经营产品、产业，它既是跨越时空的对人的发展和价值的开发，也是用人的因素去放大企业优势和利润，只有能够经营好人才的企业才是最终的赢家。

——联想集团有限公司董事局名誉主席 柳传志

编辑推荐

勾画蓝图的技巧 管理员工的手段 统率下属的智慧 带领队伍的秘籍 从理论到  
实战，从优秀到卓越，一起分享人事管理的智慧！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>