

<<供应链管理>>

图书基本信息

书名：<<供应链管理>>

13位ISBN编号：9787564011758

10位ISBN编号：7564011750

出版时间：2007-6

出版时间：理工大学

作者：杨国荣

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<供应链管理>>

内容概要

本书系统阐述了供应链管理的产生背景、概念、结构模型、特征、理念、目标等相关知识。本书可供高等学校物流管理、市场营销、电子商务、企业管理等专业作教材，也可作为企业管理人员的参考书。

<<供应链管理>>

书籍目录

第1章 供应链管理概论 1.1 21世纪企业面临的环境特点 1.2 21世纪全球市场竞争的主要特点 1.3 供应链研究的演化过程 1.4 供应链的基本理论 1.5 供应链管理的基本理论第2章 供应链管理的方法 2.1 QR快速反应方法 2.2 ECR有效顾客反应 2.3 EOS电子订货系统 2.4 ERP企业资源规划 2.5 CPFR协同、规划、预测和连续补货 2.6 ABC管理法 2.7 VCA价值链分析法 2.8 JIT准时化管理第3章 采购管理 3.1 采购的重要性 3.2 采购的目标 3.3 采购过程 3.4 采购活动与其他部门的关系 3.5 采购流程 3.6 采购决策 3.7 选择供应商考虑的因素 3.8 使用多少供应商 3.9 选择供应商的步骤 3.10 采购模式 3.11 国际采购/全球外包 3.12 及时采购 3.13 传统采购模式与现代供应链采购模式的比较第4章 库存管理 4.1 库存管理的基本原理和方法 4.2 供应链管理环境下的库存问题 4.3 VMI供应链管理环境下的库存管理策略第5章 供应链的构建 5.1 供应链结构模型 5.2 供应链体系的设计策略与方法 5.3 供应链设计原则第6章 供应链合作伙伴的选择 6.1 供应链合作关系的含义和特征 6.2 建立供应链合作伙伴关系的重要意义 6.3 建立供应链合作伙伴关系的制约因素 6.4 现阶段我国企业合作模式中存在的问题 6.5 选择供应链合作伙伴的方法 6.6 选择供应链合作伙伴的步骤 6.7 建立供应链合作伙伴关系需要注意的问题 6.8 供应链合作伙伴的评价与管理第7章 供应链业务流程重组 7.1 业务流程重组产生的原因 7.2 业务流程重组的定义、核心内容和特点 7.3 供应链流程整合的障碍 7.4 供应链整合模型 7.5 供应链管理环境下的企业组织与业务流程的主要特征 7.6 基于供应链管理模式的的企业业务流程模型 7.7 供应链管理业务流程重组第8章 供应链绩效评价 8.1 传统的绩效评价指标的不足 8.2 世界一流的绩效评估体系 8.3 供应链绩效评价的原则、特点及作用 8.4 供应链绩效评估体系 8.5 供应链运作参考模型 8.6 BSC平衡计分卡 8.7 SMM供应链管理成熟度表现及应用第9章 供应链企业的激励机制、标杆管理与风险管理 9.1 供应链企业激励机制 9.2 标杆管理 9.3 供应链风险的概念与特点第10章 供应链客户关系管理 10.1 客户关系管理概述 10.2 客户关系管理的功能与应用的要点 10.3 客户关系管理的客户服务要素分析 10.4 客户服务绩效标准与检查A卷试卷A卷答案B卷试卷B卷答案C卷试卷C卷答案物流相关术语中英对照参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>