

<<汽车服务工程>>

图书基本信息

书名：<<汽车服务工程>>

13位ISBN编号：9787564012243

10位ISBN编号：7564012242

出版时间：2007-9

出版时间：北京理工大学出版社

作者：谭德荣

页数：322

字数：501000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车服务工程>>

内容概要

本书的内容涉及汽车服务领域的各个方面，包括汽车服务的基本概念、汽车服务业的国内外发展现状、汽车服务系统理论、汽车消费信贷业务、汽车营销与市场分析、汽车维修服务与配件供应、汽车事故保险与理赔、二手车置换与报废回收、汽车信息与资讯、汽车物流以及汽车服务政策法规等内容。

本书从管理和工程应用两方面对汽车服务的内容进行分析和论述，对我国汽车服务业的发展具有直接的指导和推动作用。

本书内容丰富，信息量大，可作为高等院校汽车服务工程和交通运输工程相关专业的教材或参考书，也可作为汽车及其服务产业从业人员的培训资料和工具书。

<<汽车服务工程>>

书籍目录

第1章 绪论

- 1.1 汽车服务概述
- 1.2 国内外汽车服务业概况
- 1.3 汽车服务工程的系统构成

思考题

第2章 汽车服务的系统理论

- 2.1 系统概述
- 2.2 汽车服务系统理论
- 2.3 汽车服务现代理念
- 2.4 汽车服务体系评价指标
- 2.5 汽车服务系统质量管理

思考题

第3章 汽车消费信贷服务

- 3.1 汽车消费信贷的基本概念
- 3.2 我国汽车消费信贷特点与发展
- 3.3 汽车消费信贷的主要方式
- 3.4 汽车消费信贷实务
- 3.5 中外汽车信贷服务比较
- 3.6 我国汽车消费信贷风险及防范
- 3.7 加快推进我国汽车消费信贷的战略思考

思考题

第4章 汽车营销与市场分析

- 4.1 汽车市场营销概述
- 4.2 汽车市场营销环境
- 4.3 汽车市场营销调研与市场预测
- 4.4 汽车市场营销策略
- 4.5 汽车电子商务与网络营销

思考题

第5章 汽车维修服务与装饰

- 5.1 维修理论
- 5.2 配件供应
- 5.3 汽车装饰与美容

思考题

第6章 汽车保险与理赔

- 6.1 汽车保险概述
- 6.2 汽车事故理赔
- 6.3 交通事故现场查勘技术

思考题

第7章 二手车置换与报废回收

- 7.1 二手车市场现状
- 7.2 二手车交易基本方式
- 7.3 车辆评估
- 7.4 二手车销售实务和交易运作
- 7.5 车辆报废回收再利用

思考题

<<汽车服务工程>>

第8章 汽车信息与资讯服务

8.1 汽车交通信息系统

8.2 汽车发展资讯

8.3 汽车广告信息服务

思考题

第9章 汽车物流

9.1 汽车物流概述

9.2 汽车物流管理

思考题

第10章 汽车服务政策法规

10.1 缺陷汽车召回制度

10.2 汽车租赁政策

10.3 汽车法律服务

思考题

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>