

图书基本信息

书名：<<公共服务绩效考核理论探索与实践经验>>

13位ISBN编号：9787564013370

10位ISBN编号：7564013370

出版时间：2008-7

出版时间：北京理工大学出版社

作者：于小千 编

页数：295

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书主体部分分上、中、下三篇，共九章。

上篇是“从公共服务、服务型政府到绩效考核”，分为“政府转型——服务型政府与公共服务”、“体制破冰——公共委的诞生”、“巩固提高——公共委公共服务绩效考核的推出”三章，探讨在政府转型、职能转变的大背景下，公共委的诞生对现有事业单位体制和公共服务供给模式的突破，阐述其制度创新所在，并着眼于绩效考核，分析公共委推出绩效考核对于巩固改革成果的意义。

中篇是“公共委公共服务绩效考核的理论框架与体系设计”，包括“公共委公共服务绩效考核的理念与方案”、“公共委公共服务绩效考核的体系设计”、“公共委公共服务绩效考核方法的选择和设计”三章，剖析公共委公共服务绩效考核的理念、愿景、考核体系、指标的设计及考核方法，展现公共委开展公共服务绩效考核的基础理论框架和体系设计全貌。

下篇是“公共委公共服务绩效考核的探索与实践”，包括“公共委公共服务绩效考核的实施与操作”、“公共委公共服务绩效考核体系在事业单位内部的延伸”、“公共委公共服务绩效考核的未来发展”三章，在介绍公共委绩效考核具体做法的同时，对公共委所属事业单位内部绩效考核概况加以阐述，并由此对公共委公共服务绩效考核实践的未来发展进行展望。

## 书籍目录

上篇 第一章 政府转型——服务型政府与公共服务 第一节 服务型政府概念的提出 第二节 服务型政府的理论基础 第三节 服务型政府的理论逻辑 第四节 服务型政府与公共服务 第二章 体制破冰——公共委的诞生 第一节 公共服务供需之间的矛盾 第二节 原有公共服务供给体制的弊端与多中心制度 第三节 发展路径的反思与事业单位改革 第四节 公共委的制度设计与体制创新 第三章 巩固提高——公共委公共服务绩效考核的推出 第一节 公共委公共服务绩效考核的基础 第二节 公共服务绩效考核与服务型政府 第三节 以绩效考核为核心的公共服务管理新方式中篇 第四章 公共委公共服务绩效考核的理念与方案 第一节 公共委公共服务绩效考核的核心理念 第二节 公共委公共服务绩效考核的总体方案 第三节 公共委公共服务绩效考核的特色 第四节 公共委公共服务绩效考核结果的应用 第五章 公共委公共服务绩效考核的体系设计 第一节 公共委公共服务绩效考核的原则 第二节 公共委公共服务绩效考核的目标导向 第三节 公共委公共服务绩效考核的主体、对象与模型 第四节 公共委公共服务绩效考核的指标体系 第六章 公共委公共服务绩效考核方法的选择和设计 第一节 公共委公共服务绩效考核的平衡记分卡评估 第二节 公共委公共服务绩效考核360度反馈评估 第三节 公共委公共服务绩效考核标杆管理评估 第四节 公共委公共服务绩效考核行为量表评估下篇 第七章 公共委公共服务绩效考核的实施与操作 第一节 公共委公共服务绩效管理理念的树立 第二节 公共委公共服务绩效考核的队伍建设 第三节 公共委公共服务绩效考核的关键环节 第四节 公共委公共服务绩效考核的经验 第八章 公共服务绩效考核体系在事业单位内部的延伸 第一节 一脉相承的事业单位内部绩效考核体系 第二节 持续完善的事业单位内部绩效考核模式 第三节 事业单位内部绩效考核体系的发展与挑战 第九章 公共委公共服务绩效考核的未来发展 第一节 公共委公共服务绩效考核未来发展的动力 第二节 公共委公共服务绩效考核未来发展的挑战 第三节 公共委公共服务绩效考核未来发展的基础建设服务型政府 第四节 完善公共委公共服务绩效考核的途径附录参考文献后记

章节摘录

第一章 政府转型——服务型政府与公共服务 自20世纪70年代末，随着全球化、信息化时代的来临，公民权利意识日益觉醒。

与此同时，公民需求也呈现多样化和复杂化的趋势。

在变化了的环境面前，管制有余、服务不足、效率低下、反应迟钝、漠视公民需求、回应性差的政府模式日益受到人们的质疑，再加上政府财政日益入不敷出，所有这些都凸显出政府改革的必要性。

席卷全球的“重塑政府”浪潮正是在这样的背景下勃兴的。

“重塑”意味着政府应从“以公共权力为核心”的消极行政转变为“以公共服务为核心”的积极行政，在公共服务精神、服务职能、服务质量和效率等各方面均得到提升与完善。

中国构建服务型政府的努力正是这一进程的组成部分。

第一节 服务型政府概念的提出 随着改革开放的逐步推进，目前中国已从原有的计划经济体制迈入社会主义市场经济体制，经济得以快速发展，人民生活水平有了大幅提高。

中国社会也逐渐从农业社会迈向工业社会和后工业社会。

与传统社会相适应、建立在官僚制基础上、在计划经济体制下形成并发展起来的传统公共行政模式越来越不适应变化了的行政环境。

一、传统的公共行政模式——管制型政府 与计划经济、农业社会和封闭社会相适应，中国传统的公共行政模式可以归结为管制型行政模式，与此相对应的政府是管制型政府，即政府以管理者和统治者的身份，通过自上而下的命令与服从关系，对公民进行约束和控制，以实现政府自身所设定的管理目标。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>