

<<家政服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<家政服务与管理>>

13位ISBN编号：9787564034252

10位ISBN编号：7564034254

出版时间：2010-8

出版时间：北京理工大学

作者：曾伟菁 编

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家政服务与管理>>

内容概要

本书可供家政与社区服务专业的学生使用，可作为相关职业人员的自学教材，亦可用于相关职业的培训教材。

本书主要介绍了家政服务与管理概述、家政服务员的职业道德、家政服务员的职业标准、家政服务与管理中的礼仪常识、法律常识、民俗常识、居室卫生管理、厨房卫生管理、家庭安全管理、家庭理财、家用电器的使用与保养、衣服的洗熨与保藏等知识。

<<家政服务与管理>>

书籍目录

第一章 家政服务与管理概述 第一节 家政学概述 第二节 家政服务的意义及其社会化 第三节 家政服务管理 第四节 家政服务业发展中的问题与前景展望第二章 家政服务员的职业道德 第一节 道德与职业道德概述 第二节 家政服务员职业道德的基本构成 第三节 家政服务员职业道德的主要规范第三章 家政服务员的职业标准 第一节 实施国家职业标准的意义 第二节 各级家政服务员国家职业标准第四章 家政服务与管理中的礼仪常识 第一节 礼仪概述 第二节 家政服务员日常交际礼仪第五章 家政服务与管理中的法律常识 第一节 消费者权益保护法常识 第二节 劳动法常识 第三节 有关未成年人保护的常识 第四节 有关妇女权益保障的法律常识第六章 家政服务与管理中的民俗常识 第一节 民俗概述 第二节 我国主要传统节日习俗 第三节 主要宗教信仰第七章 居室卫生管理 第一节 室内保洁与管理 第二节 居室消毒常识 第三节 卫生间清洁管理 第四节 室内害虫及其防治第八章 厨房卫生管理 第一节 餐具和厨具的卫生管理 第二节 厨房设施的卫生管理 第三节 厨房环境卫生管理第九章 家庭安全管理 第一节 火灾的预防 第二节 中毒的预防 第三节 意外事件的预防第十章 家庭理财 第一节 家庭理财概述 第二节 家庭投资理财的渠道——储蓄和债券 第三节 家庭投资理财的其他渠道 第四节 家庭采购与记账第十一章 家用电器的使用与保养 第一节 音像类家用电器的使用与保养 第二节 保洁类家用电器的使用与保养 第三节 电热类家用电器的使用与保养 第四节 制冷类家用电器的使用与保养第十二章 衣物的洗熨与保藏 第一节 衣物洗熨与保藏的基本知识 第二节 不同面料衣物的洗熨与保藏 第三节 常见衣物的专门处理 第四节 床上用品的洗熨与保藏 第五节 鞋类的清洁与保藏

<<家政服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>