

<<把工作做到极致>>

图书基本信息

书名：<<把工作做到极致>>

13位ISBN编号：9787564038755

10位ISBN编号：7564038756

出版时间：2010-11

出版时间：北京理工大学出版社

作者：墨墨

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<把工作做到极致>>

前言

很多人都不难发现，自己每天经历的工作和生活，都是由一件件琐碎的小事构成的。因为经历的小事太多，因为小事是那么得不起眼，甚至连探讨的价值都没有，很多人会忽略小事的存在。

然而，就是这些容易让人忽略的小事中，恰恰蕴藏着让人难以置信的力量和价值。

无数的成功源于小事，无数的失败也源于小事。

达芬奇学画画时，他的老师不断地让他练习画鸡蛋，就是要让他看清楚，每一个鸡蛋都存在差别。因为老师知道，只有让他真正地看到这些细微的差别，他才能成为一流的画家。

在心理学效应中，有一个著名的“蝴蝶效应”。

说的就是亚马逊河流域热带雨林中的一只蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，就可能在两周后引起美国德克萨斯州的一场龙卷风。

这个效应说明的道理是：无数意想不到的变化，真正的根源都是那些不起眼的小事。

因此告诫人们，不能忽视小事带来的影响。

无数的企业在运作的过程中，因为忽略了小事，最终都导致了惨败。

在中国企业史上有名的三株集团，这个曾经销售额达到80亿元的著名企业，因为宣传和销售的疏漏，遭遇了“八瓶三株口服液喝死一条命”的尴尬事件。

由此，它的销售额一落千丈，最终被商海的浪潮淹没。

其实，这样的例子数不胜数。

无数的企业案例都显示着，因为一件小事的疏漏，导致了数百万资金的损失。

也许引发这数百万损失的仅仅是不起眼的一元钱。

很多在生产线上工作的工人也知道，如果麻痹大意，错误地操作机器，很可能使机器损坏，更甚者会丢掉性命。

中国有句古话叫：“千里之堤，溃于蚁穴。”

不要小看1%的错误，这微不足道的错误，可能就会导致完全的失败结果。

工作上出现了某个小漏洞，不去在意，也不去改正。

小漏洞渐渐地变成了大窟窿，到时候想要去修复，也已经来不及了。

因为没有处理好很多细小的环节，许多成功的企业在一夜之间宣布破产。

相反的是，因为在小事上端正了态度，注重细节的建设，很多企业从弱小走向强盛，甚至跻身世界百强行列。

而一些有成就的人，之所以由平凡变得不平凡，最重要的原因就是做好小事，在小事上得到锻炼和成长。

工作无小事，成败在细节。

不要小看你每天做的琐碎繁杂的工作，因为它们都事关大局。

对企业来说，每一个员工都是企业运作环节中重要的一分子，而每一个员工所做的每一件事情堆积起来，就是企业的效益。

而这些效益，最终决定着企业的方向。

沃尔玛、海尔、麦当劳、通用电气、肯德基等企业，之所以能跻身世界五百强的行列，和他们的员工做好细节工作有着重大的关联。

就是因为这些企业懂得在细节上管理员工，要求员工，最终才获得了好成绩。

那些有名的成功者比如李嘉诚、王永庆、亨利·福特、比尔·盖茨等，无一不是注重细节的人。

看看他们的成功史可以发现，他们都是从小事做起，一点一滴地积累起来，最终才走上了成功的巅峰。

。在好高骛远的人看来，小事太过琐碎，根本不值得做。

长期保持这种观念，变得小事不愿意做，大事做不成。

所以，成功自然也无从谈起。

因此，从某种意义上说，无论是个人还是企业，要想成功，最终的决定性因素就是对待小事的态度。

<<把工作做到极致>>

。做好小事，就可能从平凡变成伟大，从默默无闻变得举世瞩目。
无论你以前对小事持有怎样的态度，从现在开始，踏踏实实地做好手中的小事，就等于获得了去往成功之路的通行证。

<<把工作做到极致>>

内容概要

很多人都不难发现，自己每天经历的工作和生活，都是由一件件琐碎的小事构成的。因为经历的小事太多，因为小事是那么得不起眼，甚至连探讨的价值都没有，很多人会忽略小事的存在。

然而，就是这些容易让人忽略的小事中，恰恰蕴藏着让人难以置信的力量和价值。

无数的成功源于小事，无数的失败也源于小事。

达芬奇学画画时，他的老师不断地让他练习画鸡蛋，就是要让他看清楚，每一个鸡蛋都存在差别。因为老师知道，只有让他真正地看到这些细微的差别，他才能成为一流的画家。

<<把工作做到极致>>

作者简介

李国强，笔名墨墨，财经畅销书作者。

曾著有《管理学案例》《老板重用的8种员工》《裁员先裁什么人》《心态比能力更重要》《让工作快乐起来》等作品。

<<把工作做到极致>>

书籍目录

第1章 伟大源于平凡。

小事不可小瞧 人生的伟大和成功是从小事开始的 平凡小事有大创意，小改变有大成果 虽是一片绿叶，却可见一片青山 把小事做好了才有机会做大事 不拘小节是借口，小事才见真功夫 小事不可小看，关键时刻也是大事 把每件小事做到极致，就是难得的成功 生活不缺少成功，只缺少发现成功的眼睛

第2章 简单不等于容易，做好小事不简单 简单的事不见得容易，小事不见得不打紧 杀鸡也要用牛刀，小事不是小人物的事 做事不能差不多，凡事都要做到位 问题要一次性解决，不能半途而废 做好事情并不难，难的是认真的态度 优胜劣汰是法则，做好小事也是竞争力 不仅要跟自己比，还要跟别人比 沃尔玛的智慧：把尿布与啤酒放在一起

第3章 蚂蚁搬动大象，魔鬼藏在小事里 千里之堤溃于蚁穴，安全问题无小事 让人疲惫的不是远山，而是鞋里的沙 若干个小错误也会积聚成大祸 100-1=0定律

：1%的失误造成100%的失败 错误再小不隐瞒，掩饰错误要有大代价 一字万金的代价，一个不小心的损失 查漏补缺没坏处，事情再小也需细心 防患于未然强过四处救火

第4章 迅速但不疏忽，做事不要贪大 心急吃不了热豆腐，踏实方为王道 若不想被埋没，就别把自己当成珍珠 再强大的机器，也少不了螺丝钉 没有卑微的工作，只有卑微的态度 别看不起小角色，配角演好同样精彩 只要有耐心，小锤子敲动大铁球 用100%的热情，去做1%的事 快速发展要注意，冰冻三尺非一日之寒

第5章 简单的招式练到极致就是绝招 台上一分钟，台下十年功 不求千招皆通晓，一招精纯吃遍天 做事并不难，难的是一辈子做一件事 想比别人优秀，就要在小事上下功夫 世间大才少通才，专业更要专心 做大做强，最重要的是做好细节 成功没有偶然，奇迹背后少不了点滴付出 成功蕴藏在每一件不经意的小事中

第6章 把小事做细，把细节做透 把工作做精，把事情做细 卓越才是追求，盘子一定要洗7次 工作注重细节，才能赢得漂亮 若要追求完美，就不能忽视琐碎 别把事情看小，要把事情做小 小的细节能决定最终的结果 虽然同样是小事，但结果却有区别 浅尝辄止一辈子，光抓皮毛没肉吃 成功就是把平凡的事做得不平凡

第7章 服务就要细心。

做好小事更贴心 做小事要有服务理念，服务要有细致理念 用心才能看得见，做小事不是多事 细致周到的服务，将产生巨大的效益 服务就是一种关注小事的艺术 细心的服务比精致的商品更赚钱 一声招呼、一声问候，让人甘之如饴 让人满意不容易，做好小事最关键 从销售到服务，注重细节才能走得更远 顾客抱怨快处理，莫等小事变大事

第8章 战略化生存：从小事中来，到小事中去 从小事入手，做任何事情都应从整体把握 练好做小事的基本功，全面提高工作效率 抓住关键一小点，让你事半功倍 从小事中寻找灵感，再回到小事上来 不经意间的小事，蕴含着人的修养和内涵 你希望别人记住你，你就要先记住别人 别主次不分，把握小事要有分寸 顾客是上帝，大企业要懂小经营 如何管理声誉和形象

第9章 想好不如做好，把小事落到实处 光想是没有用的，事无大小做出来最重要 思虑太多不利于行，知道不如做到，简单行动比复杂思想更有用 先别问小事值不值得做，让结果来决定 做好小事，没有最好，只有更好 别小看小想法，做出来可能就是大机遇 失败了就再来一次，教训比经验更深刻 尽心尽力，把每一件小事做好

<<把工作做到极致>>

章节摘录

人生的伟大和成功是从小事开始的 在生活中，想做大事，想追求成功的人很多，然而，真正做成大事，获得成功的人却不多。

因为绝大部分人只想做大事，而不愿意或不屑于做小事，认为小事过于琐碎、具体、单调，又没有成就感，因此对自己的工作没有了激情，甚至牢骚满腹、抱怨不断。

但他们不明白的是，从事同样的工作，在同样的环境中，为什么有的人就会不断升职、加薪，成为骨干，甚至取得更大的成就？

其实，答案很简单，那些人之所以获得成功、有所成就，只因为他们不拒绝做小事，而且能够认真对待小事，把小事做好。

因为他们知道一个道理：人生的伟大和成功是从小事开始的。

要成就伟大的事业，就要做好每一件小事。

世上的每一次大成功，都是从一些小事开始的，这已经被无数事实证明了。

牛顿发现万有引力，是因为一个苹果砸在头上；瓦特发明蒸汽机，是因为看到茶壶盖在上面跳动；而雷奈克发明听诊器，则是因为看到两个小孩在玩敲木头的游戏。

谁曾想到，这些伟大的成就，竟然是源于如此渺小的事情呢？

在这些成就产生之前，谁又能想到，就是这样或那样的一些普通的小事，最终彻底改变了人类文明的进程呢？

当我们重视小事的时候就会发现，其实小事并不小。

在生活中我们之所以将一些事情归结于不屑一顾的小事，就是看不起小事，结果把小事看得寻常了，把做寻常的小事当成了没有价值和意义的行为。

这无疑是错误的。

有个年轻人留学法国后，不想再花家里的钱，想通过勤工俭学继续完成学业。

可是由于他当时的法语水平还不高，无法完全听明白当地人说话，也就无法找到更好的工作。

这当然也是没办法的事情，于是，他只好到一家中国餐馆做服务生。

因为他从小就没做过正经的活儿，在家的時候备受父母呵护，连端茶倒水的小事都没干过。

因此，到了工作岗位上，做了没多久，他就开始打退堂鼓了。

他想：自己好歹也是大学生啊，就干个刷盘子的工作实在是太没出息了。

可是，他搞不明白的是，那个饭店老板似乎毫不介意做自己看来低级的工作，传菜、上菜、端盘子、扫地，什么活儿都干，就像个“小工”一样。

年轻人把心中的疑惑说了出来，问饭店老板：“先生，你作为一个大老板，怎么还干这些小事，难道不觉得有失身份吗？”

“哦，不，那绝不是小。

事，”饭店老板笑着对年轻人解释，“通过‘上菜’‘传菜’，才能了解顾客喜欢哪道菜；只有亲自接触顾客，才能知道顾客的满意程度，我才知道哪些地方需要改进。

”年轻人恍然大悟：“原来端茶倒水的小事情，还有这么多值得关注的问题。

”饭店老板点点头：“没错，事实上，我原来只是一个服务生，当初就是做这些小事的，虽然现在我已经成为老板，不需要做那些杂活儿了，但是我知道一点，做什么事，都要从小到大，只有做好那些小事，顾客才会满意，我的生意才会好。

”饭店老板的话是经验之谈，很实在，值得我们思考。

想做大事无可厚非，但是却不能因此看不起小事。

每个做大事的人都是从做小事开始的，如果连小事都做不好，又有谁敢把重大的责任交给你呢？

没有人一开始就做大事，能力再强的人，也需要踏踏实实地从这些小事做起。

在工作中，其实没有多少大事，所有的工作都是由一件件小事串联起来的，比如接打电话、写计划或者打字等。

你只有把这些小事情做好，才能够把整个工作做得完满，而把工作做完满，岂不就是大功一件吗？

也许你已经很反感工作中那些繁杂的事情了，想摆脱这些琐事，做一些真正的大事，但是，你要知

<<把工作做到极致>>

道，人生的伟大和成功是从小事开始的。
只有静下心来做好小事情，才能成就大事业。
因此，不要为做小事而懊恼，而应让小事成为你成功的开始。
P2-4

<<把工作做到极致>>

媒体关注与评论

每一天，都要尽心尽力地工作，每一件小事情，都力争高效地完成，不是为了看到老板的笑脸，而是为了自身的不断进步。

——微软创始人 比尔·盖茨

<<把工作做到极致>>

编辑推荐

《把工作做到极致》：成功最重要的特质是认真与专注。

不管做什么事、担任什么职位，老师要尽职尽责全力以赴，这样才不会辜负自己的才能、他人的期望。
世界500强企业的成功法则机关、企业推崇的员工素质读本，提升个人职业素质揭示企业成功法则，小事成就大事，细节决定成败。

小事成就大事，细节决定成败，没有任何工作是不值得好好去做的。

如同演艺圈流传的名言：“无所谓小角色，只有小演员。”

“换句话讲，职位能带给你什么东西并不重要，重要的是，在这个职位上你可以奉献什么。

怎样对待工作不仅能反映出一个人的工作态度，更能反映一个人是否有责任心。

“把工作做到极致”的工作态度将会让你的上司和顾客都愿意加倍地信赖你，从而给你更多机会。

要做就做最好的，要做就做最棒的，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄才伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类管理规章制度，缺少的是不折不扣的执行力。

《细节决定成败》作者汪中求。

<<把工作做到极致>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>