

<<每天知道一点人情世故的经验>>

图书基本信息

书名：<<每天知道一点人情世故的经验>>

13位ISBN编号：9787564046101

10位ISBN编号：7564046104

出版时间：2011-7

出版时间：北京理工大学出版社

作者：张永生

页数：348

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<每天知道一点人情世故的经验>>

前言

对于人情世故，曹雪芹在《红楼梦》里有一句最经典的名言：“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”

“国学大师南怀瑾对人情世故也有一番解释，他说：“人情世故不是简单的圆滑处世，不是假意的虚伪逢迎，不是单纯地屈服于现实，而是真正懂得生活的意义，安详地走完自己的人生。”

“简而言之，人情世故就是为人处世的道理。”

当你平时的关心、鼓励日渐汇聚在别人身上时，对别人而言，他的内心会产生一种不可言表的亏欠感。所以他会试图通过各种办法回报你。

如果碰上一个能够回报你的机会，他往往会毫不犹豫地行动起来。

这就是人情世故！

在生活中，当你面对别人的请求而你又不愿答应时，你总会找出一些足够的理由，用委婉的方式来拒绝对方。

为什么这样做，而不是直截了当的说出口呢？

就是怕伤人家的面子，伤害别人的自尊心！

这就是人情世故！

逢年过节，带上点礼物，去老上司、老朋友、老客户家里拜访一下，联络一下感情，聊一聊工作，聊一聊家常，聊一聊生活。

这就是人情世故！

朋友历尽周折帮你办事，如果你连一句谢谢都没有，对方会因为你的冷漠而伤心。

即便是由于某种原因没有办成你所托之事，你也应该说一声谢谢。

这就是人情世故！

当一个人听到别人的恭维时，脸上堆满笑容，口里连说：“哪里，我没那么好”，“你真是很会讲话！”

“即使事后冷静地回想，明知对方讲的是恭维话，他还是没法抹去心中的那份喜悦。”

这就是人情世故！

谁都希望自己与荣誉和成功联系在一起，但是，如果你无视别人的存在，就很难在社会上立足。

在享受荣誉的同时，不要忽略别人的感受。

其实每个人都认为别人的成功中总有自己奉献的一份力量，而你却傻乎乎地独自抱着荣誉不放，别人心里自然不会太舒服。

这就是人情世故！

其实，每个人每时每刻都处于人情世故当中，所以，我们要懂一点人情世故！

懂人情世故，可以帮助你赢得朋友；懂人情世故，可以让你获得好人缘；懂人情世故，可以让你理顺各种复杂的人际关系；懂人情世故，可以让你避免不必要的尴尬……不懂人情世故是不成熟的表现，是一种社会幼稚病！

为什么吃独食的人迟早会被饿死？

为什么在官场、职场、生意场中会出现人走茶凉的现象？

为什么春风得意的当口，正是最危险的时候？

为什么有利用价值的人朋友最多，而窝囊废却没有一个朋友？

为什么帮助了别人不要大肆宣扬？

为什么那些看上去平庸的人地位最稳当？

为什么给别人一碗饭吃，你才有饭吃？

为什么说人缘是喂养出来的？

为什么说帮助自己的唯一办法就是帮助别人？

……如果你还不明白这些人情世故，那么你真应该好好读一读这本关于人情世故的书了！

张永生 写于北京大学博雅堂

<<每天知道一点人情世故的经验>>

内容概要

张永生编著的《每天知道一点人情世故的经验》并不是教你违心、虚伪、奸诈地迎合别人，钻空子，占便宜。

而是告诉年轻人在处世方面，在善良、真诚、宽容的基础上，做事掌握分寸，谨言慎行，礼行天下，智慧灵活地待人接物。

如果能做到这些，我们会少很多烦恼，对自己的生活和工作必定会有所帮助！

如果你是一个日理万机的领导，在上下级的沟通和与客户的交往中。

《每天知道一点人情世故的经验》能让你进一步提高工作效率。

如果你是一个勤奋努力的员工，无论为领导上传下达，还是与同事相互交往，你都能从中找到运用得当、机敏权变的妙法。

如果你是一个初入社会的新人，《每天知道一点人情世故的经验》能让你学会将来在工作和生活中需要知道和应付的各种问题。

如果你是一个身经百战的老手，《每天知道一点人情世故的经验》能纠正你在过去所形成的错误习惯，并找到应对世事的更好选择。

<<每天知道一点人情世故的经验>>

书籍目录

第一章 为人处世要懂一点社会经验

1. 理性对待社会上的“势利眼”现象
2. 春风得意的当口，是最应该小心的时候
3. 懂点人情世故，不要沦为“人走茶凉”式的人
4. 凡在危急时刻，只有自己靠得住
5. 像狡兔一样多给自己挖几个“洞”
6. 嘲笑落魄者是人性弱点，对此你不必太在意，
7. 不招人妒是庸才，招人嫉妒是蠢才
8. 笼络人心的一剂猛药——成全别人的好胜心
9. 流言如刀，粘上你会刀刀见血

第二章 财富不是永远的朋友，朋友是永远的财富

1. 要想得到朋友，必先放下你的优越感
2. 君子之交淡如水，小人之交甘若醴
3. 风光时的朋友是石头，患难中的朋友是钻石
4. 有怎样的朋友就有怎样的人生
5. 金钱是个敏感问题，你一定要处理好
6. 朋友给你人情时，你一定要记得还
7. 增加自己被利用的价值，废物绝不会有朋友
8. 人情不要只做一半
9. 常来常往，交情是培养出来的

第三章 做人要懂点中庸。

处世要懂点方圆

1. 方世是阳春白雪，圆世是白面馍馍
2. 过度地忍让会增强他人侵犯你的欲望
3. 谢罪学——该说软话时就得说软话
4. 说话算话的人在社会上永远有饭吃
5. 为人处世要懂点中庸之道
6. 只方不圆，别人会把你当成碍手碍脚的木头
7. 用你的标准来衡量别人是最大的自私
8. 不要揪住别人的小辫子不放
9. 说话办事留点余地，不要伤害别人的自尊心

第四章 上得了台面进得了场面，在应酬中学会应酬

1. 学会应酬是走向社会的基本功
2. 平时多烧香，不用临时抱佛脚
3. 在应酬场所，要学会说场面话
4. 恰当的话题是打开交际的金钥匙
5. 亲疏一带上功利色彩，肯定会出现悲剧
6. 陪领导应酬时，要听懂领导的言外之意
7. 适当的寒暄能拉近双方的心理距离

第五章 乱说话最容易得罪人

1. 小心祸从口出，话要三思而后说
2. 懂得兜圈子才会少碰钉子
3. 把话说得太死，会给人留下秋后算账的把柄
4. 关系前途命运的话，不要轻易对别人说
5. 套近乎——如何与不熟悉的人拉近关系

<<每天知道一点人情世故的经验>>

6. 懂得如何拒绝别人才是真正的成熟
7. 善意的谎言比大实话更中听
8. 为避免尴尬要学会自圆其说
9. 听懂对方语言背后的真实意图
10. 背后的赞美比当面的恭维更动听

第六章 求人办事，你不能不懂人情世故

1. 把合适的礼物在适合的场合送给合适的人
2. 只要横下一颗心，没有你办不了的事
3. 求人办事时要懂一点人心操控术
4. 说服力是求人办事的基本功
5. 先给对方一个甜头再提要求
6. 要想钓到鱼，先要学会像鱼一样思考
7. 不管事情办没办成，你都要说声谢谢
8. 摸清对方的脾气，反其道而求之
9. 人是最经不住恭维的动物

第七章 学会和领导相处

1. 领导一时的喜怒哀乐也能影响你的前途
2. 有时候，升职只是领导的一句话而已
3. 让领导当主角，自己心甘情愿地当配角
4. 领导的某些话你不能当真
5. 像孔雀一样展示你最好的一面
6. 看到甜点不要忙着吃，先要看清你脚下的路
7. 人不挨骂难成器，人在职场要受得了委屈
8. 千百年来秘而不宣的职场潜规则

第八章 顺应人情世故，做人要低调一点

1. 不要总在别人面前炫耀你的聪明
2. 该装傻时就要装傻
3. 饶舌的人走到哪里都不会受欢迎
4. 高高在上的人总会有摔下来的那一天
5. 猪壮了必遭屠戮。

人出名了必遭人侧目

6. 尾巴翘得越高离危险也就越近
7. 不要做_眼就被人看透的玻璃人
8. 深藏拿手绝技。

你才可以永为人师

第九章 别再给别人伤害你的机会了

1. 害人之心不可有，防人之心不可无
2. 逢人就掏心窝子是一种幼稚病
3. 自己的隐私不随便说别人的隐私不随便听
4. 永不上当的秘诀—牢记天下没有免费的午餐
5. 耳朵根子硬一点，甜言蜜语是有毒的
6. 不要让人一眼看穿你，更不要让人牵着鼻子走
7. 宁可信其有，不可信其无
8. 正人君子要做，势利小人要防
9. 交浅言深是不成熟的表现

第十章 学点读心术掌握社交主动权

1. 训练你眼光穿透力——从外到内看清他人

<<每天知道一点人情世故的经验>>

2. 举手投足之间隐藏着不为人知的秘密
3. 看穿小人明里暗里各有一套的小伎俩
4. 读懂社交场上客套话背后的含义
5. 有人对你笑了, 你知道他在想什么吗
6. 在握手的瞬间开始解读对方的心理
7. 听懂他人话里话外的真实意图
8. 权力官位、金钱利益是人心的试金石

第十一章 吃独食的人迟早会被饿死

1. 有荣耀不独享, 有功劳不独吞
2. 遵守“投之以桃报之以李”的交际原则
3. 舍得付出才能赢得人心
4. 失之东隅。

收之桑榆

5. 小气老板为何做不大, 大气老板为何做得久
6. 有钱大家一起赚, 合作双赢才是长久之道
7. 合作是一门精深的人际关系学
8. 要懂得给别人留一条财路
9. 做人的底线——不要为了利益去攻击别人

第十二章 人缘喂养术——乐于付出的人最受欢迎

1. 人际互酬——给别人想要的, 你才能得到你想要的
2. 好人缘是用人情“喂养”出来的
3. 一个温暖人心的多米诺骨牌效应
4. 帮助自己的唯一办法就是帮助别人
5. 付出的越慷慨, 得到的越丰厚
6. 天下没有免费的午餐, 更没有白吃的亏
7. 冷庙烧香胜于热庙拜佛
8. 把别人的利益放在明处, 把自己的利益放在暗处
9. 锦上添花不如雪中送炭

第十三章 礼仪就是人情世故, 接人待物要懂点礼仪

1. 不讲礼貌, 你的修养指数等于零
2. 有时候, 礼仪比智慧和学识更重要
3. 如何给他人留下美好的第一印象
4. 接打电话应该注意的礼仪和细节
5. 你必须要知道的19个人情世故
6. 宁可多谢一次, 也绝不漏谢一回
7. 不可忽视的名片礼仪
8. 合理穿着给你的形象加分
9. 应酬中的敬酒礼仪

第十四章 读懂潜规则, 做一个合格的社会人

1. 凡是有圈子的地方就有潜规则
2. 没有人教你的经验——不成文却很神的职场潜规则
3. 为什么你帮了别人却费力不讨好
4. 任何时候都不要伤别人的面子
5. 看透了别人的秘密, 绝不是什么好事
6. 贪小便宜的人肯定会吃大亏
7. 打人不打脸, 揭人不揭短
8. 捧杀——先把你捧上天, 再把你狠狠地摔下来

<<每天知道一点人情世故的经验>>

章节摘录

1 理性对待社会上的“势利眼”现象 当年央视版的《水浒传》热播之后，其主题曲《好汉歌》也红遍了大江南北，歌手刘欢用浑厚铿锵的声音将“路见不平一声吼，该出手时就出手”演绎地荡气回肠，让人听了热血沸腾，但是很多事情却如同一盆冷水当头一泼，叫我们无法再沸腾起来。

2009年10月24日，又一则“见死不救”的悲剧深深刺痛了公众的心。

长江大学的三名。

大学生英勇抢救落水少年，然而却因为附近的船主见死不救而最终殒命。

面对数次下跪请求的大学生们，船主留下的却只有一句比江水更加冰冷的话：“长江上哪天不死人，不死几个人我们靠什么挣钱？”

随后，船主明确提出：“活人不救，只捞尸体，白天一万二晚上一万八。”

见死不救，虽然是个别现象，但足以刺伤我们的心让我们又领略了一回世态炎凉的冷酷无情。

见死不救，只是正义的缺失吗？

心理学家经过分析发现，“路见不平没人吼”的深层原因，是人们受到社会心理学中“旁观者效应”的影响。

这种社会心理学现象可以解释为“旁观者介入紧急事态的社会抑制”，也就是面对一种紧急事态，旁观者越多，大家采取行动的几率也就越小。

正因为有其他的目击者在场，才使得每一位旁观者都无动于衷寄希望别人站出来解决问题，自己不用承担任何风险。

事实上，每个人都怕承担责任！

一个人对世态炎凉感受的程度，随着年龄的大小和处境的不同而发生变化。

年龄大小与处境坎坷同对世态炎凉的感受成正比。

年龄越大，处境越坎坷，则对世态炎凉感受越深刻。

反之，年龄越小，处境越顺利，则感受越肤浅。

当你有钱或有权时，人们巴结你；当你失去这一切时，人们又都嫌弃你。

这会产生一种巨大的心理落差，人情冷暖、世态炎凉你会因此想不开或者愤愤不平吗？

其实，只要明白他们在意的不过是你的财富或权势，而不是你本人，对这种现象就很好理解了，没必要对人们态度的转变斤斤计较，无法释怀。

明朝嘉靖年间，福州人郑大钧考取功名后，就在南京当官。

有一次他回家探亲，四周乡亲和当地的县吏在几十里外欢迎他，每个人都来拍他的马屁，希望能得到他的赏识，占占他的便宜。

后来郑大钧得罪朝廷大员，丢了乌纱帽，被贬回老家当老百姓去种地。

丢了乌纱帽的郑大钧发现没有一个人迎接他。

朋友们见了他都绕着走，生怕沾上他的晦气。

还有不少人，聚在他的身后，指指点点笑话他：“看，被朝廷一撸到底，光溜溜地回来了！”

还有人说：“我早知道他不行，没有当官的命！”

对这些冷言冷语，郑大钧都付之一笑。

没多久，朝廷查明他被小人陷害冤枉，于是对他重新启用。

当府台的文书送到村里时，消息又一次迅速传开。

这回，人们都不好意思上门了，原先弃他而去的那些好友见他骑着高头大马从身边经过，尴尬地用袖子遮住脸，羞于跟他见面。

但郑大钧已看透世态人情，不仅不对他们轻薄憎恨，反而主动下马，将一些不方便带走的家具、书籍等日常用品赠送好友。

对于人情冷暖，郑大钧的态度很超然。

他知道人们谄媚的是他的权势，讨厌的也是他的穷酸身份，而不是他本人，所以为何要因此而得意或生气呢？

<<每天知道一点人情世故的经验>>

如果你能用宽广的心胸来包容别人，也就避开了世态炎凉对自己的“伤害”。

当你离开原来有实权的工作岗位时，也会遇到这种情况——以前常登门做客的朋友和亲人不来了！

路上碰到熟人打招呼的时候，对方不像以前热情了！

去其他单位办事时，也不如以前顺利了。

因此有些人想不通，觉得那些人全是势利眼，“原来以前都是奔着我手中的权来的啊！”

当你遇到这种情况时，该怎么办呢？

要拿得起放得下，有一颗超然的心理看待人际交往中势利眼的现象。

佛家有云：“菩提本无树，明镜亦非台，本来无一物，何处惹尘埃。”

用一颗势利之心去看人，就会活在势利之中。

身在名利场，不要被名利锁住，保持一颗平常心，才可在拥有财富地位的同时，又不被这些东西迷住心窍！

任何一个人以及任何一个生物，从本能上来看，总是趋吉避凶的。

假如你处在别人的地位上，你的行动不见得会比别人更好！

如果能够这样思考问题，则世间的一些冷暖炎凉都无法加害于你了。

……

<<每天知道一点人情世故的经验>>

编辑推荐

为什么有的人飞黄腾达、吃香喝辣？

为什么有的人穷困潦倒、一事无成？

在某种程度上说，是否懂得人情世故，决定了一个人的一生是成功还是失败！

张永生编著的《每天知道一点人情世故的经验》教你做事掌握分寸，谨言慎行，礼行天下，智慧灵活地待人接物。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>