

<<科学管理原理>>

图书基本信息

<<科学管理原理>>

内容概要

《科学管理原理》中，泰勒系统地提出了科学管理的基本思想、基本内容以及科学管理的具体方法。

在科学管理的基本思想方面，泰勒提出了专业分工、标准化、最优化等一些管理思想。

在科学管理的基本内容方面，泰勒对企业作业管理、组织管理等进行了全面阐述，其中包括对工人的挑选和培训、标准作业条件、明确规定作业量、建立激励性的差别工资报酬制度。

在科学管理的具体方法方面，泰勒提出了定额管理、差别计件工资制、挑选并合理使用第一流工人以及如何进行标准管理的一系列具体的步骤与方法。

在《科学管理原理》中泰勒立足于美国当时资源浪费严重，劳动生产率低下的事实，着眼于企业的基层管理，提出了科学管理原理。

<<科学管理原理>>

作者简介

作者：（美国）弗雷德里克·泰勒 译者：黄榛 弗雷德里克·泰勒，1856年生于美国费城。西方古典管理理论主要代表人物之一，科学管理运动的创始人，被公认为“科学管理之父”，也被称为“理性效率的大师”。

泰勒的科学管理思想深深地扎根在一系列科学实验的基础上，使之成为一门真正的科学。当代许多重要的管理理论都是在泰勒的科学管理理论的基础上的继承和发展。

此外，泰勒本人还是一位发明家。

他在技术上有许多发明创造，总共拥有100多项专利权。

《科学管理原理》出版于1911年，标志着一个管理新时代的到来。

至今，这本书仍然带给管理人无穷的启示，是不可不读的管理经典。

<<科学管理原理>>

书籍目录

第一章科学管理的基础 1.管理的最终目标：财富最大化 / 2 2.“磨洋工”现象 / 4 3.“磨洋工”出现的原因 / 6 第二章科学管理的原理 1.一般管理和科学管理的区别 / 16 2.“搬生铁”实例 / 21 3.管理者和员工之间的矛盾 / 27 4.关于工作量的调查 / 30 5.体力劳动背后隐藏的规律 / 36 6.培训的重要性 / 40 7.对砌砖工的科学管理 / 45 8.“检查钢珠”实例 / 51 9.重复性工作中效率如何提高 / 59 10.科学管理是从最简单工作中逐步建立的 / 69 11.任务观念在科学管理中的重要性 / 74 12.再说培训 / 77 13.科学管理的优势 / 81 14.科学管理根除了“磨洋工”弊病 / 87 泰勒小传 / 92 INTRODUCTION / 95 CHAPTER Fundamentals of Scientific Management / 98 CHAPTER The Principles of Scientific Management / 116

章节摘录

版权页：作为工程师和管理者，相比社会上其他阶层的人，我们对这些事实的认识有着切身的体会。

所以我们最适合领导这场与，上述谬论抗争的运动，教育工人乃至整个国家认识到这一点。

然而，在这一方面我们几乎什么都没做，而是将其完全交到了那些煽风点火者（实际上，其中很多人是被误导）和那些对实际工作环境完全不了解的感情用事者手里。

第二，造成“磨洋工”的第二个原因，是现行管理制度下雇主与雇员之间的不良关系。

雇主不知如何恰当地安排各项工作的时间，会使得工人为了保护既得利益而“磨洋工”。

而这一原因，对不了解这一问题的人是不可能用一两句话就能解释清楚的。

因此，笔者在此引用一篇于1903年6月在美国机械工程师协会上宣读的文章（题为《工厂管理》）的部分内容，旨在详细说明“磨洋工”的第二个原因：“‘磨洋工’产生的原因有二。

第一，人类天性使然，趋于轻松随便，这可称为‘本性磨洋工’；第二，由于人与人之间的关系而造成的复杂想法和重重顾虑而引起的磨洋工，可称为‘故意磨洋工’。

”“毫无疑问，无论从事何种行业，普通人都趋向于轻轻松松、慢慢腾腾地工作，人们只有在自己经过深思熟虑和仔细观察之后，或由于榜样的力量，或出于良心发现，又或者是由于外部的压力，才会加快工作的速度。

”“当然，也有一些精力旺盛、活力十足、志向远大的人，他们自发选择快速、高标准和刻苦工作，即便可能违背他们的最佳利益。

但这些人的态度作为反面例子却凸显出目前的普遍趋势。

”“在同一工作岗位上用同样的薪酬方式招收大量工人的做法，使得这一普遍趋势愈发明显。

”“在这种情况下影响下，一个高效的工人也会逐渐放慢自己的节奏，降低效率。

同一个懒散的人工作一段时间后，工作积极的人会不可避免地产生这样的想法：‘那个懒鬼少干了一半工作量的活，却能拿到和我相同的工资，那我干吗还要这样拼命工作？’

”“对处在这些条件下工作的工人进行谨慎的时间研究后，揭露了这个荒谬可笑又令人可怜的事实。

”“举例说明：笔者给一个天生精力充沛的人作了计时，在上下班时候，他步行速度是每小时5~6千米，甚至有时还会跑着回家；一旦他开始工作，他的速度却立即降到每小时大约2千米。

比如，当推动已装载货物的手推车时，即使经过斜坡他也会保持很快的速度，以便最快地减轻负重；而返回时速度就会马上降到每小时2千米，不放过每一个加长休息时间的机会。

为了不比他懒惰的同事干得多，他还会故意加重自己的疲劳，让自己工作慢下来。

”“这些人在有声望的领班带领下工作，并被他们的雇主时刻关注。

雇主们显然已经注意到了这种情况，领班却无可奈何：‘你可以防止他们坐下休息，但休想让他们快速干活。

’”“人类‘本性磨洋工’的确很严重，但到目前为止，工人和雇主们都在承受的最大的弊病却是‘故意磨洋工’。

这种磨洋工是工人从自身利益角度出发研究出来的，而这几乎在目前所有的管理方法下都存在。

”

<<科学管理原理>>

媒体关注与评论

“《科学管理原理》的理论无论在哪里都很适用：生产力因之成倍地增长，工人的实际收入急剧上升，工作时间减少，工人的体力、精神压力减小。

同时，销售收入和利润提高，而产品价格降低了。

”——彼得·德鲁克 “泰勒所做的工作并不是发明某种全新的东西，而是把整个19世纪在英美两国产生、发展起来的东西加以综合而形成为一整套思想。

他使一系列无条理的首创事物和实验有了一个哲学体系，称之为科学管理。

”——林德尔·厄威克 “泰勒主义的精华不只是苦干、不断重复的和狭窄的工作种类，他的过人之处在于他极力主张管理工作不仅要使用鞭子，更要应用知识；承担复杂的工作，应用智慧，找出能更简单、更快捷、更出色地完成它的方法。

抛弃泰勒是很时髦的事，但重要的是，要记住科学管理不仅在提高生产力上，而且在保护劳动者的尊严上都是一个很大的飞跃。

”——《管理大师50人》 “泰勒的影响无处不在：他的思想决定了麦当劳餐厅对厨师翻烤汉堡包数量的期望，决定了电话公司希望接线员能接通多少个电话。

”——《财富》 “科学管理成为第一个国际化的管理理论。

”——《管理百年》 “泰勒的科学管理原理或科学管理思想是一次管理思想上的大综合，是管理思想发展史上的一个转折点，同时又是一个较为完整的管理思想体系。

科学管理思想的建立使管理从此成为一门独立学科。

”——《西方管理思想史》

<<科学管理原理>>

编辑推荐

《科学管理原理》是一本译作，介绍“科学管理之父”泰勒的科学管理原理。文章首先通过一系列的简明的例证，来指出效率低下使得整个国家遭受巨大的损失，继而说明解决效率低下的途径在于系统化的管理，最后指出最先进的管理是一门真正的科学，而且可以运用到人类所有的生活中去。

《科学管理原理》条理清楚，内容丰富，书中阐明的原则将会提高我们日常管理活动的效率。

<<科学管理原理>>

名人推荐

“《科学管理原理》的理论无论在哪里都很适用：生产力因之成倍地增长，工人的实际收入急剧上升，工作时间减少，工人的体力、精神压力减小。

同时，销售收入和利润提高，而产品价格降低了。

”——彼得·德鲁克“泰勒所做的工作并不是发明某种全新的东西，而是把整个19世纪在英美两国产生、发展起来的东​​西加以综合而形成为一整套思想。

他使一系列无条理的首创事物和实验有了一个哲学体系，称之为科学管理。

”——林德尔·厄威克

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>