

<<酒店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店服务英语>>

13位ISBN编号：9787564062088

10位ISBN编号：7564062088

出版时间：2012-7

出版时间：北京理工大学出版社

作者：王丽华，王金茹，李艳 主编

页数：244

字数：295000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店服务英语>>

内容概要

王丽华、王金茹、李艳主编的《酒店服务英语》旨在训练提高星级酒店服务和管理人员的英语交际能力，在编写上做到理论联系实际，本书涵盖了星级酒店的前厅管理、餐饮管理、客房管理、商务中心、康乐服务和旅游购物等全部核心部门及其相应服务环节，范围广泛。

<<酒店服务英语>>

书籍目录

Chapter I Front Office

- Unit 1 Room Reservation
- Unit 2 Bell Service
- Unit 3 Checking in
- Unit 4 Information
- Unit 5 Operator
- Unit 6 Complaints
- Unit 7 Checking out

Chapter II Housekeeping Service

- Unit 1 Floor Service
- Unit 2 Room Cleaning
- Unit 3 Laundry Service
- Unit 4 Dealing with Complaints
- Unit 5 Auxiliary Service
- Unit 6 Handling Emergencies

Chapter III Food and Beverage Service

- Unit 1 Table Reservation
- Unit 2 Seating the Guests
- Unit 3 Taking Order
- Unit 4 Serving Dishes
- Unit 5 Breakfast, Buffet & Fast-food Services
- Unit 6 Festival Banquet
- Unit 7 Bar Service
- Unit 8 Settling the Bill

Chapter IV Business Center

- Unit 1 Copy and Fax Services
- Unit 2 Typing, Printing and Translation Services
- Unit 3 DVD Duplication, Photo Printing and Express Services
- Unit 4 Internet and Ticket Booking Services
- Unit 5 Scanning and Conference Equipment Rental Services

Chapter V Health and Recreation Center

- Unit 1 Health Club
- Unit 2 Swimming
- Unit 3 Sauna and Massage
- Unit 4 Golf
- Unit 5 Night Club

Chapter VI Tourism Service & Shopping

- Unit 1 Tourism Service
- Unit 2 At the Silk and Satin Shop
- Unit 3 At the Cosmetics Store
- Unit 4 At the Souvenir Shop
- Unit 5 In the Department Store

附录一 国际著名酒店

附录二 酒店常用英语单词

附录三 各部门职务名称

<<酒店服务英语>>

附录四 酒店告示常用语

附录五 酒店常用的英文缩略语

附录六 主要客源国货币名称符号

References

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>