第一图书网, tushu007.com

<<电子商务实用知识100问>>

图书基本信息

书名：<<电子商务实用知识100问>>

13位ISBN编号：9787564062651

10位ISBN编号：7564062657

出版时间：2012-8

出版时间：鲁明珠、 刘凤茹 北京理工大学出版社 (2012-08出版)

作者：鲁明珠，刘凤茹 著

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《电子商务实用知识100问》从实用的角度出发阐述了电子商务相关的基本内容。主要介绍了电子商务基础知识、电子商务支付、电子商务安全、电子商务网站建设、网络营销、客户关系管理、物流及电子商务法律方面的实用知识。

《电子商务实用知识100问》可作为初学电子商务的爱好者及非电子商务专业学生的自学参考书。

书籍目录

1. 什么是电子商务？
2. 我国电子商务的发展过程是怎样的？
3. 企业为什么要开展电子商务活动？
4. 什么行业的产品适合介入电子商务并在网络上展开营销活动？
5. 什么是B2C（BtoC）模式网站？
什么是C2C（CtoC）模式网站？
什么是B2B（BtoB）模式网站？
6. 做外贸B2C者必须了解的全球十大电子商务平台有哪些？
7. 我国电子商务发展中面临的问题有哪些？
8. 电子商务有什么优势与不足？
9. 网上开店前的前期准备工作有哪些？
10. 在网上开店的具体流程是怎样的？
11. 如何让别人了解自己的网店？
12. 如何将企业供求的信息利用阿里巴巴进行发布？
13. 怎样经营好你的淘宝店？
14. 淘宝怎么样修改产品价格和运费？
15. 什么是移动电子商务？
16. 什么是3G？
它的推出给移动电子商务的发展带来哪些推动作用？
17. 什么是物联网？
物联网能不能掀起一次信息产业浪潮？
18. 企业如何选择B2B平台？
19. 什么是电子支付？
常用的电子支付工具有哪些？
20. 什么是电子现金？
电子现金有什么特点？
21. 目前，国际上比较有影响的电子现金有哪些？
22. 什么是电子支票？
电子支票有什么特点？
23. 什么是电子钱包？
电子钱包有什么特点？
24. 电子货币的职能与主要作用有哪些？
25. 什么是电子商务的第三方支付？
有哪些著名的第三方支付平台？
26. 什么是移动支付？
27. 如何通过网上支付完成网上购物？
28. 什么是网上银行？
四大国有银行的网上银行安全性如何？
29. 企业如何获得网络银行服务？
130. 如何进行网上证券投资？
31. 怎样进行个人网上理财？
32. 如何保护个人网银安全？
33. 企业在开展电子商务过程中将面临着哪些安全问题？
如何防范？
34. 防范计算机病毒攻击的常用方法有哪些？

35. 电子商务交易过程中面对的风险有哪些？
36. 我国可以采取哪些对策降低电子商务安全威胁？
37. 什么是防火墙？
38. 数字签名和数字时间戳有什么作用？
39. 什么是SSL协议？
什么是SET协议？
40. 什么VPN技术？
不同的企业如何选择VPN解决方案？
41. 电子商务网站的类型有哪些？
42. 电子商务网站有哪些功能？
43. 企业电子商务网站设计时应注意哪些问题？
44. 电子商务网站策划书包括哪些内容？
45. 电子商务网站规划包括哪些内容？
46. 域名注册流程是怎样的？
47. 网站设计好后如何接入Internet？
48. 电子商务网站维护的内容有哪些？
49. 电子商务网站的推广方式有哪些？
50. 我国网络市场规模情况怎样？
51. 如何分析网络购买行为？
52. 个人消费者网上购买的过程是什么？
53. 影响个人消费者网上购买的因素有哪些？
54. 网上组织机构消费者有什么特点？
55. 组织机构消费者网上购买的过程是什么？
56. 组织机构网上交易的基本程序是怎样的？
57. 影响组织机构网上购买的因素有哪些？
58. 网络市场细分的原则有哪些？
59. 一个好的网络目标市场必须具备哪些条件？
60. 网络目标市场营销策略有哪些？
61. 网络市场调研的一般步骤是什么？
62. 网络市场调研的方法有哪些？
63. 网络市场调研应注意哪些问题？
64. 网络商务信息收集的方法有哪些？
65. 网络营销产品策略有几种类型？
66. 网络营销价格策略有哪些类型？
67. 建设网络营销渠道应注意哪些问题？
68. 客户关系管理一般包括哪些内容？
69. 针对消费者网上促销策略有哪些？
70. 网络广告的形式有哪些？
71. 网络广告发布的渠道与方式有哪些？
72. 网络广告如何计价？
73. 网络营销常用的方法有哪些？
74. 什么是微博营销？
微博营销的技巧有哪些？
75. 企业进行微博营销前需要做哪些准备工作？
76. 什么是物流？
物流有哪些组成要素？
77. 电子商务与物流有什么关系？

78. 我国电子商务物流现状如何？
促进我国电子商务物流发展的对策有哪些？
79. 什么是第三方物流？
什么是第四方物流？
80. 现代物流技术有哪些？
应用情况怎样？
81. 企业开展供应链与供应链管理（SCM）活动有什么好处？
82. 电子商务对供应链管理有什么影响？
83. 企业应用企业资源规划（ERP）有什么效果？
84. 电子商务与企业资源规划（ERP）有什么关系？
85. 企业如何实施虚拟经营模式？
86. 我国农业电子商务应用发展情况怎样？
87. 我国制造业电子商务应用发展情况怎样？
88. 我国旅游业电子商务应用发展情况怎样？
89. 什么是电子政务？
我国电子政务的发展历程是怎样的？
90. 我国电子政务发展现状怎样？
91. 我国电子政务发展存在的问题有哪些？
92. 如何发展我国电子政务？
93. 电子政务的安全体系结构的设计应包括哪些方面？
94. 电子商务所面临的新的法律问题有哪些？
95. 联合国贸易法委员会有关电子商务的立法成果有哪些？
96. 欧盟电子商务的立法成果有哪些？
97. 加拿大电子商务的立法成果有哪些？
98. 新加坡电子商务的立法成果有哪些？
99. 日本、韩国电子商务的立法成果有哪些？
100. 我国电子商务的立法成果有哪些？
参考文献

编辑推荐

鲁明珠、刘凤茹所著的《电子商务实用知识100问》力求在介绍电子商务基本理论的同时，突出知识的实用性。
全书内容跨度大，涉及电子商务基础知识、电子商务支付、电子商务安全、电子商务网站建设、网络营销、客户关系管理、物流及电子商务法等方面的实用知识。
本书可作为非电子商务专业学生学习电子商务基础知识的入门参考书，也可作为社会各界人士自学电子商务知识的参考材料。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com