

<<华图版北京导游考试>>

图书基本信息

书名：<<华图版北京导游考试>>

13位ISBN编号：9787564065775

10位ISBN编号：756406577X

出版时间：2012-8

出版时间：北京理工大学出版社

作者：华图导游人员资格考试命题研究中心

页数：74

字数：237000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;华图版北京导游考试&gt;&gt;

## 内容概要

教材包含的两本试卷严格依据北京地区导游人员资格考试最新大纲精心编写而成，按照笔试科目分为《导游综合知识历年真题及专家命题预测试卷》(包括导游业务、政策法规、职业道德)和《导游基础知识历年真题及专家命题预测试卷》(包括全国导游基础、北京导游基础、当代北京概况)两科，每科附有2009--2011年最新历年真题及5套专家命题预测试卷，并配以完整的权威解析。

值得注意的是，从2010年开始北京导游考试开始改革，实行计算机阅卷，因而题型发生变化——均为客观题，即只有判断题、单项选择题和多项选择题。

此外，对历年真题的解析是本书一大特色，是目前市面上唯一有详细答案解析的北京导游真题试卷，完全避免错误答案的产生。

专家命题预测试卷是在专家们根据最新大纲对北京历年真题进行系统剖析，把握最新旅游动态、探测前沿考题，本着与实战保持完全一致的原则，合理搭配考题难度与题型的基础上完成的。

因此，考生可以以此作为评估自己考前真实水平的依据，进而抓紧最后的宝贵时间查缺补漏。

值得注意的是，考生要吃透真题，所谓“它山之石，可以攻玉”。

仔细掌握历年导游考试试卷的出题点、了解考试趋势，能加强考生对于2012年导游考试的把握性。

特别是近两年来，试题的命题范围越来越宽，如果能把这一项工作做扎实，就能事半功倍。

另外，专家命题预测试卷涵盖了北京历年真题常现考点、最新时政等，希望考生把握复习节奏，不要错过每一道预测题。

考生可以利用本书提供的10套预测试卷，严格按照考试时间进行实际操练，根据所提供的参考答案进行评分，从而了解自己的实际水平和差距。

尤为重要，务必将所提供的要点解析知识点一个个进行消化，吸收在该知识点上所提供的应试经验，以期真正理解这些基础知识，逐步做到能够举一反三，以不变应万变。

<<华图版北京导游考试>>

书籍目录

- 2011年全国导游人员资格考试(北京地区)导游综合知识试卷
- 2010年全国导游人员资格考试(北京地区)导游综合知识试卷
- 2009年全国导游人员资格考试(北京地区)导游综合知识试卷(修订)
- 参考答案及解析
  - 2011年全国导游人员资格考试(北京地区)导游综合知识试卷
  - 2010年全国导游人员资格考试(北京地区)导游综合知识试卷
  - 2009年全国导游人员资格考试(北京地区)导游综合知识试卷(修订)
- 专家命题预测试卷一
- 专家命题测试试卷二
- 专家命题预测试卷三
- 专家命题预测试卷四
- 专家命题预测试卷五
- 参考答案及解析
  - 专家命题预测试卷
  - 专家命题预测试卷二
  - 专家命题预测试卷三
  - 专家命题预测试卷四
  - 专家命题预测试卷五

## &lt;&lt;华图版北京导游考试&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：三、多选题（下列各题的选项中至少有两项是符合题意的，请在答题卡上填涂所有正确选项的字母符号。

少选、多选、错选，全题不得分。

每题2分，共40分）111.旅游者与导游人员发生冲突，大多是因为旅游者对旅行社的安排不满所致，所以发生冲突时，导游人员应：A.先道歉，力求化解矛盾 B.劝慰旅游者以免事态扩大 C.分清责任，各自改进 D.澄清问题，及时通报旅行社 E.不与旅游者正面冲突 112.导游人员违规操作，不仅要按规定扣分、处罚，还要经受相应的后续处理，例如：A.一次被扣10分者，离开导游队伍 B.一次被扣10分者，不予通过年审 C.累计被扣10分者，暂缓通过年审 D.一次被扣8分者，在全行业通报 E.一年内两次被扣6分者，吊销导游证 113.导游人员在带团过程中不得：A.拒绝履行旅游合同约定的义务 B.欺骗胁迫旅游者消费 C.随意变更旅游行程 D.超计划安排游览活动 E.组织宗教活动 114.旅游资源是发展旅游业的基本条件，但我们讲的旅游资源一般是指：A.对旅客具有吸引力的旅游资源 B.自然、人文景观丰富的旅游资源 C.方便抵达的旅游资源 D.经过开发的旅游资源 E.能让游客获取教益的旅游资源 115.A地旅游团前往B地旅游，由于B地接待社的原因，造成旅游者权益受损，旅游者应团结起来维护合法权益，途径有：A.与B地接待社协商和解或请消协调解 B.向A地或B地旅游局质监所申诉 C.由A地组团社与B地接待社交涉 D.将争议提交仲裁机构裁决 E.向有管辖权的人民法院提起诉讼 116.根据现行的《旅行社条例实施细则》，我国旅游市场上的入境旅游者是指在中国境内旅游的：A.外国人 B.华侨华人 C.港澳台同胞 D.从海外回归的大陆居民 E.在中国境内生活、工作的境外人士 117.旅行社组织旅游者参加旅游活动，应与旅游者签订旅游合同并对旅游合同作出说明，说明必须：A.真实 B.合理 C.准确 D.完整 E.公开 118.旅游期间，危及旅游者人身安全的情况可能无法完全排除，所以导游人员在工作时，应：A.一再提醒旅游者注意安全 B.向旅游者讲清旅行社责任险的相关内容 C.就可能危及旅游者安全的情况作出真实说明 D.就可能危及旅游者安全的情况提出明确警示 E.采取必要措施防止危害发生。

<<华图版北京导游考试>>

编辑推荐

<<华图版北京导游考试>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>