

### 图书基本信息

书名：<<细节决定成败-汪中求经典图书掌中宝-II>>

13位ISBN编号：9787564073954

10位ISBN编号：7564073950

出版时间：汪中求 北京理工大学出版社 (2013-05出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

前言 “世上无难事，只怕有心人”的豪言壮语，曾让我们充满信心地对待所面临的一切困难，但就管理问题而言，我要说：“天下无易事，需要细心人。”

世人在行事中，大抵受两种情形之累：一种是畏而难之，故不敢做；一种是轻而易之，故不屑做。

所以，渴望成功者多，而结缘成功者少。

所有伟大的战略家最先承认的一个事实是“饭要一口一口地吃”，任何了不起的英雄最后承认的一个事实是“一己之身是渺小而可怜的”。

其实，难与易是事物的一体两面，故老子说“难易相成”，并强调要“图难于其易”。

但在当今心浮气躁的时代，我更要强调“天下无易事”，这样更符合老子所说的“难之，故终无难”的思想。

因为人们把小事看得太容易了，看作细枝末节，所以就轻而视之，不屑于做，或者做也是浅尝辄止，不愿意把事情做细、做透，结果难免是，只见树木，不见森林；只见现象，不见本质；只见孤立的事物，不见内在的联系。

这种错误的思想导致了我们的肤浅的层面及粗糙的水平上，不断地重复，而不是通过细致而韧性的努力，不断地提高。

我强调重视细节的用意，就在于此。

《细节决定成败》出版后，其受关注和欢迎的程度远远超乎我的想象。

难道，古今中外早已知道的“细节”，真的让今天的中国人那么着迷吗？

我想细节背后一定隐藏着更为深刻的内涵。

正是基于这样的想法，我对细节进行了更为深入的研究，对什么是细节、细节何以决定成败以及如何做好细节等问题作了探讨，力图揭示细节背后所隐藏的秘密。

展现在读者面前的这本书就是我对细节问题的最新认识和研究成果。

我想，关注和重视细节的人们，有理由为自己感到高兴。

因为，细节真的不是“细枝末节”，而是用心，是一种认真的态度和科学的精神。

只要用心，我们就会看到细节，看到细节背后事物的内在联系，就能够做好细节。

在实际操作过程中，做细有限度，而用心无止境。

事情是否做细是有标准的，而标准不是随意定的，要根据市场的需求以及自身的能力来确定，故做细是有限度的，要把细节纳入整个管理系统中来思考它的度，而用心则不可止于细节，要看到细节背后的东西，看到事物之间的内在联系，从而把握事物的实质和发展的基本规律。

所以，中国古人在“见小曰明”的基础上，又提出了“明者，察于未象，视于无形”的要求。

遵循细节的规律，我认为做好细节需要从以下几个方面着手：以系统作保证；以标准谋细化；以数字达精确；以专业臻卓越；以持续求精进。

但本书并未按这个系统来展开，只是根据我本人的实践经验，谈了做好细节的一些方法。

要侧重于实际操作性，正如梁漱溟先生所言：“从感触而发为行动，从行动而有心得，积心得而为主见，从主见更有行动……如是辗转增上，循环累进而不已。”

（见梁漱溟著《中国文化要义》1949年版自序）而按照该理论的系统操作部分，我将在《精细化管理》系列图书中陆续向大家介绍。

从《细节决定成败》开始，我就致力于推进中国精细化管理事业，一方面进行精细化管理方面的培训讲座及顾问咨询，一方面在咨询、实践的基础上继续研究，并陆续推出《精细化管理》系列图书。

我希望能够借此实实在在地提升中国企业的管理水平，更希望有一天，我们的管理者能够不屑地对我说：“汪中求，你别再啰唆了！”

我们精细化管理的水平，已远远超过你所期望的程度了！”



作者简介

汪中求 著名企业管理专家 “中国精细化管理”的首倡者 北京博士德管理公司首席  
管理顾问 清华大学国际工程项目管理研究院特聘教授, 哈尔滨工业大学、南昌陆军学院、江西  
财经大学客座教授 曾任: 北京大学精细化管理研究中心主任 2003年与朱新月先生  
、张明帅先生共同创办: 北京博士德文化发展有限公司 北京博士德管理顾问有限公司  
北京汪中求细节管理咨询有限公司 中国精细化管理研究中心

书籍目录

第一章小细节，大话题 一、观念的革命——细节成为流行元素 / 3 二、老议题，新热点——细节不是新发现 / 18 三、见一叶落而知天下之秋——细节的预测功能 / 25 四、帝国亡于铁钉——细节的放大效应 / 32 问答录：对话汪中求 / 39 第二章为什么做不好细节 一、责任感的普遍缺位 / 57 二、经济发展水平的限制 / 62 三、社会浮躁心态的影响 / 69 四、国民素质和职业化训练程度不高 / 80 五、重大轻小、重概括轻数据的传统文化的影响 / 87 问答录：对话汪中求 / 97 第三章如何做好细节 一、简单不等于容易——企业细节管理的实践 / 115 二、管理是严肃的爱——规则胜于一切 / 135 三、布置不等于完成——承上启下重在中层 / 162 四、知道不如做到——细节习惯的训练 / 181 问答录：对话汪中求 / 198 第四章政府管理在细节 一、调研重细节决策靠数据 / 215 二、建立和谐社会政府管理疏导优先 / 226 三、时代需要宽容精神让社会的空气湿润一些 / 236 四、落实要到位关键看结果 / 250 问答录：对话汪中求 / 258 第五章关于细节的“细节” 一、“战略决定成败” / 267 二、“大丈夫不拘小节” / 271 三、“事无巨细，事必躬亲” / 279 四、细节与效率 / 286 五、细节与创新 / 289 问答录：对话汪中求 / 295 后记 / 303

## 章节摘录

版权页：二、老议题，新热点——细节不是新发现 人类对细节重要性的认识，不是今天才提出来的，而是古已有之，且中外皆同。

就是我在演讲中常说的：细节不是汪中求的发明，《细节决定成败》不是一个发现。

在中国的儒家经典文献《尚书·旅獒》中就说：“不矜细行，终累大德。

为山九仞，功亏一篑。

”中国道家始祖老子在其《道德经》中说：“图难于其易，为大于其细。

天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。

”“为之于未有，治之于未乱。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。

”秦国丞相李斯在其《谏逐客书》中也说：“泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深；王者不却众庶，故能明其德。

”可惜中国古人这些关于细节的深刻认识，没有得到很好的贯彻落实，也没有把对细节重要性的认识进一步发扬光大。

到今天，我们的企业也很少有值得全球普遍称道的、被西方社会效仿学习的管理细节；相反，我们倒是通过细节，看出了与西方发达国家在管理等各方面的差距。

海尔集团首席执行官张瑞敏就说：“工艺上的小差异，往往能够反映出民族素质上的大差异。

”那么细节到底是什么？

细节是微小事物和情节，能反映事物的内在联系和本质。

世界上的任何事物都是由无数个细节组成，而每一个细节，又都是客观世界的真实反映；细节之间存在着固有的内在联系，这种事物固有的内在联系，就是事物运动的客观规律。

我们强调细节的重要性，强调重视细节，说到底是在提倡科学的精神和认真的态度，从而找到隐藏在细节背后的事物发展的内在联系和规律性。

没有科学的精神，就不可能认识事物发展的本质和内在联系，就不可能认识事物发展的规律性。

而对事物发展的规律性缺乏认识，我们就不能利用规律来改变世界，实现自己的目标。

科学管理就是力图使每一个管理环节数据化。

尽可能多地使用数据就是精确化的表现形式。

而数据从何而来？

就是要从我们重视每一个细节、从认真对待每一件小事中来，通过实际考察，积累数据，最终找到解决问题的科学办法。

据来自商务部的消息说，2004年中国1600多家老字号企业，300多家面临长期亏损的困境，有的甚至已经被市场淘汰；70%的老字号勉强维持现状。

虽然出现这种情况有多方面的原因，但我们许多老字号的产品，规范性差，不精确，凭经验难以复制，应该是他们难以维系的很重要的原因。

与追求科学精神相应的，就是认真的态度。

认真是强调严肃对待自己应该做的事情，绝不马虎。

毛泽东说世界上怕就怕“认真”二字。

有了认真的态度，世界上任何事情都能够找到解决的办法。

从事物是普遍联系的意义上说，细节无处不在，无时不在，但并不是每一个细节都对我们有意义。

细节只有将其纳入到某一个目的性的系统当中，才能显示其存在的价值和意义。

细节是客观存在的，但要有一双慧眼去发现它，而目标就是放大镜，借助它你可以很容易地看到其应有的细节。

在实际管理中，每一个组织、每一个成员都要围绕着自己的目标，系统地做好各方面的工作，以免细节上出现漏洞，从而影响目标的达成。

在一家羽绒制品公司总经理办公会上，我曾见到这样的场景：先是总经理训话，责问在场的干部该发的货为什么发不出？

生产部说原材料总是不到位；供应部说资金跟不上，没法拿到原材料和配套半成品；财务部气呼呼地说，钱又不是她家印的，那么多应收款没收回，资金怎么会够用；销售部更加受不了，说货没发出去，怎么去收款……我对总经理说，这么多干部只有你一个人成了傻瓜，谁都没有责任。实际上，显然是总经理的系统思考和系统组织有问题。

## 后记

后记 按照上本书中所提出的“精细化管理时代—细节决定成败”的理念，我为推进中国的精细化管理事业，实实在在地做了自己微薄的努力。

一方面，组织了一支由刘兴旺、吴宏彪、林惠春、温德诚、徐伟、孟宪华、杜志刚、陶永进、刘锋、江珊、汪文瑶等成员组成的培训和咨询团队，进行精细化管理的培训和咨询实践。

2004年以来，我们这支团队先后为中国葛洲坝集团、中国储备粮总公司、太钢集团、西南铝业、大红鹰集团、玛雅房屋、黄岛发电厂、中国工商银行、华泰证券、北京海关、北京铁路局、武汉机场、国务院机关事务管理局、沈阳市政府、大众日报、清华大学、北京大学、国防大学等600多家知名企业、政府机关、大学等提供过培训和咨询服务，积累了丰富的精细化管理的培训和咨询经验。

我个人于2004年获得“中国十大优秀管理培训师”称号，2005年被中国管理科学学会评为“杰出管理专家”，2006年取得国际行业培训师协会授予的“亚洲十大培训师”。

应当说明的是，除了上述所列的成员外，我们的团队还包括成君忆、卢瑞华、胡宇辰、孙虹钢、李宏飞、张智慧、朱新跃、张明帅等专家、学者以及企业管理者，他们对我们的精细化管理培训、咨询和图书出版，提供了宝贵的意见和建议，更有众多的人在为我们做一些默默无闻的铺垫和服务性工作。

在这里，我要向他们表达崇高的敬意和衷心的感谢。

同时，也希望有更多的志士参与进来，共同推进中国的精细化管理事业。

另一方面，领军推出《精细化管理》系列图书，把我们对精细化管理的培训、咨询和实践经验及研究成果总结出来，从2005年6月以来，先后出版了《精细化管理》、《精细化管理——执行力升级计划》、《精细化管理——操作方法与策略》、《精细化管理——把小公司做强》、《精细化管理——赢在品牌》、《政府精细化管理》等书，这些著作反映了我们阶段性的研究成果，也在相当程度上反映了当下中国在精细化管理方面的研究水平。

看了这些书的读者会发现，与我国企业的发展需求相比，我们的精细化管理研究水平还有待于进一步提高。

展现在读者面前的这本《细节决定成败》，试图对细节问题做更深入的探讨，从而为精细化管理的实践提供坚实的理论基础。

应当说，这本著作还不是很成熟，尤其是操作部分，所以在“如何做好细节”这一部分，我没有按照细节理论要求的系统来展开论述。

但管理是一个过程，是一个“以持续求精进”的过程，没有最好，只有更好。

而且就目前中国企业的管理水平看来，要一下子做好细节也是不现实的，这需要一个过程。

所以，我愿意把这种阶段性的研究成果当做铺路石，呈现给大家，使大家能借以前进，并把大家对管理的期望带向远方。

2007年4月8日于广东梅县

编辑推荐

本书对细节问题做了更深入的探讨，为精细化管理的实践提供坚实的理论基础。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>