

<<江苏省导游员考试指南>>

图书基本信息

书名：<<江苏省导游员考试指南>>

13位ISBN编号：9787564107116

10位ISBN编号：7564107111

出版时间：2007-5

出版时间：赵锁龙 东南大学出版社 (2007-05出版)

作者：赵锁龙

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<江苏省导游员考试指南>>

内容概要

《江苏省导游员考试指南》是根据《江苏省导游人员资格考试大纲》以及考试指定教材《导游基础知识》、《江苏导游基础知识》、《导游法规知识》和《导游服务技能》等编写，主要内容为每章的重点难点，每章的练习题，包括单选题、多选题、填空题、判断说明题和问答题等，是导游人员资格考试必备辅导书。

<<江苏省导游员考试指南>>

书籍目录

第一部分 导游基础知识上篇 全国导游基础知识第一章 中国历史概述第二章 中国的年节民俗第三章 中国自然景观第四章 中国四大宗教第五章 中国的古代建筑第六章 中国古代园林第七章 中国旅游文学知识第八章 其他基础知识下篇 江苏导游基础知识第一章 江苏概况第一节 地理特征第二节 历史述要第三节 旅游概述第二章 区域旅游资源第一节 长江旅游区第二节 太湖旅游区第三节 徐海旅游区第三章 风物特产第一节 工艺美术第二节 地方菜系第三节 地方戏曲第二部分 导游服务技能第一章 导游服务概述第二章 导游员第三章 导游服务程序与内容第四章 导游讲解服务第五章 旅游故障及其处理第六章 导游服务中对旅游者要求的处理第七章 导游服务水平的提高第八章 旅行社、饭店、旅游景区与旅行常识第三部分 导游法规知识第一章 法规常识第二章 旅行社管理法律制度第三章 导游人员管理法规制度第四章 旅游合同法律制度第五章 旅游出入境管理法律制度第六章 旅游资源管理法律制度第七章 旅游交通管理法律制度第八章 旅游安全管理法律制度第九章 旅游饭店星级评定制度第十章 消费者权益保护法律制度第十一章 旅游投诉法律制度第十二章 旅游纠纷处理的法律规定第十三章 新时期指导思想和相关政策第十四章 旅游职业道德规范导游基础知识模拟试题导游服务技能模拟试题导游法规知识模拟试题

<<江苏省导游员考试指南>>

编辑推荐

《江苏省导游员考试指南》是根据《江苏省导游人员资格考试大纲》以及考试指定教材《导游基础知识》、《江苏导游基础知识》、《导游法规知识》和《导游服务技能》等编写而成的。全书共分导游基础知识、导游服务技能和导游法规知识等三部分。本书内容丰富，题型全面，具有很强的可读性。

<<江苏省导游员考试指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>