

<<海南旅游基础知识>>

图书基本信息

书名：<<海南旅游基础知识>>

13位ISBN编号：9787564116422

10位ISBN编号：7564116420

出版时间：2009-5

出版时间：东南大学出版社

作者：毛江海，刘立民 主编，毛江海 编著

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海南旅游基础知识>>

前言

海南的旅游饭店分两大类：一类是已经旅游主管部门评定星级或审批定点管理的可以接待国内外旅行社团队的城市饭店和各类度假村，一类是未经评定星级或审批定点管理的接待散客但是纳入旅游统计的其他经营住宿业的单位。

从2001年起，海南推行旅游饭店星级管理制度，旅游定点饭店由星级饭店取代。

1988年底，海南的旅游饭店只有39家，截至2008年8月，仅海南省旅游局登记获批的星级饭店就已发展到256家。

海南星级饭店主要分布在海口市和三亚市，其次是万宁市和琼海市，再次是儋州市和文昌市，五指山市和其他市县均不到10家。

三亚的亚龙湾和大东海、万宁的兴隆、琼海的博鳌和官塘等滨海和温泉旅游区，是旅游度假饭店的集中地。

海南的旅游饭店档次齐全，其硬件设施条件大多数都较好。

三分之一是度假饭店和度假村，城市商务饭店也普遍添设了多项娱乐、休闲和保健设施，为海南旅游形成度假休闲产品创造了良好的氛围。

目前，海南拥有中国最好的海滨度假饭店和温泉度假饭店。

海南的旅游饭店已经可以满足国际国内不同档次、不同类型的旅游团队和其他旅游者的多样化需要。

一批旅游饭店在国际、国内得到各种荣誉称号。

值得注意的是，一批国际知名品牌饭店或饭店管理集团已经进驻海南，这不仅提高了海南饭店及其管理的层次，也使海南旅游饭店同国际的接轨走在全行业的前面。

在这种背景下，海南省会城市海口及新兴的热带旅游度假圣地三亚，由各自的饭店协会组织，每两年分别举办一届旨在提高饭店服务质量、改善企业形象的技能大赛，至今共举行了17届。

在每一届的大赛中，均会出现以海南旅游发展的基本情况作为知识问答的形式，这丰富了大赛的内容，促进了参赛选手积极学习有关海南旅游知识的积极性，同时也增强了选手们的自豪感。

但是，作为12次参加两地旅游饭店服务技能大赛的评委，编者在仔细研究有关竞赛用的问答内容后，发现均存在一定范围内和一定程度上的答案不统一、内容陈旧、出题不规范等现象。

在三亚饭店业协会的组织 and 提携下，编者本着对评委工作的热爱，深感一种无法推卸的光荣职责，于是结合从事19年旅游职业教育的经验和感受，有针对性地编就此教程，旨在抛砖引玉，为海南的旅游饭店企业、饭店协会和旅游职业教育尽一份绵薄之力。

本教程在编著过程中有幸得到海南省旅游局副局长陈耀先生、三亚饭店业协会秘书长刘立民先生、香港泰得国际饭店管理集团企业管理部总监朱若郁先生等的支持与指导，也得到了三亚、海口诸多星级饭店及海南经贸职业技术学院、海口旅游学校、海口经济学院等多所院校同仁的大力帮助，同时还参考了大量相关著述和文献，在此一并表示衷心的感谢。

由于编者水平有限，加之时间仓促，书中不当之处，敬请读者不吝赐教。

<<海南旅游基础知识>>

内容概要

地方旅游知识通常是旅游业服务技能与形象竞赛的拓展内容之一。

为了便于使用者分类记忆,本教程采用“模块+单元+要点+现场点击”的结构形式,以“海南及其旅游发展简史”、“海南旅游资源与旅游产品”、“海南文化艺术与民间习俗”、“海南旅游区划主要景区景点”、“海南主要餐饮美食”5大模块,分别介绍了海南地貌与气候特征、海南历史溯源、海南人口与方言、海南旅游发展简史、海南特有自然资源、海南生态环境特点、海南特色旅游项目、海南常规旅游线路、海南主要节庆、海南地方文化与习俗、海南主要旅游纪念品、海南主要历史名人、海南旅游区划主要景区景点以及海南主要餐饮美食;同时简要介绍了建设海南国际旅游岛的背景、条件、作用及具体设想和措施。

本教程配有相应的练习题,是海南旅游业服务技能与形象竞赛培训指定教材,也可作为海南乃至全国旅行社、旅游景区等其他旅游企业以及大、中专旅游类职业院校开展相关竞赛活动时的参考教材,更是所有到海南旅游度假的游客了解海南有关旅游知识的权威性读本。

<<海南旅游基础知识>>

书籍目录

- 模块一 海南及其旅游发展简史 实训单元1 海南地貌与气候特征 1.1 地理位置 1.2 地貌特征
1.3 气候特征 实训单元2 海南历史溯源 2.1 旧石器时代-三国两晋时期 2.2 南朝-隋唐时期
2.3 元明清时期 2.4 民国时期-海南建省时期 实训单元3 海南人口与方言 3.1 海南人口 3.2
华侨概况 3.3 方言状况 实训单元4 海南旅游发展简史 4.1 萌芽阶段(1956-1987年) 4.2 起
步阶段(1988-2000年) 4.3 发展第一阶段(2001-2005年) 4.4 发展第二阶段(2006-2008年)
4.5 “十一五”期间海南经济与社会发展目标 4.6 关于建设海南国际旅游岛的若干问题
- 模块二 海南旅游资源与旅游产品 实训单元1 海南特有自然资源 1.1 土地资源 1.2 矿产资源 1.3 热带
生物与经济作物 1.4 海南特有树种资源 实训单元2 海南生态环境特点 2.1 海南生态环境的特点
2.2 生态省战略及生态效益 实训单元3 海南特色旅游项目 3.1 传统特色旅游项目 3.2 新开
发专项旅游项目 实训单元4 海南常规旅游线路 4.1 海口之游 4.2 海口周边之游 4.3 三亚之
游 4.4 其他名胜之游
- 模块三 海南文化艺术与民间习俗 实训单元1 海南主要节庆 1.1 传统节庆
1.2 建省后的节庆 实训单元2 海南地方文化与习俗 2.1 地方文化概览 2.2 地方传统习俗
实训单元3 海南主要旅游纪念品 3.1 雕刻类 3.2 金属珠宝类 3.3 特色画类 3.4 黎/苗族传
统工艺品类 3.5 其他纪念品和工艺品 实训单元4 海南主要历史名人 4.1 南北朝以前名人
4.2 唐宋名人 4.3 明清名人 4.4 现代名人
- 模块四 海南旅游区划主要景区景点 实训单元1 三
亚/陵水/西、南、中沙群岛 1.1 三亚 1.2 陵水 1.3 西、南、中沙群岛 实训单元2 保亭/五指
山/乐东/东方/琼中/白沙/昌江 2.1 保亭/五指山 2.2 乐东/东方 2.3 琼中/白沙/昌江 实训单
元3 琼海/万宁/儋州/屯昌 3.1 琼海/万宁 3.2 儋州/屯昌 实训单元4 海口/文昌/定安/澄迈/临高
4.1 海口 4.2 文昌/定安 4.3 澄迈/临高
- 模块五 海南主要餐饮美食附录一 练习题附录二 海南星级
饭店名录附录三 海南省旅游A级景区(点)名录参考文献

<<海南旅游基础知识>>

章节摘录

要点10：（1）围绕国际旅游岛建设目标，认真组织国内外著名旅游咨询规划设计机构，高起点编制《海南国际旅游岛建设总体规划》；（2）建立规范的旅游市场环境；（3）加快“12301”旅游热线及其数据库建设；建立旅游咨询投诉服务平台，建立“有诉必接、有接必查、有查必果”的快速反应机制；（4）引导和支持国内外大企业参与海南旅游企业的改组、改造和重组，催生一批海南知名旅游品牌，建成一批具有国际竞争能力的旅游企业集团；（5）2008年底制定出台全省旅游标准体系，将旅游标准的立项、制定和实施等纳入规范化轨道；（6）出台与国际旅游岛相适应的旅游市场规范发展的地方法规；（7）完善旅游软环境，搞好全民教育，提高全民素质，营造全民参与建设国际旅游岛的社会氛围。

要点11：（1）建立与国际旅游岛相适应的旅游发展与管理的体制机制；（2）建立符合国际惯例的旅游行政管理体制；（3）设立符合国际惯例的政府旅游宏观管理部门，负责旅游规划、政策制定、行政管理，内设二级旅游推广部门，负责国内外旅游市场宣传推广；（4）组建旅游行业联合会，形成旅游行业发展和自律的机制；（5）引进国际知名旅游交通投资商和管理公司进入海南旅游市场，重组和改造旅游交通要素，形成更加便捷更加现代化的旅游交通服务体系；（6）创建与国际旅游岛建设相适应的投融资体制，设立海南旅游产业发展基金，扶持重点项目和基础设施网络建设；（7）整合、优化资源配置，大力培育和推荐旅游上市资源；（8）探索发行大型特区旅游产业债券，探索整合现有彩票资源，为旅游产业发展建立新的融资渠道。

<<海南旅游基础知识>>

编辑推荐

《海南旅游基础知识》是“旅游饭店服务技能与形象竞赛规范化标准实训教程”之一，全书共分5个模块，主要对海南旅游的基础知识作了介绍，具体内容包括海南及其旅游发展简史、海南旅游资源与旅游产品、海南文化艺术与民间习俗、南旅游区划主要景区景点等。该书可供各大专院校作为教材使用，也可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

<<海南旅游基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>