第一图书网, tushu007.com

<<社区卫生服务流程化管理>>

图书基本信息

书名：<<社区卫生服务流程化管理>>

13位ISBN编号：9787564119102

10位ISBN编号：7564119101

出版时间：2009-11

出版时间：东南大学出版社

作者：鲍勇，许伟 主编

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

社区卫生服务坚持防治结合，公共卫生和基本医疗服务并重，为人民群众提供方便、快捷、经济、有效的卫生服务，是城市卫生服务体系的基础。
大力发展社区卫生服务，对于推进城市医疗卫生服务体制改革，健全城市两级卫生服务体系，满足人民群众的健康需求，逐步缓解看病难、看病贵的问题具有重要意义，充分体现了以人为本的科学发展观的要求。
在政府一系列政策措施的强大推动下，到目前为止，我国社区卫生服务系统在机构建设、配套政策的制定、相关政府部门协调等方面都得到了长足的进展，全国所有地级以上城市都已开展了社区卫生服务工作，开展社区卫生服务的市辖区829个，占全国市辖区总数的97%；开展社区卫生服务的县级市328个，占县级市总数的89%。
目前，全国已建社区卫生服务机构2.6 万个。
社区卫生服务事业可谓发展迅速。
但从实际运作情况看，目前仅有少数社区卫生服务机构工作开展得较好，而多数社区卫生服务机构的服务内容和服务方式仍脱离不了传统的服务模式。
这是由于人们长期习惯了“ 生病就医 ”的医疗模式，在尚未完全发病的情况下对自己的健康状况不予重视，而当病魔袭来的时候，一切都已经晚了。
据中国人民大学的一项调查显示：北京市每年新增的贫困人口84%是因病致贫或因病返贫，有更多的人不愿或不堪接受目前医院提供的医疗服务，实际上这是目前中国社区卫生服务中健康管理完全缺位导致的结果。
目前社区卫生服务机构对社区居民进行了多年的健康档案录入，年复一年，却无实际用途，在进行健康教育时，对于各类慢性病和代谢综合征的建议几乎千篇一律，缺少个性化和具体的量化指导。
随着我国城市卫生体制改革的进一步推进，迫切要求社区卫生服务突破只是解决居民就医难的问题，真正做到管理社区居民的健康。
健康管理不仅仅是一个概念，也是一种方法，更是一套完善、周密、人性化的服务，其目的是让健康人更好地拥有健康，保持健康，让有病的人尽快地恢复健康、增进健康，并节约开支和有效合理地利用现有的医疗资源。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书分为三大部分，系统地介绍了社区卫生服务机构全科医学项目流程、预防保健项目流程和社区卫生服务行政管理项目流程。
每个流程又进行了细致的描述，分别就流程描述、流程图、控制环节、评价环节、人员职责和规章制度等方面给出了可操作性的建议。

<<社区卫生服务流程化管理>>

书籍目录

第一章 流程化管理概论　第一节 流程化管理概念和意义　第二节 社区卫生服务流程化管理第二章 全科医学管理工作流程　第一节 全科门诊就诊流程化管理　第二节 康复护理病房流程化管理　第三节 口腔科诊疗流程化管理　第四节 针伤科诊疗流程化管理　第五节 门诊药房工作流程化管理　第六节 病房药房工作流程化管理　第七节 检验科流程化管理　第八节 放射科流程化管理第三章 预防保健管理工作流程　第一节 儿童健康体检流程　第二节 计划免疫流程　第三节 学校卫生工作流程化管理　第四节 眼防工作流程化管理　第五节 营养卫生流程化管理　第六节 生命统计流程管理　第七节 居民健康档案流程化管理　第八节 家庭病床的流程　第九节 健康教育流程　第十节 高血压流程化管理　第十一节 糖尿病防治流程化管理　第十二节 精神病防治康复工作流程化管理　第十三节 传染病防治流程　第十四节 肺结核流程化管理　第十五节 肿瘤防治流程　第十六节 性病艾滋病防治流程化管理　第十七节 妇女孕产期保健流程化管理　第十八节 残疾康复流程化管理　第十九节 老年保健流程化管理　第二十节 离休干部保健工作流程化管理　第二十一节 社区病媒监测流程化管理第四章 卫生行政工作流程化管理　第一节 人力资源流程化管理　第二节 医政流程化管理　第三节 预防保健科流程化管理　第四节 办公室流程化管理　第五节 社区护理安全流程化管理　第六节 社区护理人才培养流程化管理　第七节 社区护理质量流程化管理主要参考文献

章节摘录

插图：（2）每季度在各居委会及社区卫生服务中心中利用黑板报、宣传画廊、广播等形式进行各项慢性病和心理疾病防治工作的宣传，有内容记录。
（3）根据区离休干部保健工作要求组织每年两次的离休干部听证会。
6.第六环节（1）对辖区内在册离休干部的目前情况进行效果评估。
（2）年终作好社区卫生服务中心离休干部工作年度总结。
7.第七环节完成区离休干部保健管理工作小组及社区卫生服务中心交办的调查、科研等各项相关工作任务。
8.质量控制离休干部保健工作是社区卫生保健工作中的一个重要内容，社区卫生服务中心严格按照区离休干部保健管理工作小组的工作要求和考核标准开展社区离休干部的保健工作。
六、评价指标1.第一环节年度工作有计划，准时参加区工作例会，会议有记录，离休干部变动和类别变更及时上报，《为××市离休干部提供社区保健医生服务协议书》签订率不低于95%。
2.第二环节分管院长和防治科长听取管理干部工作汇报后有书面意见和签名，条块离休干部保健工作的培训有资料和记录。
3.第三环节街道和居委会提供有意向与我院签订健康保健协议的离休干部的基本资料后，分配给对应的保健医生，保健医生上门和离休干部签订《为××市离休干部提供社区保健医生服务协议书》，建立《××市离休干部健康档案》，为离休干部进行简易的体检，上门服务过程中为离休干部提供健康医疗咨询，定期上门服务，优先为离休干部提供家庭病床服务。
离休干部社区保健医生应配率达到95%以上，访视率不低于80%，家庭病床开放率不低于159／6。
4.第四环节每季度向离休干部管理工作小组上交目前管理的离休干部的总数及有关资料。
5.第五环节每年举办四次社区居委会及离休干部座谈会，进行慢性病的保健卫生知识培训，做到培训有讲义、签到。
离休干部对社区卫生服务中心的满意率达90%以上。
6.第六环节对辖区内在册离休干部的目前情况进行效果评估，准确完成月、季、年各类精神卫生工作统计报表，年终做好社区卫生服务中心离休干部工作年度总结。

编辑推荐

《社区卫生服务流程化管理》利用企业流程化管理的理念，系统地分析了全科医学项目流程、预防保健项目流程和社区卫生服务行政管理的特有项目流程，并对流程的各个环节进行了界定。
《社区卫生服务流程化管理》综合了目前该领域研究的最新内容，不仅是社区卫生服务管理者和工作者重要的参考书，也可以作为教科书参考书供在校学生使用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com