

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787564129460

10位ISBN编号：7564129468

出版时间：2011-8

出版时间：东南大学出版社

作者：陈文

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理礼仪与人际沟通>>

内容概要

《护理礼仪与人际沟通》分上下两篇。

上篇主要介绍护理礼仪概论、护士仪表礼仪、护士仪态礼仪、护士生活社交礼仪等；下篇主要介绍人际沟通概述、护理工作的人际沟通、工作中的语言沟通、工作中的非语言沟通、工作中与特殊患者的沟通、习俗文化与护理等。

本书内容丰富，实用性和可操作性强，融理论、实践、案例于一体。

《护理礼仪与人际沟通》可作职业卫生教育高、中职护理专业教材，也可以作为在职护理人员培训教材，同时可供在职护理人员参考。

<<护理礼仪与人际沟通>>

书籍目录

上篇 护理礼仪

第一章 护理礼仪概论

第一节 礼仪的基本概念

- 一、礼仪的含义
- 二、与“礼”有关的概念
- 三、对礼仪不同角度的理解
- 四、礼仪的构成

第二节 礼仪的特征、原则和功能

- 一、礼仪的特征
- 二、礼仪的原则
- 三、礼仪的功能

第三节 护理礼仪的基本概念

- 一、护理礼仪的含义
- 二、护理礼仪的特征——职业行为规范
- 三、护理礼仪在护理工作中的作用

第二章 护士仪表礼仪

第一节 护士仪表礼仪的基本原则

- 一、护士仪表礼仪
- 二、护士仪表礼仪的基本原则

第二节 护士的发型与修饰

- 一、头发的清洁与养护
- 二、发型的选择

第三节 护士的护肤与化妆

- 一、护士的护肤
- 二、护士的化妆

第四节 护士的服饰礼仪

- 一、护士服饰礼仪要求
- 二、护士在其他场合服饰礼仪

第三章 护士的仪态礼仪

第一节 护士的姿势语

- 一、姿势语的分类和作用
- 二、常用姿势语

第二节 护士的动作语

- 一、动作语的构成和作用
- 二、常用动作语

第四章 护士生活社交礼仪

第一节 见面礼仪

- 一、称谓礼仪
- 二、介绍礼仪
- 三、致意礼仪

第二节 交往礼仪

- 一、接待礼仪
- 二、乘车礼仪
- 三、馈赠礼仪

第三节 典礼礼仪

<<护理礼仪与人际沟通>>

一、开幕式

二、签字仪式

三、毕业典礼

第四节 求职礼仪

一、求职书面礼仪

二、求职面试礼仪

第五节 公务礼仪

一、办公礼仪

二、会议礼仪

三、参观礼仪

第六节 求职面试模拟实训

一、模拟场景设计

二、面试试题设计

下篇 人际沟通

第五章 人际沟通概述

第一节 人际沟通的基本概念

一、人际沟通的定义和过程

二、人际沟通的类型

三、人际沟通在护理工作中的作用

第二节 人际沟通的影响因素

一、环境因素

二、个人因素

第三节 沟通关系和沟通态度

一、沟通关系

二、沟通态度

第六章 护理工作中的人际关系

第一节 人际关系的基本概念

一、人际关系与其他学科的关系

二、人际关系的特点

三、人际关系与人际沟通的关系

第二节 影响人际关系的因素

一、仪表

二、空间距离

三、交往频率

四、相似性因素

五、互补性因素

六、能力因素

七、个性品质

第三节 护理工作中的人际关系

一、护士与患者的关系-

二、护士与患者家属的关系

三、护士与医生的关系

四、护际关系

第七章 护理工作中的语言沟通

第一节 语言沟通的基本知识

一、语言沟通的类型

二、护患语言沟通的原则

<<护理礼仪与人际沟通>>

第二节 交谈的基本概念

- 一、交谈的含义和基本类型
- 二、护理治疗性交谈的完整过程

第三节 护患交谈技巧

- 一、倾听
- 二、提问
- 三、共情
- 四、安慰
- 五、鼓励
- 六、说服
- 七、其他沟通技巧
- 八、案例分析

第八章 护理工作中的非语言沟通

第一节 非语言沟通的基本知识

- 一、非语言沟通的含义和起源
- 二、非语言沟通的特点
- 三、非语言沟通的作用
- 四、非语言沟通的类别形式

第二节 护士非语言沟通的主要形式和基本要求

- 一、护士非语言沟通的主要形式
- 二、护士非语言沟通的基本要求

第九章 护理工作中与特殊患者的沟通

第一节 与特殊年龄阶段患者的沟通

- 一、与老年患者的沟通
- 二、与儿童患者的沟通

第二节 与特殊病情患者的沟通

- 一、与传染病患者的沟通
- 二、与孕产妇的沟通
- 三、与精神障碍患者的沟通
- 四、与肿瘤患者的沟通
- 五、与临终患者的沟通

第十章 习俗文化与护理

第一节 主要宗教文化与护理

- 一、尊重不同患者的宗教信仰
- 二、尊重教徒的尊称
- 三、尊重不同宗教礼仪形式
- 四、尊重不同信仰的宗教日
- 五、尊重不同宗教的禁忌

第二节 各国习俗文化与护理

- 一、中国部分民族的习俗文化
- 二、部分国家习俗文化
- 三、不同习俗文化与护理

主要参考文献

<<护理礼仪与人际沟通>>

编辑推荐

《全国高职高专医药院校教材：护理礼仪与人际沟通（可供护理、妇产等专业使用）》在编写的过程中，本着去粗取精、充实完善的原则，力求做到科学性、实用性、启发性和创新性相结合，以实现教材新颖和质量上乘的目标。

本教材分为上下两篇：上篇护理礼仪分为四个部分，较为系统地介绍了护理工作者应掌握的礼仪常识，并对护理礼仪规范作了全面、详细的介绍，在教学内容和教学方法等方面进行了新的探索与改革创新，并辅以具体的实践训练。

下篇人际沟通分为六个部分，主要介绍护理人员人际沟通的重要性及技巧。

主要内容为人际沟通的相关理论，语言、非语言沟通，护理工作中的关系沟通，并辅以案例教学。

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>