

<<商务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<商务礼仪>>

13位ISBN编号：9787564200350

10位ISBN编号：7564200359

出版时间：1970-1

出版时间：上海财经大学出版社

作者：李兰英,肖云林

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商务礼仪>>

内容概要

<<商务礼仪>>

书籍目录

前言第一章 商务礼仪概述学习目标引入案例第一节 商务礼仪的内涵第二节 商务礼仪的作用与原则第三节 商务人员应具备的礼仪修养小结应用第二章 商务人员的个人礼仪学习目标引入案例第一节 服饰礼仪第二节 仪容礼仪第三节 仪态礼仪第四节 社交语言礼仪小结应用第三章 日常交往礼仪学习目标引入案例第一节 称呼礼仪第二节 握手礼仪第三节 介绍礼仪第四节 名片礼仪第五节 方位礼仪小结应用第四章 商务活动礼仪学习目标引入案例第一节 商务接待礼仪第二节 商务谈判礼仪第三节 商务宴请礼仪第四节 商务馈赠礼仪第五节 商务电话礼仪小结应用第五章 商务仪式礼仪学习目标引入案例第一节 签约仪式礼仪第二节 开业典礼礼仪第三节 剪彩仪式礼仪第四节 新闻发布会礼仪小结应用第六章 商务会展礼仪学习目标引入案例第一节 商务会议礼仪第二节 商务会展礼仪小结应用第七章 求职礼仪学习目标引入案例第一节 求职前的准备第二节 求职相关信函写作礼仪第三节 面试礼仪小结应用第八章 商务文书礼仪学习目标引入案例第一节 社交类礼仪文书第二节 仪式类礼仪文书小结应用参考文献

<<商务礼仪>>

章节摘录

一、礼仪的起源 礼仪的起源最早可以追溯到远古时代。

《礼记·礼运》曾记载：“夫礼之初，始诸饮食，其燔黍捭豚，污尊而抔饮，蕡桴而土鼓，犹若可以致其敬于鬼神。

”意思是说，在远古时代，人们把黍米和猪肉放在滚烫的石头上烤炙而食，在地上凿坑作为酒樽用手掬捧而饮，并且用茅草茎捆扎成鼓槌敲击土鼓，以表示对鬼神的祭祀。

这便是远古时代拜祭神灵的礼仪。

“礼”字最早见于殷墟甲骨文中。

在原始社会里，社会生产力非常低下，原始人类在大自然面前经常显得惶恐不安。

人们不了解各种自然现象，也无法解释这些自然现象的发生，便对神灵产生了敬畏，开始祭神。

这便是礼仪的最终溯源。

古代一些原始部落崇拜太阳神是为了克服对黑夜的恐惧，祈祷太阳留在人间。

当地球上出现日食时，这些部落的人们就认为太阳将要死去，为了使它复活，就将燃烧着的木炭绑在箭头上向天上射去。

日食过后，太阳复出，他们还认为是自己的力量使太阳复活了。

有些部落崇拜风雨等自然现象，到了缺雨的干旱季节，便举行祈雨活动。

有些部落认为人生病死了是触犯了天神和鬼怪，人病死之后必须开始驱鬼祈神的巫术活动。

出猎要举行仪式，作战前要占卜。

古人的这些祭神活动已经体现了一定的礼仪要求。

进入阶级社会后，祭祀的重点由祭鬼神改变为祭君主的祖先，在当时人们普遍认为只有君主的祖先才能见到天神，在人与天神之间起到沟通的作用。

人们按照对君主血缘关系的亲疏远近分别到宗庙、祖庙祭祀。

统治者用隆重繁琐的仪式祭祀宗庙，体现宗法统治和皇权意志。

按照古代礼仪制度，周天子在每年夏秋之际，向各诸侯国颁发“历书”。

历书主要规定明年有无闰月，每月的朔日（即初一）是哪一天，诸侯要把历书藏在庙里。

每逢月朔（每月初一）便宰杀一只羊，亲自去告祭宗庙，称为告庙，然后，戴着皮弁（一种用白鹿皮做成的帽子）在太庙听政治事，称为“视朔”，然后再祭于祖庙，称为“月祭”。

这些祭祀活动有着严格的礼仪规范，以此来体现统治者的权力。

以上这些都是礼仪的最初形态。

当社会发展到现在，礼仪也有了更新的解释。

<<商务礼仪>>

编辑推荐

<<商务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>