

<<CFO的观点>>

图书基本信息

书名：<<CFO的观点>>

13位ISBN编号：9787564201142

10位ISBN编号：7564201142

出版时间：2009-2

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：（英）克莱门茨 主编，钱逢胜 等译

页数：270

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<CFO的观点>>

### 前言

几年前，国际会计师联合会在它的一份研究报告中称，在信息技术条件下，传统会计人员已经从日常性的会计事务中解放出来了，其中的意思十分明了，即传统会计的很多事务性工作对企业而言是不增值的，因此，会计人员应当从这些不增值的工作中摆脱出来，从事一些更有价值的工作。

全球性的网络系统为企业不具有核心价值的某些财务工作的外包提供了便利，而比较优势又为外包供应商及企业实现双赢提供了经济学上的解释。

正是因为这方面的原因，世界500强的企业中，有相当多的企业对部分甚至全部的财务业务进行了外包。

实际上，很多企业把业务流程外包（BPO）视为一种达到市场领先地位和重新定义它们在世界经济中的竞争地位的一种手段。

这些公司的CFO）将业务流程外包赋予了很重大的使命，并且更加积极利用外包所带来的利益。

有些CFO将业务流程外包看作成本降低的工具，而其他的则视外包为对业务进行基本转变的途径。

实践经验表明，业务流程外包也确实给企业带来了意想不到的好处。

《CFO的观点 - 通过财务业务流程外包取得良好业绩》一书以案例的方式回答了是否需要进行业务流程外包、业务流程外包有哪些好处、如何选择外包供应商、应选择什么样的业务流程进行外包、如何进行变革管理、原有的财务人员应当如何安置与转型及如何控制风险等方面的问题。

## <<CFO的观点>>

### 内容概要

作为对外包业务这一快速成长领域的适时指南，本书充分而重要地描绘了外包的蓝图，它揭示了外包服务带来的激动人心的机遇能使企业达到：更高的营运效率和弹性；增加控制性和透明度；更精确的数据和预示；整合的财务解决手段；完善的客户服务；高业绩。

如今，很多处于领先地位的公司利用外包已经不仅仅是为了降低成本和提高效率，更是把它作为拓宽业务领域的转换途经。

《CFO的观点》这本书提供了实用的建议和战略，使你能够快速掌握外包这个强有力的工具并提高公司业绩。

本书汇聚了处于产业前沿的CFO们的建议、原始研究、深入全面的案例讲解，以及最具实践效果的数据和分析。

本书以案例的方式回答了是否需要进行业务流程外包、业务流程外包有哪些好处、如何选择外包供应商、应选择什么样的业务流程进行外包、如何进行变革管理、原有的财务人员应当如何安置与转型及如何控制风险等方面的问题。

本书是先进企业CFO的必备用书，它可以为企业未来财务工作的发展方向提供指引，也是锐意进取的财务人员进行未来职业规划时的重要参考用书，通过本书，他们至少可以看到未来财务工作的发展趋势。

## &lt;&lt;CFO的观点&gt;&gt;

## 书籍目录

译者序序言第一章 财务外包的前景 一、通过财务外包转变财务功能 二、业务流程外包对公司未来发展的影响 三、CFO与财务转换 四、为什么要转到共享服务 五、外包：什么人在做什么事 六、CFO关心的问题 七、外包的前景 八、CFO的观点第二章 建立经营模式以取得良好业绩 一、基于品牌和技术建立全球化经营模式 二、什么是“业绩优秀”的公司 三、差异化的运营模式 四、消费品和零售的创新 五、应对巨变 六、制药行业的网络化模型 七、选择将哪些流程外包，以及为什么要将它们外包 八、转变和创新的策略 九、CFO的观点第三章 供应商：服务方式的选择 一、考虑未来的业务合作伙伴 二、业务流程外包的发展趋势 三、外包服务我们可以走多远 四、转向多元化的外包 五、选择外包供应商的组合 六、建立外包合作关系 七、制定服务提供战略 八、CFO的观点第四章 外包范围：确定哪些需要外包 一、在稳固联盟的基础上发展适应市场竞争需要的高效财务功能 二、在何处切断流程 三、采购—付款流程 四、订单—收款流程 五、信用和应收款项管理 六、总账会计、报告和决策支持 七、完整的财务外包建议 八、CFO的观点第五章 服务提供的全球化 一、向提供全球化外创报务网络转移 二、资源全球化的三个方法 三、规划国外外创报务的前景 四、运用地理位置减少风险 五、外包地点的选择 六、外包时的尽职调查 七、新兴的全球化共享服务中心网络 八、技术决定未来 九、CFO的观点第六章 定价并规划交易 一、为共同资源规划交易 二、提升股东价值的杠杆 三、结成契约关系 四、定价策略 五、定价和签订合同的原则 六、税务考虑 七、谈判周期 八、CFO的观点第七章 利益相关者：取得信任 一、通过开诚布公的沟通得到利益相关者们的信任 二、从高层开始：CEO和CFC) 共同参与 三、新的利益相关者：你的外包合作伙伴 四、第三方顾问 五、雇员：关心和诚实地对待员工 六、人力资源在外包中的角色 七、沟通策略 八、CFO的观点第八章 确保成功转变 一、转移到一个欧洲外包共享服务中心 二、转换框架 三、转换管理 四、使执行计划变得详细 五、人员策略 六、沟通的策略 七、引领转变的进行 八、CFO的观点第九章 利用外包降低风险 一、衡量风险与外包 二、识别风险 三、在签订合同阶段可能出现的问题 四、建立合适的治理结构和关系 五、全球化的风险 六、财务、法律和税收风险 七、《萨班斯—奥克莱利法案》和欧洲国际会计准则 八、CFO的观点第十章 不断提高：保持业务运营 一、在长期成功的基础上发展 二、从一开始就要走正确的路 三、让实际操作符合最初的意图 四、外包是与合作关系密切相关的 五、关注服务管理 六、整合及服务管理 七、努力寻求持续的优化 八、通过契约重订获得新的活力 九、保持业绩 十、CFO的观点第十一章 财务流程外包——未来的趋势 一、创新的观点 二、埃森哲财务解决方案：世界范围互联 三、下一代技术所带来的影响 四、精通未来的财务和绩效 五、CFO的观点附录：书中出现的缩略语

## &lt;&lt;CFO的观点&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 财务外包的前景 一、通过财务外包转变财务功能 艾伦·艾勒斯 (Alan Eilles) , 英国石油集团公司财务分公司副总裁 英国石油公司 (BP) 是世界上最大的石油公司之一。15年前, 该公司从一笔一年2000万美元价值的合同开始, 外包其欧洲地区前端业务的会计业务。到2002年财务会计业务的外包已经扩展到了集团的其他业务和其他地区, 外包合同的价值达到了15亿美元。

英国石油公司的外包合同是迄今为止最大和最持久的外包合同。

毫无疑问, 英国石油公司巨大的成功之一就是顺利地把五个主要的分支机构整合到外包管理中。

艾伦·艾勒斯认为, 利用外包和提供外包业务的公司是英国石油公司成功的重要因素。

艾伦·艾勒斯负责英国石油公司集团内的财务会计外包业务合同的管理。

在财务业务完善的过程中, 他参与了公司全球范围内很多财务会计业务的流程再造, 并且当环境改变时参与了外包的业务范围的谈判。

艾勒斯认为: “因为我们的外包业务取得了成功, 并且对于其他业务的供应商也很信任, 因此英国石油公司拓宽了外包的范围。

开始时, 会计外包仅仅被看作金融交易, 但是现在, 它包含了很多服务项目, 系统、技术、税收、资产管理、人力资源、建造以及采购。

.....

## <<CFO的观点>>

### 媒体关注与评论

在我们进行外包实验的13年中，我们看到每一年的成本都在下降——直到今天，我们亲眼目睹了外包市场变得成熟完善，多客户服务中心的改进将创造出新的价值。

随着新的低成本中心在世界各地迅速兴起，我们将拥有通向机遇的捷径。

——艾伦·艾勒斯 英冒石油集团公司财务分公司副总裁 外包并不意味着袖手旁观，作为CFO，实行外包时，一方面你得去控制，且手段得当；另一方面，外包作为一种具有促进作用的合作关系应使双方团队都感觉到有权力有热情给业务带去一些真正与众不同的改变。

——约翰·考夫兰 英运物漉集团财务总监 我对CFO所扮演的角色的看法相对简单：你怎样为公司增值？

CFO必须位于从战略水平来理解问题的最前列，他必须理解业务模型不闷部分的相关经济状况，并扮演具有绝对决定性作用的角色，决定哪些业务留存，哪些业务外包。

——克莱顿·丹利 宝洁公司高级财务官 外包作为一种新的业务使命迅速浮出水面，对大多数CFO来说，关键问题已经不是决定是否需要外包，而是在什么时候、怎样进行外包。

这也许是一个公司所要面临的众多必要挑战之一。

怎样领导企业决定从哪里开始外包并最外包到什么程度呢？

主要的利益相关者会对此做出怎样的反应呢？

在业务支持中你又该寻求些什么呢？

## <<CFO的观点>>

### 编辑推荐

在我们进行外包实验的13年中，我们看到每一年的成本都在下降——直到今天，我们亲眼目睹了外包市场变得成熟完善，多客户服务中心的改进将创造出新的价值。

随着新的低成本中心在世界各地迅速兴起+我们将拥有通向机遇的捷径。

——艾伦·艾勒斯 英国石油集团公司财务分司副总裁 外包并不意味着袖手旁观，作为CFO，实行外包时，一方面你得去控制，且手段得当；另一方面，外包作为一种具有促进作用的合作关系应使双方团队都感觉到有权力有热情给业务带去一些真正与众不同的改变。

——约翰·考夫兰 英运物流集团财务总监 很多CFO已经领导他们的公司投资于企业资源计划和共享服务，以创造出高效率和全球组织体系。

如今，他们已通过业务流程外包寻求着更快捷的业务转换。

对这个令人振奋、快速成长的领域来说，《CFO的观点》是一本具有实践性的详尽全面的指南，它聚焦了诸如英国石油集团公司、宝洁公司、戴尔电脑、英运物流集团这类世界级大公司的专家观点，会带领你从具有评估价值的支持和契约中逐渐了解成功的外包解决方案的领域，了解业务转变计划和风险管理。

<<CFO的观点>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>