

<<ERP项目管理>>

图书基本信息

书名：<<ERP项目管理>>

13位ISBN编号：9787564206673

10位ISBN编号：7564206675

出版时间：2009-12

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：王乐鹏

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<ERP项目管理>>

前言

现代服务业是依托现代化新技术、新业态和新的服务方式，创造需求，引导消费，向社会提供高附加值、高层次、知识型的生产服务和生活服务。

在全球经济化竞争中，现代服务业已成为一个国家或地区经济增长的重要动力和现代化的重要标志。我国已把现代服务业作为经济发展的一项重要战略，优先发展现代服务业是上海新一轮发展的重中之重。

现代服务业是否能持续健康发展主要取决于人力资本的投入。

高人力资本含量的投入，是提高现代服务业生产率水平的基本途径，这就需要普遍提高劳动力的教育程度和科技素质。

上海市教委在深入研究分析上海高等教育各层次、各学科的教育资源现状的基础上，依据国家对上海近、中期人才培养的要求，依据上海建设“四个中心”的国家战略以及上海对先进制造业、现代服务业人才的需求，于2005年启动了“上海高等学校本科教育高地建设”项目，确定了金融保险、海关物流、外贸经济等十大高地，采用“项目申报制”，每年投入专项资金重点建设。

目标是将上海高校的一批专业建设成为上海乃至全国现代服务业人才培养重要基地，形成全国高校现代服务业教学研究与师资培训中心，使上海的一批高校本科专业成为在国内外有一定知名度和影响力的本科教育高地，为上海现代服务业发展提供人力资本保障。

上海电力学院的电力经济管理作为一个专业群进入本科教育高地建设。

<<ERP项目管理>>

内容概要

电力企业属于技术密集和设备密集型企业，随着社会经济的发展、电力市场的逐步推进以及用电客户需求的多样化特征越来越明显，需要电力企业从过去“以生产、调度为中心”的生产主导型战略，过渡到“以用电客户为中心”的服务型战略，为客户提供更加优质、高效的服务。这就必须依靠科技，将ERP技术逐步应用到电力企业的管理、生产以及客户服务等各个方面，转化为企业的生产力。

自20世纪90年代初出现概念，到目前被人们逐渐认识和接受，ERP已成为许多企业提高核心竞争力的必然选择和实现跨越式发展的必由之路。

ERP不仅包含一套先进的企业管理思想，代表了一种新型的管理模式，同时它也是一套以先进的计算机管理系统为特征的管理工具，能够促使管理流程透明化，帮助企业提高盈利水平，降低运营成本，提高竞争能力。

本书共分六章，将ERP项目管理作为重点，结合我国电力行业具体实例，论述了ERP项目所特有的内在规律性、关键成功因素以及项目实施过程管理。

为保证ERP的实施质量和效果、提高整个ERP实施水平和成功率，书中阐述了引入ERP项目监理对ERP实施过程进行细致监督与控制的必要性，同时提供一些方法和工具，用于评价ERP项目实施中的项目管理能力，以保证ERP的实施符合企业的战略规划，使得ERP真正成为不仅是支持企业运营和管理，更是支持企业战略的管理信息系统。

本书可作为教材供电力学校以及电力专业学习者使用，同时，也可给电力行业的相关从业人员提供一定的借鉴和指导。

<<ERP项目管理>>

书籍目录

总序前言第一章 企业ERP概述 第一节 ERP的概念 第二节 国内ERP的市场现状 第三节 电力企业信息化现状 第四节 企业实施ERP的主要形式——第三方咨询第二章 ERP实施的关键成功因素 第一节 关键成功因素的文献综述 第二节 关键成功因素的内容 第三节 基于ERP生命周期的关键成功因素 第四节 国内ERP实施的失败案例 第五节 对关键成功因素的思考第三章 现代项目管理理论和方法 第一节 现代项目管理概述 第二节 项目管理模型及控制系统 第三节 项目管理能力成熟度第四章 ERP项目的绩效评估体系 第一节 ERP绩效评估概述 第二节 以企业信息化战略实施为基础的评估框架 第三节 以ABCD法为基础的评估框架 第四节 以企业信息化管控为基础的评估框架 第五节 以企业信息化项目管理为基础的评估框架第五章 ERP实施过程和项目管理活动 第一节 ERP实施方法论 第二节 ERP实施过程及其组织机构 第三节 ERP实施过程的阶段细分——以电力企业为例 第四节 ERP项目管理活动 第五节 ERP项目管理的特殊性 第六节 电力企业资产管理系统案例第六章 ERP项目管理能力评估和成熟度模型 第一节 组织项目管理能力的构成 第二节 ERP项目管理能力评估体系 第三节 ERP项目管理能力成熟度模型附录 附录一 ERP项目团队管理能力调查问卷 附录二 ERP项目经理管理能力调查问卷参考文献

章节摘录

插图：户超过15万户。

综合看来，电力行业的信息化基础设施相对完善。

由于电力生产安全性与稳定性的要求，长期以来电力企业对生产过程控制的信息技术应用一直比较重视，而对业务及管理信息化的重视程度却相对不足。

在这种背景下，虽然我国电厂、电力调度的自动化达到国际先进水平，但是生产自动化与管理信息化的发展处于不平衡状态。

一方面管理信息化滞后于生产自动化；另一方面生产自动化系统与管理信息系统处于相互分离状态，彼此不能有效互通，不能实现管控一体化，数据信息不能集成共享，不利于实现企业的综合管理。

而且，这种孤立分散的状况不能发挥整体效益。

（二）平衡发展期（2002～2005年）2002年底，中国开展了声势浩大的电力行业体制改革，电力行业的改革带来行业组织结构的变化和管理体制、管理模式的变化，信息化作为企业管理的工具手段显得“无所适从”。

同时，全国大面积的“电荒”使电力企业把更多的关注投向了“跑马圈地”与项目建设。

所以，2003～2004年的电力信息化建设明显趋缓。

新组建的发电集团信息化建设相对延缓，集团总部及新成立的分支机构的信息化工严重滞后，基层发电企业的信息化也面临着重新审视与规划的要求。

随着行业重组的完成以及电力建设的加快，电力信息化的需求增长在2005年开始显现。

市场竞争迫使发电企业加速信息化的进程，集团内资产管理、生产运行管理、燃料管理、生产经营综合统计等系统逐渐成为发电企业建设的重点。

例如，中国电力投资集团在2004年制定了集团的信息化规划，并按照规划在2005年开展了基础设施建设，2006年开展了大规模的业务、管理系统建设。

中国华电集团在2005年完成了广域网一期工程及办公自动化等应用系统建设。

华能国际2006年开展了财务管理、人力资源管理、物资管理等信息化项目。

国家电网公司2005年开展的创一流同业对标工作（信息化作为九类对标工作之一）。

华东电网公司在2005年完成了目标明确的“管理改进、绩效提升”，信息化规划项目，目前已完成企业级信息系统试点运行工作2005年底，南方电网公司完成了信息化“十一五”规划，接下来开展批重点应用系统的建设。

<<ERP项目管理>>

编辑推荐

《ERP项目管理:以电力企业为例》：现代电力服务业丛书

<<ERP项目管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>