

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787564212629

10位ISBN编号：7564212624

出版时间：2012-2

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：张波

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理概论>>

内容概要

饭店管理概论，是高职高专院校旅游管理与饭店管理专业的专业核心课程之一，是一门内容广泛、理论性与实践性都很强的专业课。

《饭店管理概论（第2版）》坚持以培养学生饭店管理实践过程中所需的职业素质与职业能力为主，遵循认知规律，以模块的形式编写，增强教学内容的实用性，其中的专业理论知识以实用、够用为度，以强化应用为教学重点，注重融会贯通，内容与饭店管理工作的实际结合，与中国饭店业职业经理人执业资格认定考试相融通，增强了适用性。

本书可作为高职高专院校旅游管理与酒店管理专业的学生教材用书，也可作为各类饭店、宾馆的部门经理、主管的专业理论培训用书和中国饭店业职业经理人执业资格认定考试的辅导教材。

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第二版前言

第一章 饭店业概述

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店的概念、种类与等级

第二节 饭店业的发展历史

第三节 饭店产品及其特点

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第二章 饭店管理基础理论

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店管理概述

第二节 饭店管理的职能

第三节 饭店管理的理论基础

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第三章 饭店组织管理

能力目标

知识目标

002 饭店管理概论

课程导入

第一节 饭店组织管理概述

第二节 饭店组织机构

第三节 饭店组织管理的内容及规章制度

第四节 饭店的非正式组织及其管理

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第四章 饭店人力资源管理

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店人力资源管理概述

第二节 饭店人力资源的招聘与选用

<<饭店管理概论>>

第三节 饭店人力资源的培训、使用、考核与奖惩

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第五章 饭店营销管理

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店营销管理概述

第二节 饭店营销的基本策略组合

第三节 饭店营销的新理念与新策略

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第六章 饭店服务与质量管理

能力目标

知识目标

目录003

课程导入

第一节 饭店服务

第二节 饭店服务质量概述

第三节 饭店服务质量管理

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第七章 饭店的设备、物资管理

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店的设备管理

第二节 饭店的物资管理

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第八章 饭店安全管理

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店安全管理概述

<<饭店管理概论>>

第二节 饭店安全管理系统

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第九章 饭店信息与计算机系统管理

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店信息

第二节 饭店管理信息系统

004 饭店管理概论

第三节 信息系统在饭店中的其他应用

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

第十章 饭店公共关系与饭店文化

能力目标

知识目标

课程导入

第一节 饭店公共关系的概述

第二节 饭店公共关系的类型与活动分析

第三节 饭店公关形象设计

第四节 饭店文化建设与管理

本章小结

知识结构图

案例研究

实训练习

复习思考

参考文献

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>