第一图书网, tushu007.com

<<银行网点服务转型百问百答>>

图书基本信息

书名：<<银行网点服务转型百问百答>>

13位ISBN编号：9787564215071

10位ISBN编号：7564215070

出版时间：2013-1

出版时间：上海财经大学出版社有限公司

作者：孙卢东

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《银行网点:服务转型百问百答》由孙卢东编著。
服务标准和服务技能是实践的产物。
真正的服务标准来自于客户的内在评判，服务技能来自于营业网点的服务实践，并需要实时更新。
《银行网点:服务转型百问百答》总结了近年来在全国二十多个省市数千个银行网点的服务质量测评、上千家银行网点服务培训和辅导的经验，可作为当前银行服务网点转型的借鉴和参考。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com