第一图书网, tushu007.com

<<人际交往与沟通能力培养>>

图书基本信息

书名：<<人际交往与沟通能力培养>>

13位ISBN编号：9787564310721

10位ISBN编号：7564310723

出版时间：2011-2

出版时间：西南交通大学出版社

作者：张鑫 编

页数：144

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《人际交往与沟通能力培养》从当代大学生的需要与兴趣出发，采取任务驱动、行动导向的设计模式，以活动设计、角色参与为手段，旨在帮助大学生提高人际交往能力，提升大学生的形象，构建良好的人际关系和和谐的校园氛围，为学生成人、成才、就业、创业打下坚实的基础。

《人际交往与沟通能力培养》分塑造交际形象、调整交际心理、掌握交际技巧以及修炼交际品质四个部分。

各部分之间呈现由外在到内在、由理论到实践、由简单到复杂的关系，符合学生的认知特点及交际场合的普遍规律。

在每一个环节中都安排了大量的案例、活动设计和测试内容，让学生体会到学习过程就是一种交际感受及交际实践过程。

书籍目录

第一部分　塑造交际形象　赢得交际人缘任务一　塑造良好的外在形象任务二　培养高雅的举止神态第二部分　调整交际心态　完善交际心理任务三　塑造充满自信的自己任务四　学会用心与人交际任务五　内省宽容　悦纳他人任务六　克服不良交际心态第三部分　掌握交际技巧　提升交际能力任务七　真诚地赞美别人任务八　含蓄地批评要适时送出任务九　思己修心　责人先责己任务十　沉稳大方　主动应变任务十一　给他人充分展示魅力的机会任务十二　比说话更有效的沟通方式任务十三　电话沟通技巧任务十四　正确使用名片第四部分　修炼交际品质　赢得交际成功任务十五　怎样与不同身份的人相处综合测试：了解你的交流与沟通能力参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com