

<<铁路员工工作压力研究>>

图书基本信息

书名：<<铁路员工工作压力研究>>

13位ISBN编号：9787564315313

10位ISBN编号：7564315318

出版时间：2012-8

出版时间：西南交通大学出版社

作者：刘玉

页数：172

字数：157000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<铁路员工工作压力研究>>

### 内容概要

第一，本书修订编制了中国铁路机车司机工作力量表，并以此作为研究测量工具，立足于利用因素分析，探讨机车司机职业压力源的结构，探讨机车司机工作压力与样本特征之间存在的关系，以达到更好地探索我国机车司机工作压力的成因。

第二，较为科学地测量和验证了机车司机的压力源、压力反应及相互之间的关系；同时有针对性地提出了我国铁路机车司机有效的压力管理策略，并通过该管理策略实现机车司机压力反应在一个合理与可控水平，从机车司机的角度保障铁路运输的安全以及铁路的业绩和生产力实现最大化。

第三，把机车司机满意度作为中介变量引入，构建了一个包含压力源—机车司机满意度—压力反应结构的结构方程全模型；同时还构建了企业组织文化与压力反应之间的结构方程模型，用于探讨组织文化与压力反应之间的关系。

## <<铁路员工工作压力研究>>

### 作者简介

刘玉，管理学博士，西南交通大学继续教育学院副院长。  
长期从事人力资源管理研究、继续教育管理研究与实践等工作。  
在《中国铁道科学》、《科学管理研究》等国内知名检索刊物上发表十多篇论文；作为主研人，承担铁道部多项重点科研课题研究工作。  
2005年起担任全国铁路机车司机培训考试中心副主任；2011年5月起担任全国铁道机车专业教学指导委员会主任。

# <<铁路员工工作压力研究>>

## 书籍目录

### 第一章 研究概述

- 1.1 研究背景
- 1.2 国内外有关工作压力的研究成果综述
- 1.3 机车司机工作压力文献述评
- 1.4 研究目标与方法

### 第二章 研究设计

- 2.1 研究框架设计
- 2.2 研究对象
- 2.3 研究工具

### 第三章 机车司机压力模型的因子分析

- 3.1 压力反应的因子分析
- 3.2 压力源的因子分析
- 3.3 压力模型的构建
- 3.4 基于压力模型的机车司机压力现状分析
- 3.5 小结

### 第四章 机车司机工作压力与影响因素分析

- 4.1 个体因素对压力的影响
- 4.2 组织因素对压力的影响
- 4.3 小结

### 第五章 结构方程模型建立

- 5.1 验证性因素分析(CFA)
- 5.2 压力源模型的验证性因子分析
- 5.3 压力衡量模型的验证性因子分析
- 5.4 满意度分量表的分析
- 5.5 以满意度为中介变量的压力模型的假设与验证
- 5.6 企业组织文化和压力之间的关系
- 5.7 小结

### 第六章 机车司机工作压力的对比分析

- 6.1 机车司机队伍的构成变化分析
- 6.2 机车司机的压力源状况变化情况分析
- 6.3 机车司机的压力反应状况变化情况分析
- 6.4 总体压力的变化情况分析
- 6.5 小结

### 第七章 工作压力管理策略研究

- 7.1 铁路机车司机行车压力情况调查的分析与探讨
- 7.2 压力源管理策略
- 7.3 压力反应管理策略
- 7.4 压力症状管理策略

### 第八章 结论

- 8.1 研究结论
- 8.2 研究局限及后续研究思考

### 附录

### 参考文献

### 后记



## <<铁路员工工作压力研究>>

### 章节摘录

版权页：插图：4.坚韧个性（Hardiness）在研究中，有些学者着眼于个体积极的人格变量来考察压力带给个体的影响。

其中，美国心理学家Kobasa（1979）的研究具有开创性意义，他发现坚强或心理坚强（Psycho—logical Hardiness）这一人格特质在工作压力带给人的负面影响中起到了缓冲作用。

Kobasa指出，坚韧性人格是指人格中保护个体健康免受压力影响的方面，它由承诺（Commitment）、控制（Control）和挑战（Challenge）三个成分构成。

承诺是指通过积极参与生活事件而非被动卷入来感知个体发展的目的和意义；控制是指在不利的条件下，个体树立改变生活事件的信念，并努力用具体行动对生活事件施加实质性影响；挑战是指个体希望从各种经验中进行持续学习，渴望变化并从变化中吸取力量以不断成长。

另外的研究发现，乐观倾向对身心健康有重要影响，在解释这一影响时，研究者引进了应对机制。

Allred Smith（1989）认为拥有坚韧个性的个体在面对压力源时会采取更为适应性、较少引起心理唤醒水平的认知策略，从而能够更有效地应对这些生活事件。

Lambert（2003）发现个体的角色应激程度与坚韧性高低呈负相关，高坚韧性的个体最有可能经历低的工作应激和倦怠。

Duquette和Costantini（1997）分别对坚韧性对于倦怠的预测能力做了论证。

5.社会支持（Social Support）社会支持是指从社会获得各种的支持和帮助，这种支持可以提高个体的社会适应能力，使个体降低或者免除不利环境的伤害。

House（1981）把社会支持分为客观的、实际的支持，情绪上的支持，信息上的支持和评价上的支持四大类。

这一理论对职业人群的压力影响越来越受到人们的关注。

社会支持在减轻工作压力的作用方面表现为：主效果作用。

社会支持可以提高个体的自尊，从而降低对压力的敏感程度。

调节作用。

压力源可能会激发个体寻求的他可能获得的各种社会支持，从而有效降低压力水平，或者社会支持通过影响个体对于压力源的感受程度，重新评价潜在的压力源。

缓冲作用。

社会支持可以帮助个体有效处理工作中所面临的要求和困难，从而减低压力的副作用。

## <<铁路员工工作压力研究>>

### 编辑推荐

《铁路员工工作压力研究:基于提速背景下的中国铁路机车司机工作压力分析》可以作为铁路部门相关管理者制定生产管理策略和人力资源管理时参考借鉴,也可供从事组织行为研究、教学人员参考使用。

<<铁路员工工作压力研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>